



**FACULDADE SANTA MARIA DA GLÓRIA – SMG**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO INTEGRAL**  
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**TRIENIO 2018 - 2020**

**MARINGÁ-PR**  
**2021**



## Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	5
1.1. CARACTERÍSTICAS DA IES.....	6
1.2 MISSÃO E VISÃO.....	9
Missão .....	9
Visão .....	9
1.3 Valores.....	9
1.4 Estrutura organizacional da Faculdade SMG.....	10
1.5 Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	11
1.5.1. Ações propostas para 2019 .....	13
1.5.2. Ações propostas para 2020 .....	13
1.6 Planejamento Estratégico.....	14
2 METODOLOGIA.....	19
2.1 Universo.....	19
2.2 Coleta de Dados.....	20
2.3. Análise e Tratamento dos Dados .....	21
3. RESULTADOS.....	22
3.1 Participação .....	22
3.2 Calendário e divulgação da Avaliação Institucional .....	22
3.3 Instrumentos da CPA .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3.4 Avaliação Institucional do triênio 2018-2020 .....	23
3.5 Ações em momentos de Pandemia .....	24
4 AVALIAÇÃO 2020 .....	27
4.1 Avaliação Institucional 2020/1.....	27
4.2 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO ACADÊMICO .....	28
5. PERFIL DOS ALUNOS SMG .....	28
5.1. Caracterização dos Alunos e Autoavaliação Discente .....	29
6. DESEMPENHO PEDAGÓGICO-DIDÁTICO DOS PROFESSORES.....	34
Tabela 1 .....	36
7. AUTO-AVALIAÇÃO DOS ALUNOS EM RELAÇÃO À PARTICIPAÇÃO, RENDIMENTO E APRENDIZAGEM DOS CONTEÚDOS ABORDADOS. ....	37
8. AVALIAÇÃO DO COORDENADOR .....	41
9. CONSIDERAÇÕES DO RELATÓRIO PACIAL 2020.1.....	46



10. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020-2.....	49
10.1 Avaliação da Semana Pedagógica.....	49
10.2 Metodologia adotada para a Avaliação da IES em 2020/2.....	49
10.3 Cronograma de Atividades 2020.....	50
10.4 Sensibilização - Atividades Realizadas.....	51
10.5 Coleta de Dados.....	51
10.6 Análise e Tratamento dos Dados.....	51
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	51
DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E PLANO DE AÇÃO DA AVALIAÇÃO.....	52
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	54
DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL...	55
DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	56
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	57
DIMENSÃO 2 - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO. ....	58
DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	59
DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES.....	60
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	62
DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL.....	62
DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO.....	63
DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	64
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	64
DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E .....	65
COMUNICAÇÃO.....	65
11. ANÁLISE GLOBAL DO TRIÊNIO 2018-2020.....	66
11.1 Avaliação Integradora (Prova multidisciplinar).....	67
11.1.1 Justificativa.....	69
11.2 Biblioteca.....	69
11.3 Central de Serviços Acadêmicos-CSA.....	72
11.4 Secretaria Acadêmica.....	72
11.5 Central de Estágios.....	74
11.6 Programas Sociais.....	74
11.7.1 Bolsa funcionário.....	75
11.7.2 Convênio empresarial.....	75



11.8 Inclusão e Acessibilidade .....	76
11.9 Políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão .....	76
11.10 CEAD.....	76
11.12 Pós-Graduação .....	77
11.13 Iniciação Científica .....	77
12 – ENAC .....	81
12.1 Semana Acadêmica .....	81
12.2 Responsabilidade Social .....	82
12.3 Extensão.....	82
12.4 Avaliações Externas .....	83
13. RESULTADOS AVALIAÇÕES EXTERNAS DOS CURSOS.....	84
14 Avaliação das Coordenações pelo acadêmico.....	86
14.1 Avaliação do Corpo Docente pelo acadêmico .....	86
15 PLANO DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE GLOBAL .....	87
16. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	89
17. REFERÊNCIAS .....	90



## 1. INTRODUÇÃO

Tendo como referência as Diretrizes oriundas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e o novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídos pela Lei no. 10.861, de 14 de abril de 2004, a Faculdade Santa Maria da Glória - SMG, apresenta seu Projeto de Avaliação Institucional Trienal, de acordo com a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No 065 de outubro de 2014.

Com o objetivo Construtivo e Formativo, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação da IES. Em decorrência desse envolvimento da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças no que se refere a qualidade.

Diretrizes fundamentais do SINAES:

- a) Qualidade da Educação Superior;
- b) Responsabilidade Social;
- c) Expansão da sua Oferta.

Diretrizes:

- a - Aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b - Efetividade acadêmica e social;
- c - Promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d - Valorização de sua missão pública;
- e - Promoção dos valores democráticos;
- f - Respeito à diferença e à diversidade; e
- g - Afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A avaliação institucional “é uma construção coletiva de questionamentos, é uma resposta ao desejo de ruptura das inércias, é um pôr em movimento um conjunto articulado de estudos, análises, reflexões e juízos de valor que tenham alguma força de transformação qualitativa da instituição e do seu contexto, através



da melhora dos seus processos e das relações psicossociais” (Dias Sobrinho, 2000).

A Avaliação interna visa o aperfeiçoamento da qualidade da educação, isto é, do ensino, da aprendizagem e da gestão institucional, fazendo com que as instituições sejam instituições comprometidas com a aprendizagem, com a formação profissional. Conforme afirma Dias Sobrinho (1995): “A qualidade não está nos fragmentos, na separação, mas sim na integração, nas relações de conjunto”, afirmativa muito correlata com a Missão da Faculdade Santa Maria da Glória - SMG que é a de *“A Faculdade SMG possui como missão formar egressos comprometidos com o desenvolvimento de sua área, capazes de dominar competências e habilidades que os tornem partícipes do progresso regional/nacional”* e também com a visão que busca a transformação da sociedade sendo uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo. Este relatório trata do resumo das atividades realizadas na IES no ano de 2018.

### 1.1. CARACTERÍSTICAS DA IES

Instituição Privada, Faculdade sem fins lucrativos, com sede em Maringá, Estado do Paraná, é um estabelecimento educacional particular de nível superior, integrante do sistema federal de ensino e mantido pela **Associação Educacional Everest**.

Seu perfil é o de uma Instituição Pluricurricular, que atua nas áreas de Ciências Exatas e Tecnologia, da Saúde e Sociais Aplicada, já credenciada e, em funcionamento, caracterizada pela qualidade do ensino ministrado e pela oferta de cursos de pós-graduação *“lato sensu”*.

A **IES** desenvolve ainda, atividades de extensão e de investigação integradas ao ensino.

O Corpo Docente das **Faculdade SMG** é formado por professores criteriosamente selecionados, levando-se em conta sua trajetória profissional e acadêmica e titulação adequada às áreas de atuação em cada um dos cursos oferecidos.



Os Campus da Faculdade SMG tem uma área de 10.174,29 m<sup>2</sup> com espaços destinados às atividades acadêmicas, incluindo salas de aula, laboratório de informática, laboratórios básicos e específicos, biblioteca e salas administrativas, além de um amplo estacionamento gratuito, com mais de 200 vagas.

Para o atendimento a alunos, professores e colaboradores, as áreas de convivência contam com os serviços de lanchonetes e fotocopiadoras.

As salas de aula são dimensionadas adequadamente para atender os alunos, o, equipadas com carteiras do tipo universitário, com assento acolchoado, quadro branco e quadro em vidro para uso de canetas. Todas as salas são climatizadas com aparelhos de ar condicionado individuais.

A infraestrutura tecnológica está assim dimensionada: a Faculdade SMG fornece acesso direto e contínuo à Internet a partir de qualquer um dos equipamentos de informática existentes nos laboratórios, na sala dos professores, na biblioteca e na área administrativa. Encontra-se, também, disponível aos usuários, nas dependências do campus universitário a rede sem fio (*wireless*).

Faculdade SMG adota como princípio filosófico a formação de valores democráticos e de cidadania, aliada à produção de saberes. Essa concepção pressupõe uma Instituição de Ensino Superior voltada para a formação de cidadãos que sejam capazes de responder aos desafios postos por nosso tempo, em condições não só de atuar nas comunidades locais, mas também de compreender o contexto sociocultural regional, nacional e mundial.

Nesse sentido, a Faculdade SMG disponibiliza, mantém e atualiza, permanentemente, sua infraestrutura física, tecnológica e de recursos humanos para atender às demandas dos novos tempos, ciente da importância de contribuir para a produção de conhecimentos que ajudem na materialização do desenvolvimento sustentável do Estado do Paraná, da Região Sul e do Brasil.

Dados da Instituição

## **ASSOCIACAO DE ENSINO EVEREST**

Base Legal da Mantenedora



Mantenedora: 17.410 - <b>ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL EVEREST</b>	CNPJ 31.404.878/0001-16
Endereço: Rodovia Pr 317,	Nº 298
Bairro: Zona Industrial	Cidade / Estado Maringá - Pr
Fone: (44) 3220.2000	Cep: 87.065.005
Representante Legal: José Campos de Andrade Filho	E-mail: jose.campos@smg.edu.br
Pessoa Jurídica de direito privado sem fins lucrativos	

#### Mantida

Mantida: 1850 – <b>FACULDADE SANTA MARIA DA GLÓRIA -SMG</b>	Classificação IES Isolada
Endereço: Rodovia Pr 317,	Nº 298
Bairro: Zona Industrial	Cidade / Estado Maringá – Pr.
Fone: (44) 3220.2000	Cep: 87.065.005
Diretor Geral: José Campos de Andrade Filho	E-mail: jose.campos@smg.edu.br



## 1.2 MISSÃO E VISÃO

### Missão

A Faculdade Santa Maria da Glória – SMG – possui como missão formar profissionais comprometidos com o desenvolvimento do país e a sustentabilidade das organizações, por meio do desenvolvimento de competências e habilidades gerenciais, técnicas e comportamentais, que garantam seu sucesso enquanto agentes de transformação social.

### Visão

Ser reconhecida na sua região como uma Instituição de referência nas áreas da graduação e pós-graduação, pela criatividade, inovação e ações que favoreçam o crescimento intelectual, profissional e ético de seu acadêmico, contribuindo para o desenvolvimento da comunidade em nível local, regional e nacional.

## 1.3 Valores

Os princípios e ações que sustentam toda a filosofia da Faculdade Santa Maria da Glória – SMG estão alicerçados por:

**Comprometimento:** atuar com profissionalismo, onde o processo de ensino-aprendizagem garanta uma formação de qualidade ao egresso da IES;

**Ética:** sendo o valor essencial nas relações humanas, torna-se imprescindível fundamentar as ações e os resultados na honestidade e na justiça;

**Respeito:** é ter consciência de nossos direitos e obrigações, assim como dos direitos e obrigações do outro, compreendendo e aceitando as diferenças individuais e fazendo valer as nossas considerações pelos valores humanos e pelo meio ambiente;

**Inovação:** aprimoramento contínuo das atividades de ensino, pesquisa e extensão; estímulo à inovação e à criatividade de forma planejada e integrada;

**Responsabilidade Social:** por meio da educação, garantir a cidadania para o desenvolvimento da sociedade.



#### **1.4 Estrutura organizacional da Faculdade SMG**

A Faculdade Santa Maria da Glória - SMG tem uma estrutura organizacional construída com o objetivo de distribuir de forma harmônica as responsabilidades da comunidade acadêmica e deste modo cumprir com excelência a sua missão.

A Faculdade SMG possui órgãos deliberativos da administração superior: CONSU que é órgão deliberativo e normativo e o CONSUP que é órgão deliberativo e consultivo.

Os órgãos executivos da Administração Superior constituídos pela Diretoria, Colegiado Superior, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante, Coordenações de Curso, Coordenação do Instituto Superior de Educação e Secretaria Geral, e que têm a responsabilidade de definir a política educacional e de controlar o funcionamento acadêmico da IES.

Os órgãos normativos e executivos da Administração integram-se à estrutura organizacional da Faculdade SMG como os Departamentos, as Coordenadorias de Curso e os Colegiados de Curso, com o objetivo de executar as atividades de ensino, extensão e iniciação científica que atuam diretamente na formação geral e profissional do acadêmico e também o funcionamento institucional para uma formação acadêmica de qualidade dos alunos e são garantidas pela adequada articulação entre as duas estruturas.

O departamento de apoio a toda instituição é o NDI (Núcleo de Desenvolvimento Institucional) que direcionado pela procuradora institucional, é responsável por prestar as informações no sistema eMEC, relativas às atualizações cadastrais e à tramitação de processos regulatórios vinculados à instituição, bem como pelos elementos de avaliação, incluídas as informações necessárias à realização do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e também pela adequação de toda legislação vigente.



## 1.5 Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA da Faculdade SMG é composta por representantes de todos os seus segmentos institucionais: corpo docente, corpo discente, quadro técnico-administrativo e representante da comunidade e das coordenações. A CPA tem uma atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em consonância com o § 1º do artigo 7º da Portaria Ministério da Educação (MEC) 2.051, de 09 de julho de 2004, sendo permitido aos seus membros recondução, com exceção ao representante discente. A formação da CPA está descrita no quadro 1.

Quadro 1 – CPA da **Faculdade SMG**.

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Catiane de Cassia Pupulin	Presidente da CPA
Willian Samsel	Representante das coordenações
Marina Weber Mezzaroba	Representante dos Docentes
Marcio José Bulgarelli	Representante dos Docentes
Cleuza Lucas dos Santos	Representante Técnico Administrativo
Tyffany Macedo	Representante Discente
Rebeca Lopes	Representante da Comunidade

O mandato dos membros acima indicados inicia-se na data de 03/2020 e termina em 03/2022.

A CPA de Faculdade SMG em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e a Portaria Normativa nº. 40, republicada em 29 de dezembro de 2010, em seu artigo 61-D, é um órgão permanente do processo de auto avaliação da IES organizado para avaliar o desempenho dos cursos e dos estudantes, trabalhando em torno do ensino, iniciação científica, extensão, responsabilidade



social, desempenho acadêmico dos estudantes, gestão da instituição, corpo docente, técnico-administrativo e instalações físicas.

O processo de avaliação está relacionado à produção de informações sobre determinada realidade e é algo que está bastante presente no cotidiano das pessoas. O processo contínuo de avaliação, buscando atribuir valor às coisas, discutir as coisas boas, as que são justas, o que é o verdadeiro. Avaliar quer dizer conhecer as fragilidades e assim poder melhorar, transformando-as em potencialidades.

A Faculdade Santa Maria da Glória - SMG vem construindo uma cultura de avaliação trabalhando junto à sua comunidade acadêmica na tomada de consciência da importância da participação efetiva de toda a comunidade interna através do exercício da avaliação participativa. E executa em um desses momentos de reflexão a Avaliação Institucional, com o objetivo de acompanhar as atividades de gestão e ensino, oferecendo subsídios para a tomada de decisão e redirecionamento das ações, e ao caminhar juntos (alunos, professores, direção, comunidade e funcionários) faz com que todos se envolvam no processo de repensar os objetivos da Instituição.

Não é tarefa fácil desenvolver uma cultura avaliativa onde os membros de todos os segmentos comprometem-se em responder com profissionalismo, as questões propostas. Há sempre que realizar trabalhos constante de divulgação e conscientização da importância de participação de todos no processo de avaliação.

O envolvimento das coordenações, da direção, dos professores, dos membros da CPA é fundamental para que se realize um trabalho real, fidedigno e que traga sugestões de ações que poderão beneficiar toda a IES e a Avaliação Institucional é, portanto, um desafio.

Assim, a CPA da Faculdade SMG, trabalha em conjunto com as coordenações de curso e com a administração superior para efetivar a aplicação dos instrumentos, apurando os dados levantados e o relatório apresentado é resultante do trabalho realizado pela CPA com as diversas instâncias da instituição.

A lei do SINAES propiciou uma nova visão para o processo de Avaliação Institucional. O programa até então existente, transformou-se na Comissão Própria



de Avaliação e a avaliação passou a ser compreendida como um instrumento de política educacional focado na sustentação da qualidade do sistema de educação superior. O SINAES avalia as instituições, os cursos e o desempenho dos estudantes, incluindo todas as variáveis relacionadas ao ensino, a iniciação científica, a pesquisa, a extensão universitária, a responsabilidade social, ao desempenho dos discentes, a gestão da IES, às políticas focadas no corpo docente e técnico administrativo e as instalações.

A CPA integra o SINAES e tem papel fundamental no processo. Os projetos buscam utilizar de forma adequada os instrumentos de coleta, em todas as fases de avaliação, transformando dados em informações relevantes e necessárias para o bom funcionamento de todo o sistema no qual a Faculdade Santa Maria da Glória - SMG está incluso.

O objetivo da autoavaliação na IES é o de coletar dados da comunidade para a produção de informações e reflexões sobre as condições do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão para conhecer, compreender e orientar as ações, visando manter as potencialidades e sanar as fragilidades identificadas.

Em 2018, a CPA deu início à um novo ciclo de avaliação institucional que vai até 2020. Neste momento a CPA entende que deve ser desenvolvido uma campanha de ampla divulgação, com participação voluntária e anônima, respeitando os princípios estabelecidos pelo Sinaes. Após a análise dos resultados dessa autoavaliação, que compõe o presente relatório, a CPA propõe as seguintes ações:

#### **1.5.1. Ações propostas para 2019**

- Levantamento das fragilidades prioritárias da instituição, apontadas na autoavaliação realizada em 2018;
- Solicitar dos gestores as ações propostas para 2019 e 2020;
- Elaboração do 2º Relatório Parcial.

#### **15.2. Ações propostas para 2020**

- A partir das prioridades definidas em 2018 e ações propostas em 2019, planejar uma agenda de reuniões com os gestores, discentes, docentes, técnicos



administrativos de cada unidade, colegiados de curso e seus respectivos Núcleos Docentes Estruturantes – NDE para acompanhar as ações propostas;

- Solicitar dos gestores ações realizadas em 2019;
- Elaboração do Relatório Integral referente ao triênio 2018-2020. Cumpre ressaltar que, ao longo de todo o ciclo, haverá o desenvolvimento de ações que constituem a dinâmica e o funcionamento da CPA.
- Acompanhamento das avaliações de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos;
- Definição e planejamento dos recursos necessários para o desenvolvimento dos processos de autoavaliação;
- Sensibilização da comunidade interna e externa acerca da importância da participação nos processos avaliativos para a melhoria da qualidade;

Por fim, entendemos que todas as etapas do processo de autoavaliação serão articuladas e construídas buscando o envolvimento de uma ampla participação da comunidade acadêmica interna e da comunidade externa e apoio técnico e financeiro dos dirigentes, de forma a garantir a execução desse Projeto.

## 1.6 Planejamento Estratégico

Uma Instituição de Ensino Superior deve ser comprometida com a educação e objetiva a produção de conhecimento. Neste contexto, é importante questionar-se continuamente: “A IES está desempenhando um bom papel na construção do conhecimento?” Para responder essa pergunta, muito tem sido feito, pois as atividades da comissão de avaliação se multiplicaram, ganharam relevância e as políticas de avaliação se ampliaram buscando novas formas de atender ao que se espera em formas de resultado. Os objetivos iniciais antes da Lei 10.861 do SINAES transformaram-se no processo de compreensão da SMG como um todo: suas faces pedagógicas, científicas, disciplinares, culturais, patrimoniais, administrativas e disciplinares.

A IES neste triênio optou por disponibilizar o questionário de avaliação no AVA em substituição ao google forms anteriormente utilizado. Este recurso foi



utilizado para a pesquisa junto aos discentes, o que possibilitou reunir toda a pesquisa, em arquivos por curso, em uma planilha e assim facilitou a tabulação e análise dados diretamente no Planilhas Google, transportando assim para os Relatórios da C.P.A. e ainda manter seguras as avaliações institucionais. Os alunos também se autoavaliavam, avaliavam os professores, a coordenação e a IES.

A IES disponibiliza na página institucional, o Projeto de Avaliação Institucional, o Regimento da Comissão Própria de Avaliação – CPA o Relatório da Auto avaliação Institucional 2020 parcial com os resultados da Pesquisa. ([www.smg.edu.br/cpa](http://www.smg.edu.br/cpa)):



Banners também foram disponibilizados na Biblioteca, nas vias de maior circulação da comunidade acadêmica, com os resultados da Avaliação de 2019



Figura 1: Banner 1 – Sensibilização



Figura 2: Banner 2



Figura 3: Banner 3 – Sensibilização



Figura 4: Banner – Resultados CPA 2019



Figura 5: Link de acesso à C.P.A. no Portal da Faculdade SMG

Nos anos de 2018 e 2019 a CPA optou por trazer gráficos em formato “pizza”, com cores e que possibilitam chamar mais atenção dos acadêmicos, sendo inclusive uma das solicitações deles, pois os resultados são mais objetivos, claros, e atendem sua preferência e linguagem, pois é enviado por *Whatsapp*, além de exposto na Biblioteca e no site da IES.

Em 2019 a apresentação dos resultados ganhou agilidade a partir do emprego do *Whatsapp* para encaminhamento do link da avaliação, somando-se às mensagens no e-mail dos acadêmicos. Com essa iniciativa, um novo canal de comunicação foi criado, bem como na sala dos professores.

Em 2020 tivemos que nos reinventar, como tudo no mundo a CPA teve que se readaptar, claro que já estávamos a frente por, utilizarmos o AVA para disponibilização de questionários personalizados, entretanto não tínhamos mais o contato pessoal em sala de aula para trabalhar a sensibilização da comunidade acadêmica.



Mantivemos os gráficos em formato de pizza, onde usamos as cores conforme os anos anteriores para chamarmos a atenção da comunidade acadêmica. Neste momento já havíamos testados a solicitação deles – de formato de pizza- e já tínhamos um resultado positivo desta ação.

Sendo assim, as mídias sociais foram nosso grande apoio, disparamos e-mails, lembretes no instagram e grupos do *wattsapp*, e contamos integralmente com o apoio da comunidade docente que diariamente nas aulas ao vivo sensibilizava os acadêmicos a responderem a CPA.

Por fim podemos afirmar que o planejamento do triênio sofreu ajustes técnicos devido a pandemia de 2020, entretanto entendemos que tivemos um saldo positivo quanto a percepção da comunidade acadêmica, entendendo com fator importante para o planejamento de melhoria continua institucional.

## 2 METODOLOGIA

Foi avaliado o Ensino sob o aspecto Qualidade, analisando o Desempenho dos Professores, Coordenadores e a auto - avaliação dos alunos.

Mantendo sempre o foco na qualidade do ensino realizado pela Faculdade SMG, a Avaliação Institucional, associada aos processos de adequação, readequação e atualização do corpo docente, vem fortalecendo e promovendo o crescimento da instituição com base na análise dos dados obtidos nas pesquisas, junto ao corpo docente e discente. Promovendo assim uma reflexão e, portanto, uma discussão sobre novos caminhos a tomar.

### 2.1 Universo

Para esse estudo, o Universo foi dividido em populações, composta por alunos de um mesmo professor, Turmas e Curso, e professores de um mesmo Curso. O processo avaliativo, em questão, é censitário em sua concepção. Todos os alunos da SMG poderiam participar, porém foi considerada a participação amostral para a análise estatística.

## 2.2 Coleta de Dados

Os dados foram coletados por meio de instrumentos na forma de questionários, que foi cuidadosamente elaborado, atualizado e aprovado pelos membros da CPA. Posteriormente, no portal AVA de cada aluno, foi inserido o questionário, conforme fotos ilustrativas:



Figura 6 – Coleta e ambientes.



Assim, foi desenvolvido o questionário aos alunos, cujos dados objetivou-se:

- a) Avaliação do Ensino pelo Discente
- b) Autoavaliação do Discente

Avaliou-se também as características dos alunos, por meio da autoavaliação e do perfil discente.

O questionário foi construído pela CPA e Coordenadores da Faculdade SMG a partir de sugestões dos docentes.

Os questionários ficaram disponíveis pelo tempo mínimo de 40 dias, momento em que houve campanha de sensibilização pelos professores, colaboradores e membros da CPA. Importante destacar, que o questionário é preenchido de forma voluntária.

### **2.3. Análise e Tratamento dos Dados**

Para a descrição do perfil dos alunos, foram utilizados os dados obtidos no banco de dados das **Faculdades SMG**, empregando basicamente as tabelas:

- alunos matriculados por série, sexo e data de nascimento;
- alunos matriculados, no semestre, por tipo de ingresso;
- realidade dos alunos quanto ao compromisso assumido junto aos estudos e à faculdade;
- realidade dos alunos quanto à manutenção dos estudos.
- Situação socioeconômica do aluno e da família;

Após o período de preenchimento, os resultados foram exportados via planilha de gráfico do sistema bem como Excel. A Avaliação individual de cada Curso foi encaminhada para os Coordenadores, visto que a C.P.A. entende ser de responsabilidade destes, juntamente com o seu NDE, o estabelecimento de ações pedagógicas e acompanhamento do desempenho de cada professor, de acordo com as características de cada área de formação.



### 3.RESULTADOS

#### 3.1 Participação

Da amostra coletada ente no primeiro semestre de 2020, foram analisados **375 questionários**. Os questionários foram respondidos eletronicamente, pelo portal acadêmico, diferente dos antigos formulários enviados pelo *Google Forms*.

O discente também poderia acessar de qualquer ambiente, a partir do momento que acessasse o questionário disponibilizado pela C.P.A.

O momento de pandemia de mudança no parâmetro mundial da convivência entre as pessoas fica claro que isso refletiu na adesão dos docentes. Entretanto a amostra de alunos respondentes, permitiu um mapeamento verídico, considerando que esses alunos se sentiram parte do todo e responsável pelas melhorias a serem conquistadas com a sua participação nas avaliações da C.P.A. E sentir assim o desejo de participar de forma responsável e consciente e não em utilizar-se de um instrumento importantíssimo como o questionário, em interesse individualista e não coletivo.

A CPA apresenta neste capítulo os instrumentos utilizados para a coleta dos dados e representação dos resultados em 2020, a sensibilização em relação ao processo de Avaliação Institucional e os segmentos da comunidade consultados em 2020 e no triênio de 2018 a 2020.

#### 3.2 Calendário e divulgação da Avaliação Institucional

A Avaliação Institucional do triênio de 2018 a 2020 manteve o padrão empregado nos últimos ciclos avaliativos, sendo composta por dois momentos, conforme calendário institucional divulgado continuamente no site da instituição e nos editais. Entretanto neste contexto a CPA entendeu que seria necessário incorporar no questionário perguntas referentes ao ensino remoto.

A figura 7 mostra os períodos da Avaliação Institucional nos dois semestres letivos de acordo com o site da IES, bem como, nas redes sociais:



Figura 7 – Banners de Divulgação da Avaliação instagram.

A divulgação da Avaliação é intensificada nas semanas que antecedem a disponibilização dos questionários e conta com o apoio do Departamento de Comunicação, das Coordenações, da Direção Acadêmica e dos representantes de turmas.

Em 2020 o contato com as mídias sociais e as aulas online forma de suma importância para sensibilizar a comunidade acadêmica.

### 3.3 Avaliação Institucional do triênio 2018-2020

Durante o triênio a avaliação institucional aconteceu na mesma metodologia, pelo portal acadêmico, os alunos tiveram disponibilizados os questionários para a comunidade acadêmica.

Ressalta-se que, as diretrizes que regem as avaliações institucionais, descrevem que os Coordenadores de Curso, devem possuir conscientização de que, são agentes multiplicadores da CPA/SMG junto à sua equipe de colegiado,



docentes e discentes. Assim, o processo de sensibilização, junto aos coordenadores, proposto no Planejamento dos Trabalhos da C.P.A, foi realizado desde o início do semestre letivo, utilizando-se de momentos nas reuniões da CPA/SMG, de Reuniões Gerais de Coordenadores, tendo como foco sensibilizar o coordenador como agente multiplicador do SINAES.

A análise do primeiro semestre se refere aos dados de avaliação pedagógico-didática dos professores, de modo a perceber os avanços efetuados pela Instituição e seu corpo docente, demonstrando a contribuição no processo de construção institucional da **Faculdade SMG**, favorecendo a reflexão sobre o desempenho dos professores, e alunos, permitindo a implementação de ações capazes de garantir as premissas pedagógicas e de gestão planejadas pela Instituição.

Mantendo sempre o foco na qualidade do ensino realizado pela Faculdade SMG, a Avaliação Institucional do segundo semestre, associada aos processos de adequação, readequação e atualização das Políticas Institucionais, visa promover uma reflexão e, portanto uma discussão sobre novos caminhos a tomar.

Em 2020 vale salientar que o momento de pandemia norteou essas ações para o âmbito tecnológico, mantivemos a sensibilização nas lives, nas reuniões pedagógicas, nas reuniões com os líderes que permaneceram acontecendo pelo google meet.

A sensibilização e participação nos processos de auto avaliação institucional é de responsabilidade de todos, sejam, membros da Diretoria, Técnicos Administrativos, Coordenadores, Membros de Colegiado e Corpo Docente e Discente, Comunicação e Marketing.

### **3.4 Ações em momentos de Pandemia**

A SMG para se adaptar ao novo “normal” de 2020 desenvolveu as ações adaptações para oferecer o ensino remoto.

Substituição das aulas presenciais dos cursos de graduação em andamento por aulas e atividades teóricas em meios digitais até 31 de dezembro de 2020 prorrogáveis, a depender de orientação do Ministério da Saúde e dos órgãos de saúde estaduais, municipais.



Alteração do calendário de estágios supervisionados e aulas práticas dos cursos da área da Saúde, para cumprimento integral da carga horária do componente curricular de forma presencial. A previsão da reposição das atividades práticas suspensas em 2020, a fim de que não houvesse prejuízo na formação dos alunos. Reposição prevista para 1º semestre 2021.

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* com atividades de caráter teórico adotaram recursos de tecnologia de informação e comunicação (TIC's) para as aulas teóricas. Já os cursos com caráter prático adequaram o calendário para reposição das atividades.

Os cursos utilizaram ferramentas de mediação, fórum, aula-chat e SC Live, assim como a utilização de exercícios domiciliares a serem realizados pelos alunos com tutoria docente.

O corpo técnico-administrativo, coordenações e docentes estiverem em regime de teletrabalho, atuando de forma remota nas atividades de atendimento aos discentes, incluindo as ações de apoio psicopedagógico e psicológico por meio da Assessoria Pedagógica.

Foram aprovados novos procedimentos de acompanhamento e avaliação dos processos de ensino-aprendizagem sendo eles:

- a) Atividades Avaliativas: Questionário múltipla escolha, verdadeiro ou falso, associação, etc;
- b) Tarefas: Que exigiram a produção individual do estudante;
- c) Fórum de discussão: debate sobre situações-problema;
- d) Participação nas *Lives* ministradas pelos professores.

Foram divulgadas notas técnicas de orientação aos docentes e coordenadores de cursos em relação à condução das atividades pelo ensino remoto. Os docentes receberam manuais de orientação quanto às ferramentas a serem utilizadas, além do apoio da equipe multidisciplinar da Faculdade SMG, responsável pela capacitação online e adequação às metodologias de conteúdo.

A Faculdade SMG criou uma seção especial em seu site sobre o novo Coronavírus, atualizando as principais deliberações institucionais, bem como matérias especiais pelo blog institucional, e-mails marketing de caráter instrucional



a alunos, docentes e colaboradores, e interação direta via chat com seu público por meio das mídias sociais e canais oficiais (Facebook, Instagram, LinkedIn e WhatsApp).

A Comissão de Inclusão e Diversidade –acompanhou todas as ações necessárias para que a comunidade acadêmica atravessasse esta fase de forma eficiente e segura.



## 4 AVALIAÇÃO 2020

### 4.1 Avaliação Institucional 2020/1

A avaliação serve para proporcionar uma base racional, objetiva, qualitativa e quantitativa para decisões administrativas objetivando o desenvolvimento de uma instituição. O objetivo é que informações possam melhorar o desempenho e a qualidade de ensino oferecido. Elas são importantes pois aperfeiçoam os métodos de ensino-aprendizagem, planejamento educacional e infraestrutura.

Entretanto, devido à pandemia de Covid-19, desde março de 2020 a IES encara o grande desafio de implementar do ensino remoto. Nesse contexto, o trabalho das CPA's torna-se mais que necessário para adotar medidas que melhorem a qualidade e a experiência dos alunos e professores nas aulas online. Nessa perspectiva foi realizada a pesquisa de Avaliação Docente e Auto-Avaliação Discente, do 1º semestre de 2020, junto aos estudantes, os quais tiveram a oportunidade de contribuir e assim modificar metodologias e concepções, auxiliando o processo de readequação e adequação da Instituição.

O presente processo avaliativo é composto de perguntas e respostas preenchidas pelos discentes, que se transformaram em indicadores, que quando analisados tem como resultado dados importantes para um diagnóstico preciso que é usado no processo decisório institucional.

Com relação à validade e confiabilidade de um processo desta natureza, tendo como fonte os discentes, inúmeros pesquisadores concluíram que as avaliações feitas por estes mostram muita estabilidade e constância nas diversas categorias avaliadas. (SELDIN P., 1984).

A avaliação pedagógico-didática do primeiro semestre de 2020 realizada pelos professores, contribuem com a percepção dos avanços efetuados pela IES, traz uma reflexão sobre a atuação docente e discentes, a implementação de ações capazes de garantir as premissas pedagógicas e de gestão planejadas pela Instituição.



O questionário on-line propicia vantagens como a velocidade na coleta e no processamento dos dados, maior comodidade do usuário, sigilo do avaliador em expressar sua opinião e facilidade na construção dos indicadores.

Neste momento a Faculdade Santa Maria da Glória - SMG faz desse instrumento o diagnóstico para tomada de decisão, possibilita momentos de reflexão na Avaliação Institucional, com o objetivo de acompanhar as atividades de gestão e ensino, oferecendo subsídios para a tomada de decisão e redirecionamento das ações. O papel da CPA foi assegurar o desenvolvimento desse processo de ensino remoto com qualidade. A qualidade é inerente aos processos.

#### **4.2 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO ACADÊMICO**

Neste âmbito a avaliação teve por objetivo, mapear as necessidades e contextos dos alunos, por meio de coleta de dados, análise e elaboração de diagnóstico acerca dos aspectos avaliados nos segmentos estudados, visando fornecer subsídios para o aperfeiçoamento da qualidade do ensino e da própria Instituição.

#### **5. PERFIL DOS ALUNOS SMG**

Alguns dados usados para a análise do perfil dos **alunos**, matriculados no primeiro semestre de 2020 das Faculdades SMG, foram fornecidos pela **Secretaria Acadêmica da SMG**, obtidos no banco de dados da faculdade e gerados pelos questionários respondidos pelos alunos.

O perfil está descrito conforme as características sociais, formas de ingresso e possibilidade de utilização de bolsa. Não estão sendo consideradas matrículas feitas após a geração do banco de dados, bem como as evasões no decorrer do semestre.

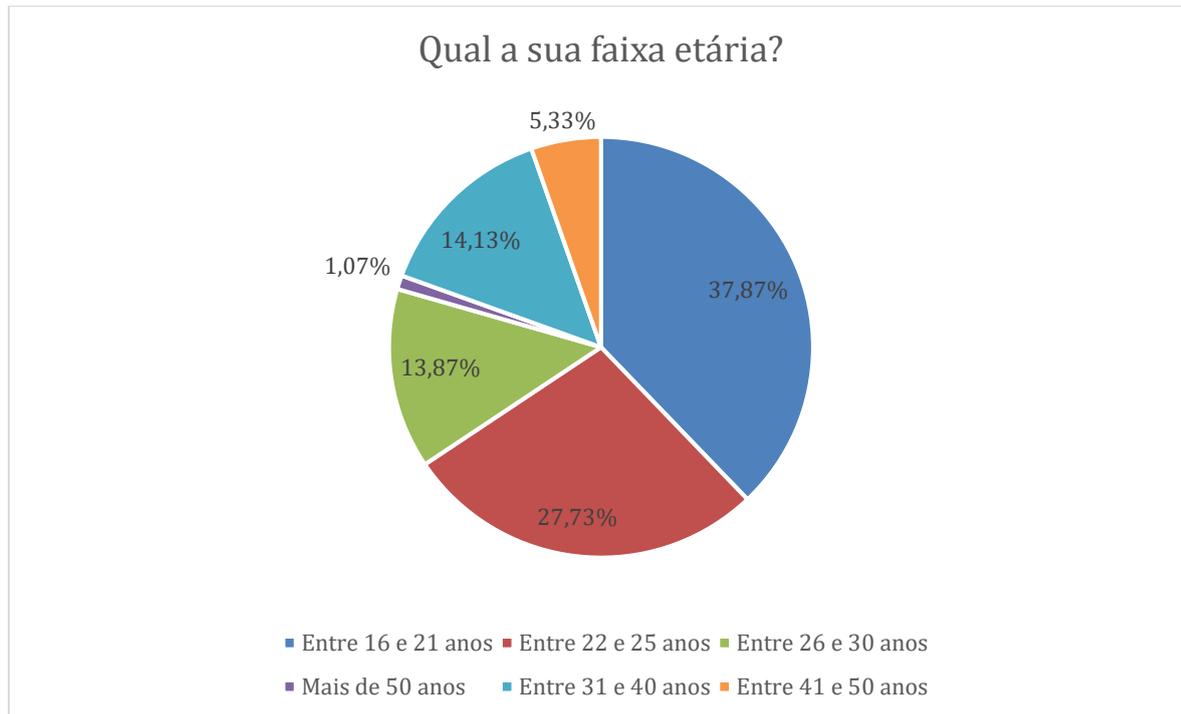


### 5.1. Caracterização dos Alunos e Autoavaliação Discente

Além das questões referentes ao desempenho pedagógico-didático dos professores, no questionário de avaliação existe uma segunda parte de questões referentes à participação e rendimento dos alunos, nos estudos e atividades propostas pelos professores, e as impressões dos mesmos relativos à satisfação quanto ao curso e período.

Verificou-se, nos questionários respondidos que a maioria dos alunos de **2020/1 – aproximadamente 38 %** se encontra na faixa etária **de 16 a 21 anos**. Esse dado demonstra que a maioria dos acadêmicos ingressam na faculdade logo após o ensino médio. Este dado retrata a geração dos alunos ingressantes, permitindo que o corpo docente entenda a forma que deve ser exposto às aulas.

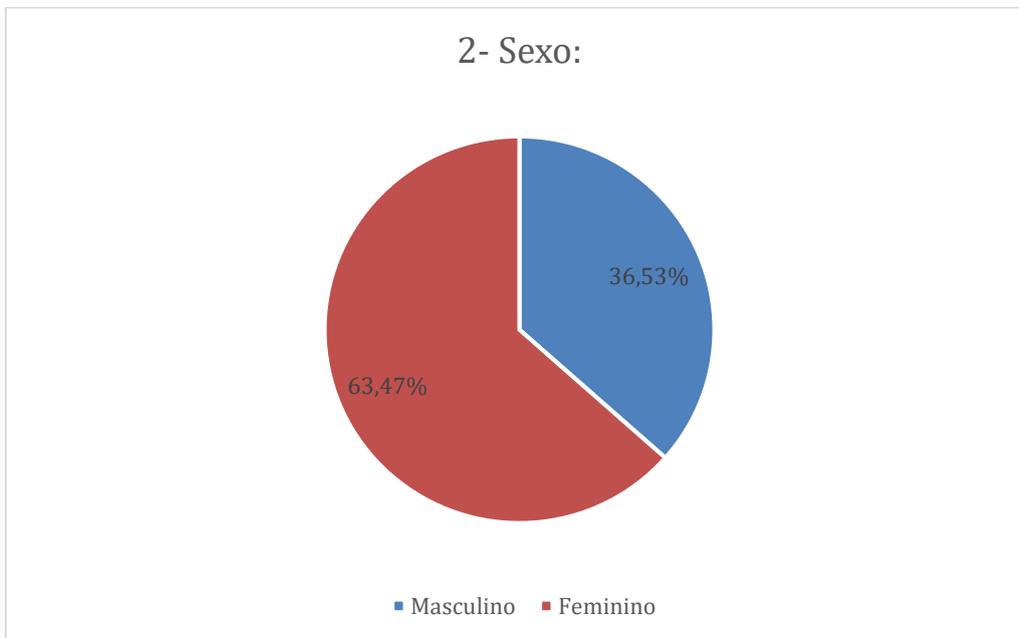
Gráfico 1 – Faixa etária na matrícula – 2020/1



Fonte: Dados da Pesquisa 2020/1

O gráfico 2 demonstram a distribuição dos alunos da Faculdade SMG, participantes da amostra por sexo, conforme questionário, verifica-se que a maioria dos alunos respondentes é do sexo feminino.

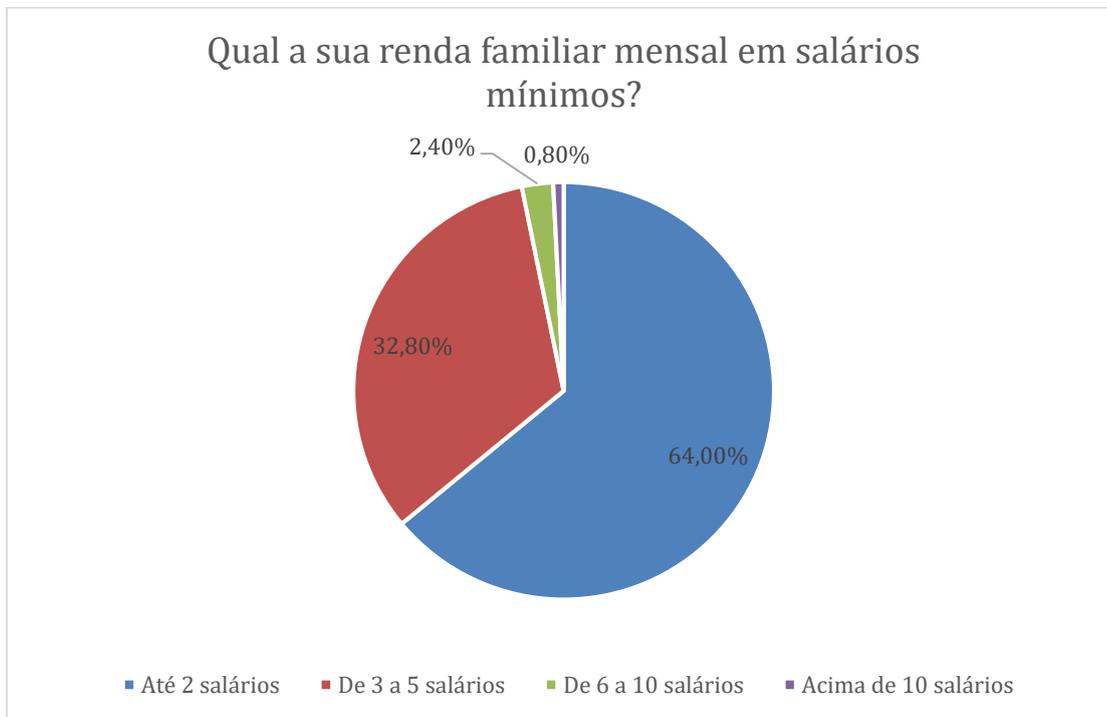
Gráfico 2 – Alunos Faculdade SMG por sexo – 2020/1



*Fonte : Dados da pesquisa 2020/1.*

O Gráfico 3 demonstra a Renda Mensal dos alunos respondentes, conforme Questão 2, embasada em salários mínimos, observa-se que 64% dos alunos respondentes recebem mensalmente menos que 2 salários mínimos, que é a média nacional.

Gráfico 3 – Renda Mensal do Aluno em Salários Mínimos

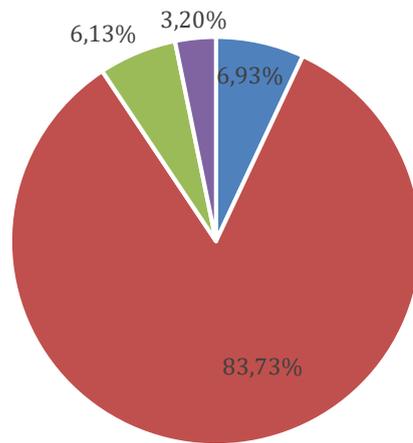


*Fonte: Dados da pesquisa 2020/1*

Quanto ao ensino fundamental e médio, respondidos na Questão 4, a maioria dos alunos cursou em escolas públicas (84%), e 13% dos respondentes informaram que cursaram parte do ensino fundamental e médio em escolas particulares.

Gráficos 4 – Ensino fundamental e médio

Você cursou ensino fundamental e ensino médio em:



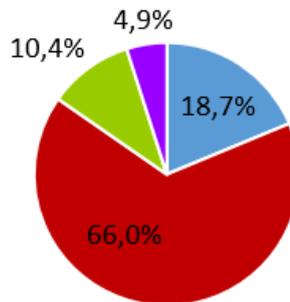
- Maior parte em Escola Pública
- Escola Pública
- Maior parte em Escola Particular
- Uma parte significativa em cada uma delas

Fonte: Dados da pesquisa 2020/1



Gráfico 5 – Considerando as razões que o(a) levaram à universidade, a expectativa de realizar seus objetivos.

Considerando as razões que o (a) levaram a buscar o ensino superior, a expectativa de realizar seus objetivos é:



- Indiferente. Você reconhece que o esforço pessoal é mais importante que a instituição em que estuda
- Alta. A proposta de capacitação da SMG atenderá aos seus objetivos
- Razoável. Você já identifica restrições impostas pela capacitação acadêmica da SMG
- Baixa. A proposta da SMG não deverá atender aos seus objetivos;

Quanto às razões que os respondentes optaram pela Faculdade SMG e as expectativas profissionais, conforme do questionário, 18,7% indiferente, **66%** dos respondentes elegeram a alternativa **“Alta. A proposta de capacitação da SMG deverá atender aos seus objetivos”**, sendo que 10,4% optaram pela alternativa **“Razoável. Você já identifica restrições impostas pela capacitação acadêmica da SMG”**, sendo a melhora significativa do índice na alternativa **“Baixa. A proposta da SMG não deverá atender aos seus objetivos”**, que reduziu de 13% para apenas 4,9% do índice, demonstrando a transformação da Faculdade SMG

## 6.DESEMPENHO PEDAGÓGICO-DIDÁTICO DOS PROFESSORES

Ao avaliar o desempenho pedagógico-didático dos professores há de se levar em conta que a Avaliação Institucional tem por função contribuir com os gestores no sentido de apresentar, através de seus instrumentos, dados importantes para as decisões que se fizerem necessárias.



No atual contexto os docentes munidos de um querer ensinar, precisaram se reinventar, abruptamente, muitos já dominavam a parte tecnologia, já tinham familiaridade com as câmeras, porém outros tiveram que reaprender a ensinar. Em contra partida os alunos também se encontraram num novo momento, onde tudo era novo, uma mistura de sentimentos de adequação imposta por uma força maior. Fato este que por si só já acarreta uma resistência momentânea, considera inerente do ser humano a qualquer processo de mudança.

A Avaliação Institucional permite a interação dos sujeitos envolvidos nos processo ensino-aprendizagem-ensino, assegurando participação corresponsável na construção educacional, este instrumento avaliativo favorece a formação do Docente e Discente Reflexivo, pontos chaves da política educacional da SMG.

As Tabelas seguintes reúnem todas as respostas às questões de 12 a 14, referentes à avaliação do desempenho pedagógico-didático do professor e evidencia as respostas dos alunos com ocorrências, as quais são somadas, considerando as ações dos professores, agrupando assim as opiniões mais favoráveis.

Destaca-se que na visão da CPA, desde a Semana Pedagógica estruturada, as capacitações internas, as reuniões de colegiado, além da organização dos Coordenadores, estruturação de uma linguagem institucional, a contratação de professores com maior experiência docente, mestres e doutores, tem apresentada significativa melhoras.

Além do mais, alguns índices não são aparentes, por exemplo, dos 60% dos professores Mestres, aproximadamente 15% são doutorandos, no qual a IES apresenta incentivo e flexibilidade como forma de incentivo, investindo nesses profissionais.

Tabela 1	Como você avalia a atuação dos professores do seu curso, quanto ao conhecimento na área em que atuam?		
	CLASSIFICAÇÃO	QTDADE	%
	Boa.	114	30,40%
	Excelente. Apresentem domínio impecável.	218	58,13%
	Prefiro não opinar.	15	4,00%
	Regular. Dominam parcialmente o conteúdo.	25	6,67%
	Ruim. Apresentam dificuldade com domínio do conteúdo.	3	0,80%

*Fonte: Dados da Pesquisa 2020/1*

Na questão da tabela acima, verifica-se que os índices de satisfação são de mais 88% dos alunos, e apontam para o compromisso assumido pelos professores junto ao aluno, unindo a teoria à prática, deixando claros os critérios de avaliação e a necessidade da postura ética na formação do profissional.

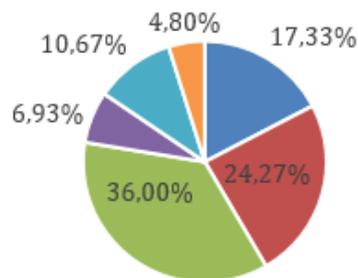
É preciso destacar que mesmo em tempos de pandemia esse indicador teve um discreto aumento, a CPA julga como mérito e esforço de toda equipe, que reinventou o modelo de ensino e aprendizagem. Adequou-se a um novo contexto, saiu da zona de conforto e atendeu a demanda imposta por uma crise mundial e teve como resultado uma aprovação positiva do aluno.

Como a avaliação deve ser pensada de forma integrada, o aluno também faz parte do processo e jamais deve ser usado como única fonte de dados. Por isso que é essencial que o professor sensibilize o acadêmico, mostrando a importância da pesquisa, para que nenhum contratempo entre ele (o aluno) e o professor possa interferir nas respostas, uma vez que “O objetivo da auto-avaliação é fazer com que o estudante responda com mais maturidade a pesquisa sobre o educador” (DIAS, 2001).



Gráfico 6 – Atuação dos professores

De um modo geral, como você avalia a atuação dos professores da SMG no que se refere à dinâmica das aulas ministradas, de acordo com o ensino remoto?



- Boa.
- estimulam a participação e reflexão dos alunos.
- Excelente. Têm uma boa didática, utilizam os recursos adequadamente e
- Regular. Possuem uma didática razoável e não estimulam a participação dos alunos.
- Prefiro não opinar.
- Ruim. Não usam os recursos disponíveis para estimular os alunos.

*Fonte: Dados da Pesquisa 2020/1*

Este questionamento apontado pela CPA como muito boa a atuação dos professores no período da pandemia pois 77% avaliaram positivamente a atuação dos professores, mostrando de como os acadêmicos estavam vivenciando o começo do ensino remoto, tudo ainda era novo e inserto, mas como uma certeza, a vontade de ensinar e aprender. Ao estimular o interesse do aluno pela disciplina, relacionando o conteúdo com exemplos e possíveis aplicações práticas e /ou profissionais, o papel de mediação do professor consiste em guiar cuidadosamente os alunos ao longo do processo, valorizar o conhecimento prévio dos alunos, monitorar as discussões e relacionar com exemplos práticos contextualizados com o futuro exercício profissional.

## 7. AUTO-AVALIAÇÃO DOS ALUNOS EM RELAÇÃO À PARTICIPAÇÃO, RENDIMENTO E APRENDIZAGEM DOS CONTEÚDOS



## ABORDADOS.

Pensando no momento de ensino remoto, a Comissão Própria de Avaliação idealizou uma pesquisa de opinião junto a todos os alunos, a ser preenchida no mesmo período da avaliação do desempenho docente.

A capacidade do aluno, em informar de maneira confiável, o seu nível de aprendizagem, sua disposição para trocar ideias com os colegas e com os professores, a capacidade de aplicar os conhecimentos ensinados nas disciplinas a outras situações e contextos, dentre outras indagações, apresenta uma evidência que comprova a capacidade do aluno de se auto avaliar.

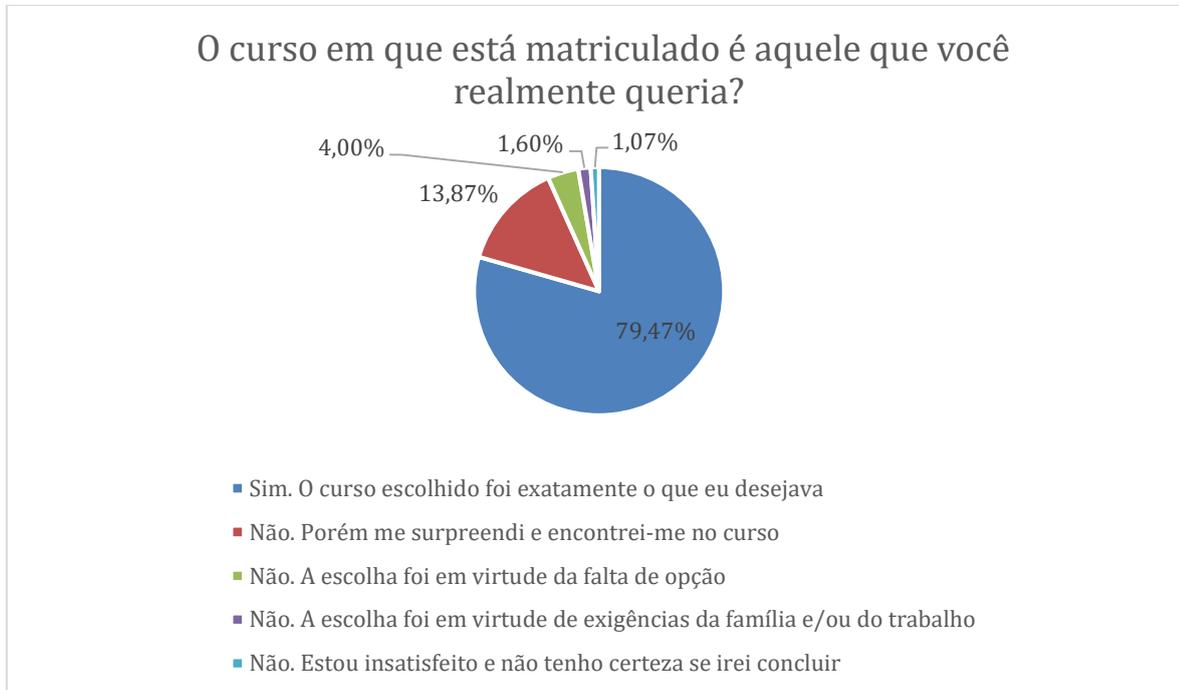
As perguntas do questionário surgiram de discussões qualitativas entre os membros da CPA, coordenadores de curso e corpo docente.

O maior esforço dos docentes é obter o interesse dos alunos no aprendizado efetivo. Com este objetivo é que se desenvolvem as metodologias e práticas de ensino-aprendizagem- ensino, que são delineadas com o intuito, não só de transmitir, mas de despertar, no aluno, o anseio pelos conteúdos que serão ministrados.

Verifica-se que os alunos não só participam do desenvolvimento destes conteúdos, buscam a aplicabilidade dos mesmos e assim obtém o aprendizado real, como também sabem fazer sua autoavaliação.

Verifica-se que os dados relativos à satisfação do aluno respondente com os Cursos matriculado no período. Observa-se assim que 80% dos alunos disseram: **“Sim. O curso escolhido foi exatamente o que eu desejava”**.

Gráfico 7 - Nível de Satisfação dos alunos no período. (Geral)



*Fonte: Dados da Pesquisa 2020/1*

Percebe-se que nesse semestre ocorreu um aumento na satisfação dos alunos respondentes com os cursos em que estão matriculados no período. Fato este considerado relevante pelos membros da CPA, visto que estávamos no meio do processo de mudança DIDÁTICO PEDAGÓGICA. A CPA também acredita que a satisfação acadêmica também ocorreu devido as atividades extra aulas também serem redesenhadas com sucesso, conforme mostrado nas figuras abaixo.



Figura 8 – Semana da Saúde

Denota-se que no ano de 2020 as atividades acadêmicas continuaram ocorrendo, seja por interesse pessoal, ou estímulo dos professores, o que representa a visão instituição para as atividades acadêmicas, mesmo diante de todas as privações do contexto pandêmico, a faculdade SMG, esteve à frente se representando em vários momentos do ano de 2020.

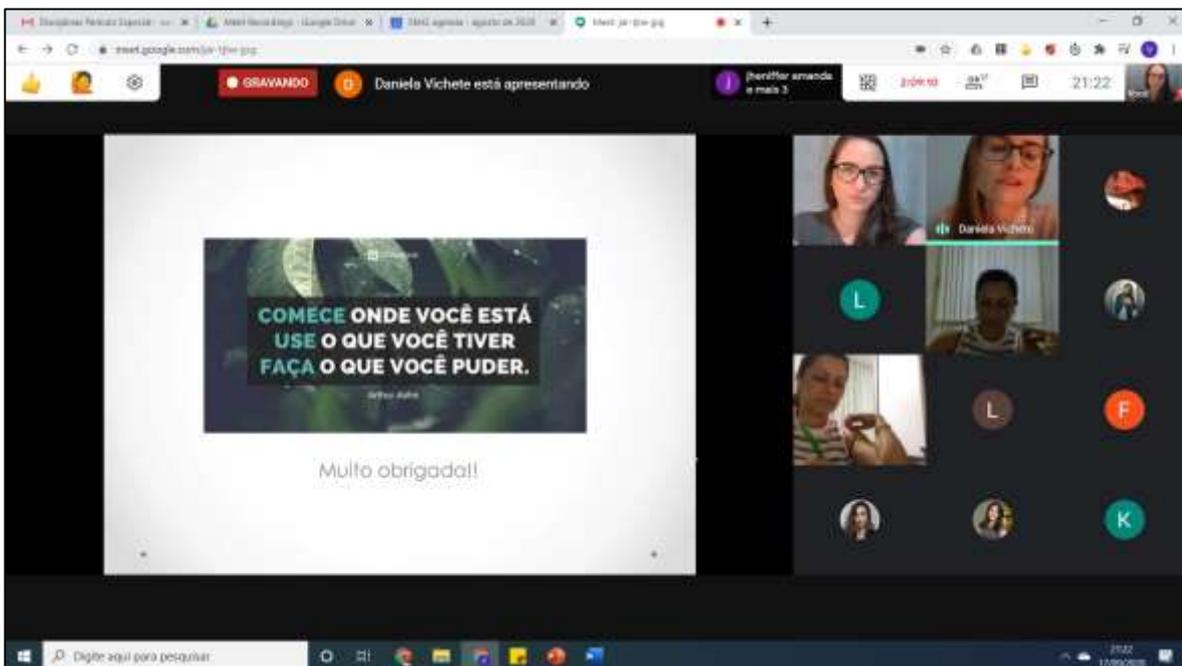


Figura 9 - Lives

Isso retrata o resultado satisfatório do aluno quanto a Motivação para a Participação das Atividades Acadêmicas. A CPA, entende que as várias atividades



acadêmicas propostas de forma remota, permitiram uma participação maior dos acadêmicos, que por sua vez, puderam aproveitar um aprendizado diferente o que motivou o aluno a repensar atividades extra curriculares.

## 8. AVALIAÇÃO DO COORDENADOR

Destaca-se que este processo avaliativo não tem caráter punitivo, nem para o docente e muito menos para o coordenador de curso.

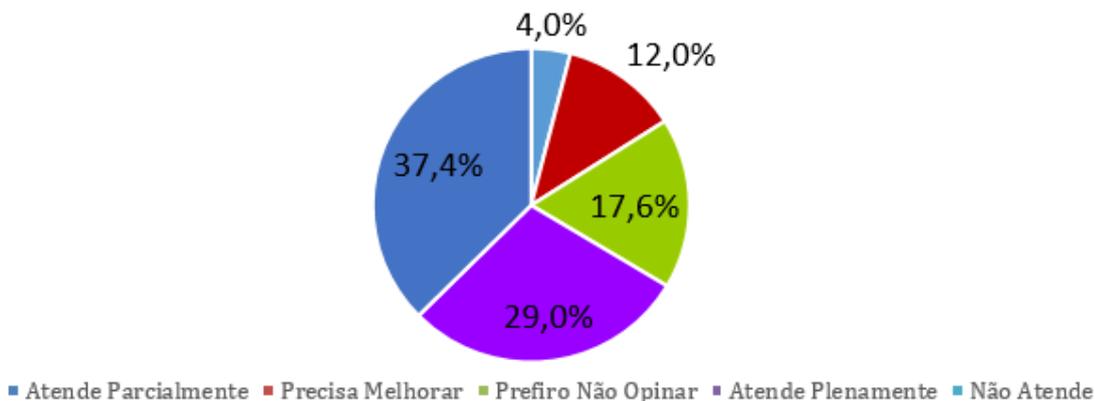
Avalia-se, para se ter parâmetro de autocrítica, para confirmar ou negar o norte das ações. No caso específico da ação docente, serve, principalmente, para corrigir e aperfeiçoar a prática docente. O desenvolvimento dos processos didático-pedagógicos e administrativos da instituição depende da capacidade de autocrítica de todos os seus agentes.

A Avaliação também serve de parâmetros para a medição do conhecimento dos discentes das Funções do Coordenador de Curso, desta forma o questionário aplicado contou com 6 questões para este fim.

Seguem os resultados das avaliações:

Gráfico 8: Projeto Pedagógico

A coordenação elabora, implementa e avalia o Projeto Pedagógico, visando os desafios acadêmicos; modalidades e turnos; melhoria da qualidade da educação, em consonância com as diretrizes educacionais em relação ao ensino, pesquisa e extensão?

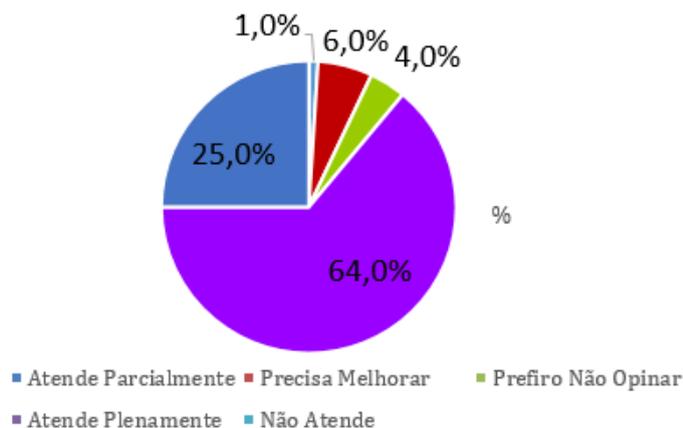


Fonte: Dados da Pesquisa 2020/1

O gráfico apresenta os resultados sobre a implementação do projeto pedagógico, sendo que 66,4% dos alunos entende que os índices atendem o objetivo, sendo que somente 4% dos alunos apresentaram índices negativos, e 12% apresentaram a necessidade de melhorias.

Gráfico 9 - Desempenho do Coordenador ao Elabora o Plano de Trabalho do Semestre

A Coordenação elabora o plano de trabalho do semestre, indicando metas, estratégias de formação, acompanhamento e avaliação dos impactos da formação continuada e reuniões com os professores para gestão do Curso?



Fonte: Dados da Pesquisa 2020/1

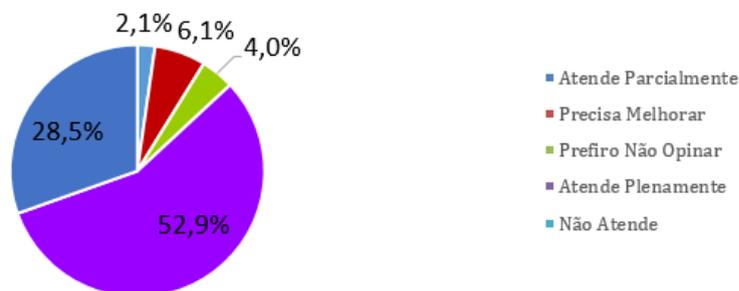
O Gráfico acima apresenta os resultados de que 64% em que os alunos respondentes afirmam que o(a) Coordenador(a) “**Atende Plenamente**”, a “Elabora o plano de trabalho do semestre, indicando metas, estratégias de formação, acompanhamento e avaliação dos impactos da formação continuada e reuniões com a Equipe Docente para Gestão Pedagógica do Curso”, enquanto 25% atende parcialmente e 6% elegeram a afirmativa de que “Precisa Melhorar”,



e por fim 4% “Prefiro Não Opinar”. O que sugere que o aluno não tem certeza da ocorrência deste Planejamento. Requer que os Coordenadores Partilhem com as Turmas não só com os Líderes, pois algumas informações podem não chegar a toda turma. Entretanto no contexto de 2020 é considerado que o coordenador conseguiu atender as demandas dos alunos, mesmo com todo o esforço voltado para o ensino remoto naquele momento.

Gráfico 10 - Coordenador (a) acompanha sistematicamente o desenvolvimento do Plano de Ação da SMG

20- A coordenação acompanha sistematicamente o desenvolvimento do Plano de Ação da SMG , fazendo interferências e retomadas necessárias tendo em vista o aprimoramento e redimensionamento da prática de ensino, com frequentes melhorias para o Curso?

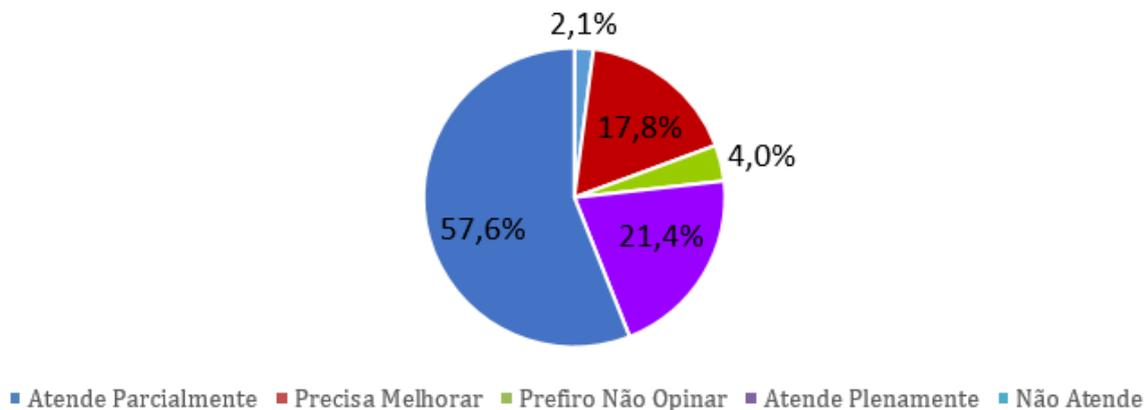


Fonte: Dados da Pesquisa 2020/1

No gráfico acima, se o “Coordenador (a) acompanha sistematicamente o desenvolvimento do Plano de Ação da SMG; e faz sempre que necessárias interferências e retomadas tendo em vista o aprimoramento e redimensionamento da prática de ensino”, demonstra que 52,9% dos respondentes afirmam que o Coordenador “Atende Plenamente” e 28,5% elegeram a alternativa que “Atende Parcialmente”.

Gráfico 11- O Coordenador(a) procura ser resiliente

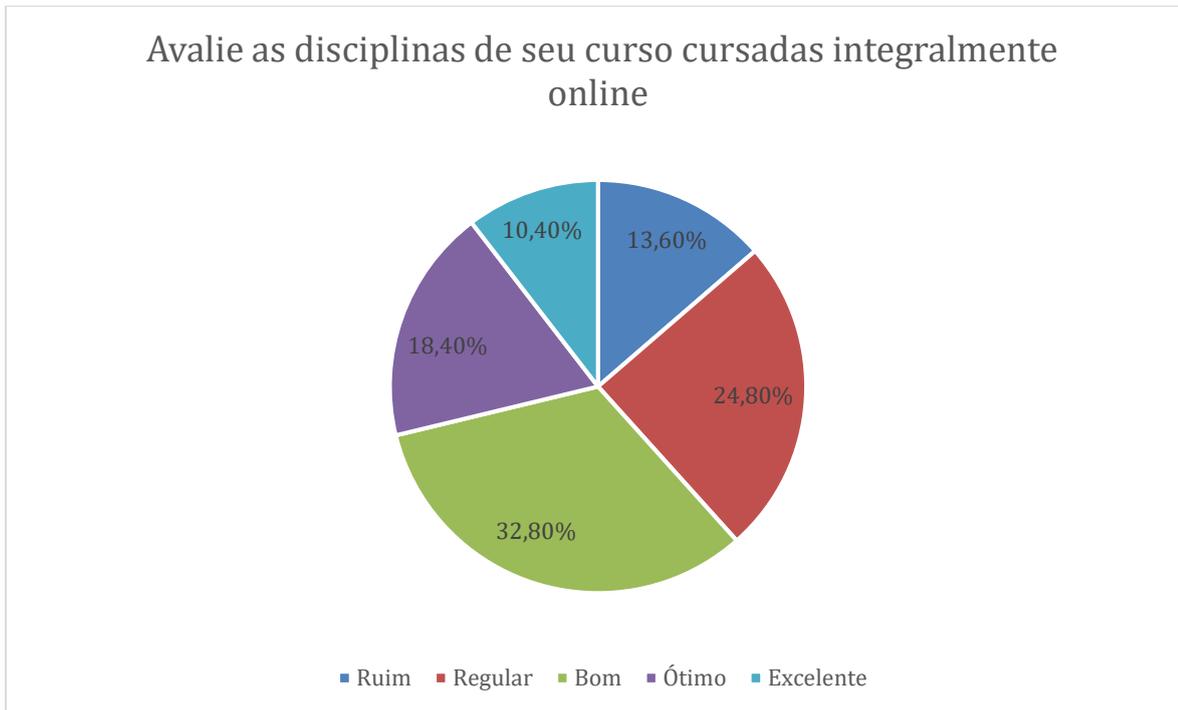
A coordenação procura ser resiliente no dia a dia, pautando no equilíbrio e no bom senso ao mediar conflitos e lidar com situações contrárias ao Regimento Interno e Normas Institucionais?



Fonte: Dados da Pesquisa 2020/1

No gráfico acima, percebe-se que 79% dos acadêmicos elegeram positivamente em relação aos índices de: “Coordenador(a) procura ser resiliente no dia a dia, pautando no equilíbrio e no bom senso ao mediar conflitos e lidar com situações contrárias ao Regimento Interno e Normas Institucionais”. Importante dado quando analisamos a perspectiva que vivenciamos no momento da aplicação do questionário da CPA. O momento era de transição, os coordenadores fizeram um trabalho espetacular, quanto as dúvidas e dificuldades dos alunos, o que permitiu que o semestre fosse finalizado com sucesso.

Gráfico 12 - Em relação ao portal das disciplinas integralmente online



No que diz respeito as disciplinas integralmente online, o questionário foi feito no momento de transição para algo novo não vivenciado anteriormente pela população acadêmica, nesta esfera os alunos estavam se ambientando com a nova realidade e entenderam naquele momento que 62% dos acadêmicos entendem que o material é bom, ótimo e excelente, sendo que apenas 13,60 % entendem que é ruim, e somente 24,80% entende de forma regular.

Os dados apresentados são extremamente positivos na análise da CPA, hoje o cenário de satisfação é extremamente significativo baseado no contexto transformador que ocorreu em uma velocidade muito rápida, porem todos se uniram em prol de um único objetivo: a Educação.



## 9. CONSIDERAÇÕES DO RELATÓRIO PACIAL 2020.1

O presente estudo aconteceu no primeiro semestre de 2020, no início da pandemia, em meio ao contexto de urgência de tornar o ensino presencial modalidade remota, em face da Pandemia do COVID-19 e de sua necessidade de isolamento social.

A pesquisa teve caráter extraordinário, em função da Pandemia e ficou disponível para respostas por um tempo maior, a fim de possibilitar a participação de mais alunos, bem como permitir um tempo de adaptação do aluno ao ensino remoto, para que pudesse opinar com melhor qualidade.

O momento de pandemia de mudança no parâmetro mundial da convivência entre as pessoas fica claro que isso refletiu na adesão dos docentes. Entretanto a amostra de alunos respondentes, permitiu um mapeamento verídico, considerando que esses alunos se sentiram parte do todo e responsável pelas melhorias a serem conquistadas com a sua participação nas avaliações da C.P.A. e sentir assim o desejo de participar de forma responsável e consciente e não em utilizar-se de um instrumento importantíssimo como o questionário, em interesse individualista e não coletivo

A consolidação da avaliação institucional como parte da cultura organizacional e como atividade educativa, cultural e científica, efetivamente presente como parte dos projetos do ensino, em busca da almejada qualidade no Ensino Superior. O processo, em desenvolvimento, concebe a avaliação institucional como um importante instrumento de crescimento institucional e particular, além de oportunizar análises mais abrangentes sobre a instituição em foco.

O processo de avaliação institucional é realizado com análise de focos distintos. O primeiro foco foi a **Estrutura dos Cursos de Graduação** seguida da **auto-avaliação dos alunos** e **avaliação docente**.

Os resultados da Avaliação ficam disponíveis aos interessados no site **[www.smg.edu.br/Instituição/CPA](http://www.smg.edu.br/Instituição/CPA)**, com os Diretores da Faculdade e com os Coordenadores de Cursos.



Pensando no momento de ensino remoto, a Comissão Própria de Avaliação idealizou uma pesquisa de opinião junto a todos os alunos, a ser preenchida no mesmo período da avaliação do desempenho docente.

No que se refere a satisfação dos acadêmicos, nesse semestre ocorreu um aumento na satisfação dos alunos respondentes com os cursos em que estão matriculados no período. Fato este considerado relevante pelos membros da CPA, visto que estávamos no meio do processo de mudança DIDÁTICO PEDAGÓGICA. A CPA também acredita que a satisfação acadêmica também ocorreu devido as atividades extra aulas também serem redesenhadas com sucesso.

No que compete ao contexto do Docente, pode-se afirmar que de uma forma geral os resultados da Pesquisa demonstram que a transmissão do conteúdo se realiza de uma forma bastante satisfatória, mesmo dentro de um contexto pandêmico o processo de aprendizagem o professor tem transmitido de modo adequado o conteúdo, com aplicações práticas e profissionais e tem conseguido resolver as dificuldades dos alunos, esclarecendo as suas dúvidas.

Quanto a avaliação dos coordenadores é importante salientar que a metodologia de transmissão de informações foi abruptamente remodelada, o que com certeza causou estranheza nos acadêmicos, porém mesmo dentro deste contexto de um modo geral, como o aluno avalia a atuação dos Coordenadores da SMG no que se refere à “Elaboração do Projeto Pedagógico, revisão e melhorias para o Curso”; “Acompanhamento e Avaliação do Processo contínuo de Avaliação”; “Análise dos dados obtidos referentes às dificuldades nos processos de ensino e aprendizagem”; foi considerada satisfatória devido ao conjuntura geral.

Atualmente a Comissão de Avaliação Institucional desenvolveu suas atividades de forma remota mantendo as reuniões semestrais já pré definidas no calendário acadêmico para elaboração do plano de trabalho, para proposta de Avaliação Institucional da Faculdade SMG, e tem como referência o documento do Sistema Nacional de Avaliação no Ensino Superior – SINAES, que pode ser impresso por meio do site do MEC ([www.mec.gov.br](http://www.mec.gov.br)) ou como a Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004, que pode ser acessada pelo site [www.inep.gov.br](http://www.inep.gov.br).



A CPA, Comissão de Própria de Avaliação conta com a presença de representantes do quadro funcional técnico-administrativo, dos docentes, das coordenações, dos discentes e da comunidade, para realizar estudos acerca do referencial de avaliação para subsidiar a elaboração da proposta de Programa de Avaliação Institucional para o ano de 2020, já em construção pela Comissão.

A Comissão conta com o cadastro no grupo de discussão virtual (WhatsApp e e-mail institucional) e para contatos e discussões acerca do processo de avaliação institucional através do site [www.smg.edu.br/instituicao/cpa](http://www.smg.edu.br/instituicao/cpa).

Por último, a CPA vem acompanhando e orientando, quando necessário, a devida utilização dos dados da avaliação semestral pela gestão, tanto acadêmica como administrativa. Observa-se que a Direção Acadêmica utiliza esses dados permanentemente e faz um *feedback* semestral com cada coordenador de curso, e quando necessário, com docentes mal avaliados.



## **10. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020-2**

A Avaliação Institucional no segundo semestre de 2020 teve por objetivo demonstrar a percepção estudantes, funcionários, coordenadores e professores com a continuidade dos questionários, sendo a opção pelo portal acadêmico, bem como foi realizado em 2020.1.

### **10.1 Avaliação da Semana Pedagógica**

A Semana Pedagógica da IES é um dos eventos de maior relevância no semestre acadêmico. Ao receber o corpo docente, a administração da instituição busca informar, direcionar, capacitar e orientar de modo claro e repleto de conteúdos o professor, dando início a um processo que se encerrará somente ao final da entrega dos resultados das turmas nas disciplinas ofertadas.

A abertura da semana acadêmica é realizada pela Direção Geral que dá as boas-vindas a todos e passa a palavra ao Senhor Mantenedor da Faculdade SMG, que fazendo uso da palavra traça as metas do ano para todos os presentes e os convida a participar dos projetos para que os objetivos sejam atingidos.

### **10.2 Metodologia adotada para a Avaliação da IES em 2020/2**

Mantendo sempre o foco na qualidade do ensino realizado pela Faculdade SMG, a Avaliação Institucional, associada aos processos de adequação, readequação e atualização das Políticas Institucionais, visa promover uma reflexão e, portanto, uma discussão sobre novos caminhos a tomar.

O cronograma de ações da CPA incluiu as atividades avaliativas, as analíticas, bem como, as de divulgação de seus resultados.

No segundo semestre de 2020, vivemos um momento de inovação, o ensino remoto já estava mais consolidado, os processos e protocolos mais estruturados, os acadêmicos e todo corpo docente e de colaboradores mais familiarizados com esse novo modelo de ensino e aprendizagem. A sala de aula se transformou em



uma tela e o mesmo aconteceu com os formatos de comunicação com os acadêmicos. Por meio das mídias sociais, da sala de aula ao vivo com os alunos, divulgaram-se o trabalho da CPA e a sua importância para a melhoria da qualidade de ensino da instituição. Foram apresentadas:

- Atividades da CPA
- O que é a CPA
- Membros
- Funções
- Melhorias
- Eventos

### 10.3 Cronograma de Atividades 2020

**Quadro 2: Cronograma de Atividades 2020**

ATIVIDADES	M A R	A B R	M A I	J U N	J U L	A G O	S E T	O U T	N O V
Sensibilização da Comunidade Acadêmica	X	X	X	X	X	X	X	X	
Elaboração dos questionários – Avaliação Professores e Coordenadores		X	X						
Aplicação dos questionários com os alunos				X					
Tabulação e análise dos dados				X	X				
Elaboração dos questionários – Avaliação Técnicos Administrativos – Professores – Alunos (IES)						X	X		
Tabulação e análise dos dados							X	X	
Divulgação dos resultados								X	X



## 10.4 Sensibilização - Atividades Realizadas

Quadro 3: Resultados da Sensibilização

Meio de Comunicação	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Reunião	X	X		
Palestras	X	X	X	
Mural	X	X	X	X
Banner	X	X	X	X
Site	X	X	X	X

## 10.5 Coleta de Dados

Os dados foram coletados por meio de instrumentos na forma de questionários *online*, desenvolvidos no portal acadêmico, para os professores, coordenadores e técnicos administrativos, à partir de sugestões dos docentes, Coordenadores de cursos e encarregados de setores;

## 10.6 Análise e Tratamento dos Dados

Após a conclusão da Tabulação dos dados coletados a C.P.A., eles foram analisados e os resultados organizados por eixo e dimensões, foram discutidos e aprovados pelos membros da C.P.A., e então apresentado e discutido com a Direção, como seguem:

## EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional compreende a Dimensão 8 do SINAES, que se refere ao Planejamento e Avaliação.

A avaliação institucional é de suma importância, a IES tem por meta a evolução contínua, dentro dessa perspectiva ela desenvolve o processo de autoavaliação semestralmente, os dados apresentados permitem que seja realizada



uma análise que propicia uma melhoria contínua em busca do objetivo principal que é a excelência na educação.

Este processo, complementado pelas avaliações com comissões e metodologias externas, está alinhado ao que prevê o PDI, que tem como objetivo permanente o planejamento e a cultura de avaliação. Sendo assim, avaliar significa um fazer pensar e um saber agir em busca de aperfeiçoamentos e melhorias, almejando a excelência da Instituição.

## **DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E PLANO DE AÇÃO DA AVALIAÇÃO**

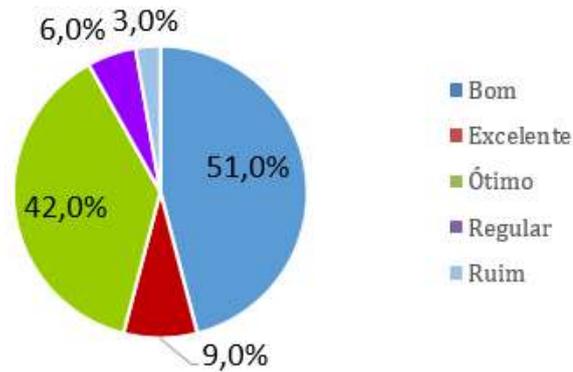
Um dos objetivos da autoavaliação institucional especialmente em relação aos processos é o uso dos resultados e eficácia da autoavaliação institucional para planejar e (re)planejar as ações.

*Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização. (MEC. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Diretrizes para a avaliação das instituições de educação superior. [Brasília, 2004]. p.20)*

De acordo com os questionários aplicados à comunidade acadêmica, os resultados foram (gráfico 13):

Gráfico 13 – Plano de Ação CPA

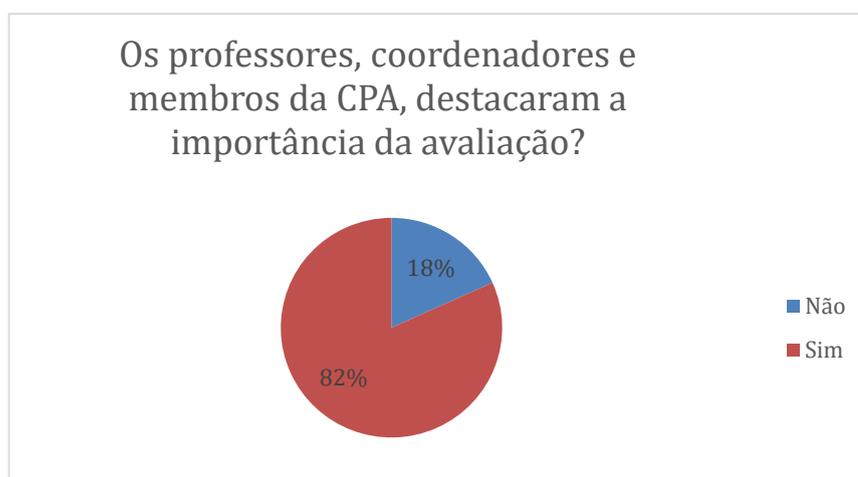
Avalie o Plano de Ação apresentado pela CPA –  
Comissão Própria de Avaliação



Fonte: Dados da Pesquisa 2020/1

Referente as questões da Dimensão 8, que mensuram as ações de Planejamento e Avaliação da Instituição, atendendo aos requisitos do Eixo 1, expondo o mesmo objetivo: Planejamento e Avaliação da Instituição, com perguntas dirigidas ao conhecimento dos respondentes quanto a CPA. Neste Gráfico, nota-se que os discentes têm conhecimento bem satisfatório da CPA, que pode ser afirmado pelas respostas, mais de 80% dos respondentes expressaram ter um conhecimento quanto a CPA.

Gráfico 14 – Destaque a avaliação CPA.

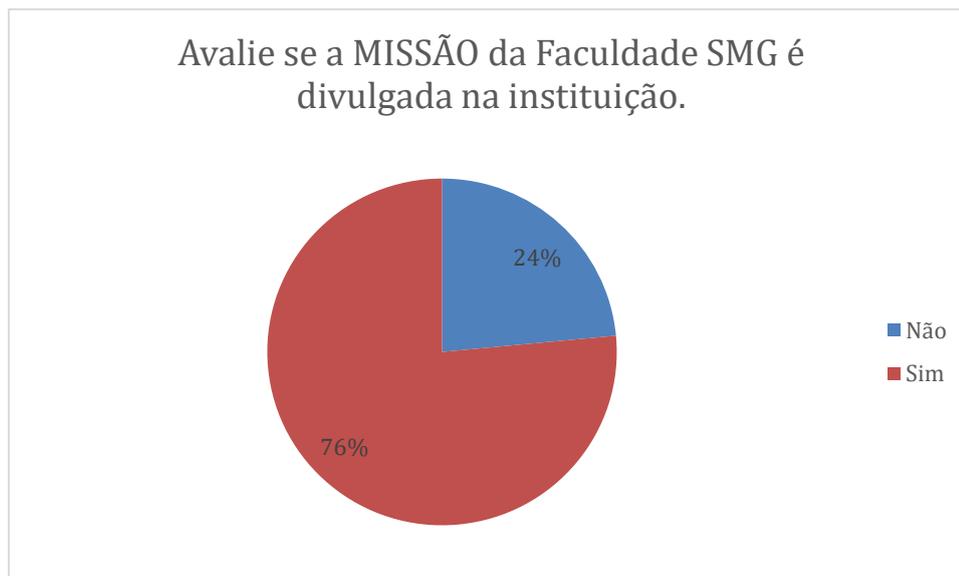


Quando abordado a importância da avaliação, satisfatoriamente temos um resultado que expressa que 82% consideram como importante a avaliação institucional. Fato este que propicia a comunidade a avaliar a Instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional.

## EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Neste item tivemos como objetivo analisar a missão da Faculdade Santa Maria da Glória - SMG e os objetivos e as metas definidas no PDI, planejadas para o quadriênio 2018-2021. Analisar o cumprimento das mesmas por meio de comentários dos potenciais e das possíveis fragilidades, gráfico 16.

Gráfico 15 – Avaliação da Missão.



Esta pergunta destaca-se de forma muito positiva quando analisamos estatisticamente que 76% tem conhecimento da missão da IES. A CPA tem como



meta ir em busca da parcela de 24 % que considera não ter ciência da missão institucional, isso permitirá alcançarmos a excelência operacional que buscamos.

Claro que é inegável que no ano em questão, muitas adaptações foram feitas para atingirmos nossa meta, porém a CPA se tornou ainda mais forte na busca pelo resultado de excelência.

## **DIMENSÃO I - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Esta dimensão contempla as finalidades, objetivos e os compromissos da IES, articulando o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI e as relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida, no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa e extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.

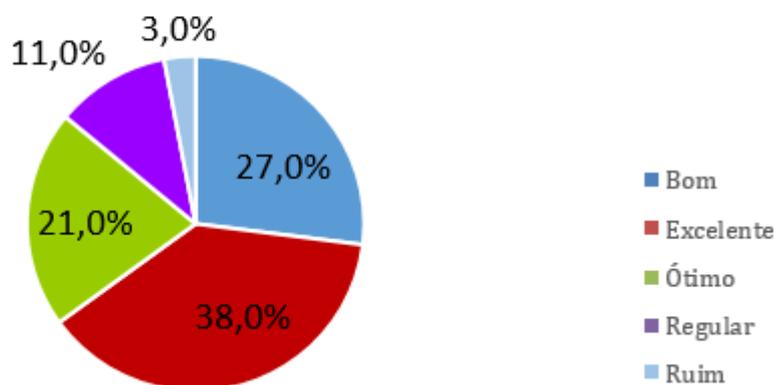
Destaca-se que quando questionados sobre o conhecimento da missão da IES os índices são satisfatórios, os mesmos foram percebidos quando questionado sobre a divulgação na IES sobre a missão institucional. Entretanto a CPA destaca uma oportunidade de melhoria neste indicador e se compromete em 2021 difundir ainda mais a missão, para alcançarmos índices ainda melhores. Baseado no contexto atual do mundo da educação entendemos que o processo de ensino e aprendizagem teve que permear outros mares, o desenvolvimento de uma década precisou acontecer em 1 mês, e podemos afirmar que deu certo, o processo está sendo cíclico, a cada novo teste, um novo ajuste, um novo ciclo e assim permanecemos em melhoria contínua na busca da excelência operacional destacada na missão da IES.

### DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Responsabilidade Social da Instituição é considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. De acordo com os questionários aplicados à comunidade acadêmica, os resultados podem ser vistos no gráfico 16.

Gráfico 16 – Projetos de Responsabilidade Social.

Qual o seu conhecimento sobre os projetos de Responsabilidade Social desenvolvidos pela SMG os Bairros de Maringá e Região?

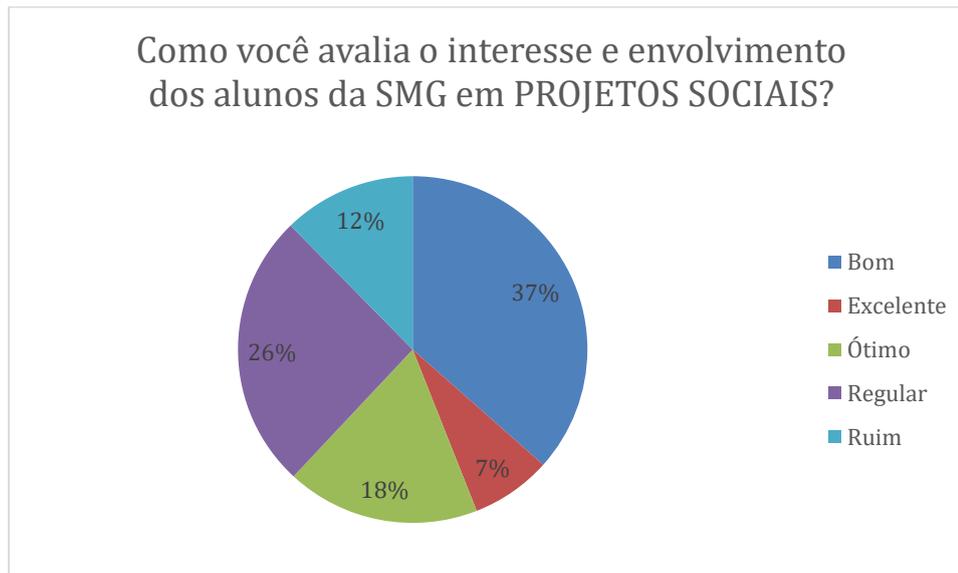


Fonte: Dados da Pesquisa 2020/1

Ainda, dentro do Eixo 2, o Gráfico acima apresenta o resultado do questionário aplicado a todos os entrevistados, sobre a responsabilidade social da IES, sendo que, referente as questões da Dimensão 3, que denota o conhecimento sobre a Responsabilidade Social da Instituição, observa-se que pelas respostas que 65% dos entrevistados demonstraram ser bom, ótimo ou excelente o conhecimento sobre o assunto (Responsabilidade Social da Instituição). Considerando o ano de pandemia em que dificultou essas ações, considerando que os projetos de responsabilidade social da IES são representativos, a CPA recomendou-se aos

gestores em 2021 divulgação interna seja reinventada, como forma de garantir que todos conheçam nossos projetos. O gráfico 17 mostra os resultados.

Gráfico 17 – Interesse dos alunos em Projetos Sociais.



Ainda, dentro do Eixo 2 e referente as questões da Dimensão 3, questionado sobre o envolvimento do acadêmico, percebe-se que é uma das características institucional a participação em projetos sociais, 62% demonstraram ter interesse e envolvimento na participação ativa nos projetos sociais institucionais.

### EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

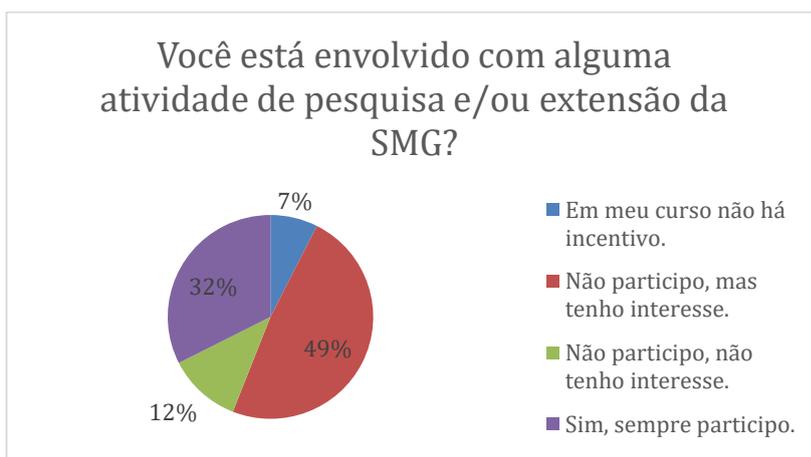
A autoavaliação considera as respectivas normas de operacionalização, incluindo os procedimentos adotados para o estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades, em consonância com as políticas de pesquisa e extensão preconizadas no Plano de Desenvolvimento Institucional e, conseqüentemente nos projetos Políticos Pedagógicos de cada curso.

## DIMENSÃO 2 - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.

Autoavaliação considera as respectivas normas de operacionalização, incluindo os procedimentos adotados para o estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades, em consonância com as políticas de pesquisa e extensão preconizadas no Plano de Desenvolvimento Institucional e, conseqüentemente nos projetos Políticos Pedagógicos de cada curso.

A Faculdade Santa Maria da Glória – SMG, aborda na avaliação institucional o interesse do acadêmico em participar das atividades de pesquisa e extensão. De acordo com os questionários aplicados à comunidade acadêmica, os resultados estão no gráfico 18.

Gráfico 18 – Envolvimento em atividades de Pesquisa ou Extensão.



O Gráfico acima, demonstra que os entrevistados em praticamente 81% tem conhecimento sobre os projetos institucionais e interesse em participar. Esse fato tem sido bastante acompanhado pela IES por meio do Grupo de iniciação científica, que mesmo no ano de 2020 se reinventou e obteve sucesso na participação dos acadêmicos, instigando o interesse deles para a pesquisa.

## DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Os processos de ouvir a comunidade/sociedade se fazem ainda mais importantes pela característica comunitária da IES, no sentido de reconhecer e atender à suas especificidades em termos de ensino, pesquisa e extensão. Entretanto, destaca-se que a CPA, até para compreender sobre o melhor meio de comunicação com a comunidade, discentes, docentes, e colaboradores, questionou sobre o melhor meio de comunicação:

Percebe-se que os entrevistados avaliam as informações colocadas no site como positiva dentro do contexto gráfico apresentado, conforme mostra o gráfico 19 (site) e 20 (redes). Entretanto a CPA entendo como oportunidade de melhoria neste contexto e por essa razão nosso site já teve as mudanças solicitadas, tonando-se um site muito mais interativo e didático para a comunidade em geral.

Gráfico 19 – Eficiência das informações no site.

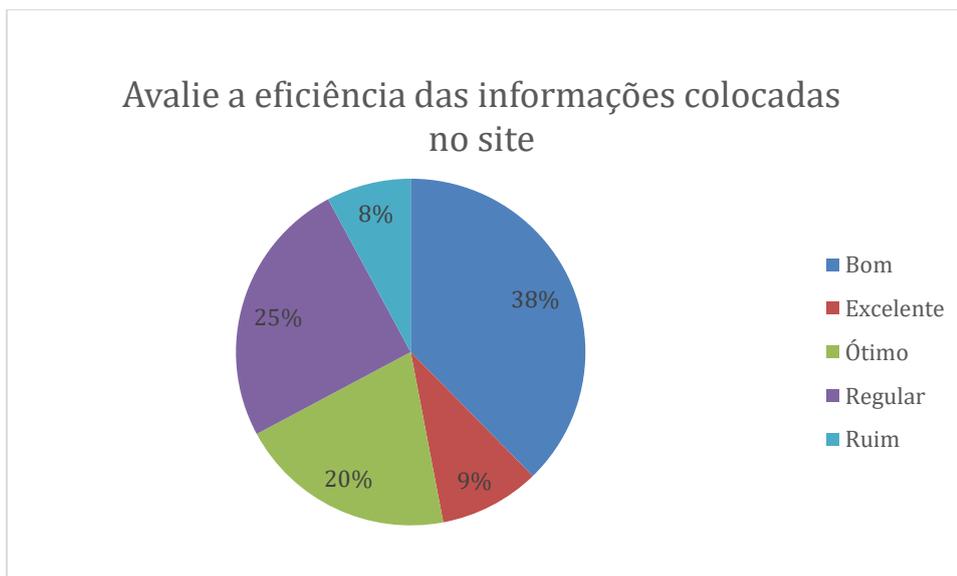
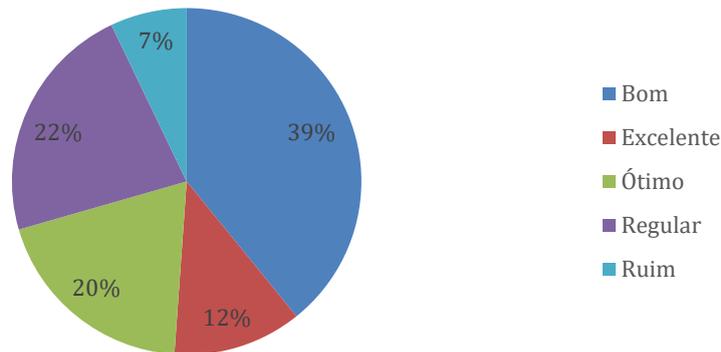


Gráfico 20 – Eficiência das informações nas redes sociais.

Avalie a eficiência das informações colocadas nas redes sociais



As redes sociais também fazem parte do nosso plano de meta para desenvolver cada dia melhor, atualmente o público está nas mídias o tempo todo, isso faz com que seja um importante canal de comunicação com o aluno.

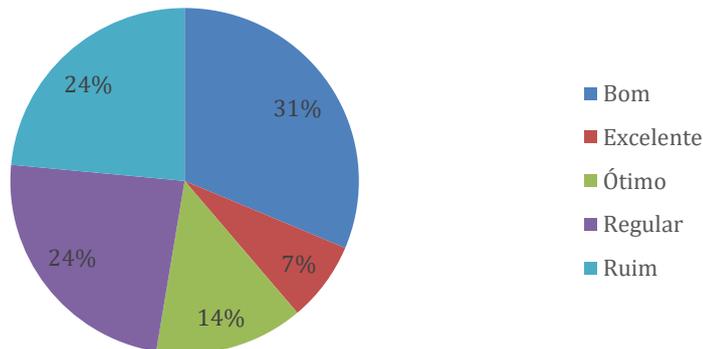
## DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES

São ações viabilizadas para garantir maior conhecimento sobre os egressos criando canal de comunicação permanente entre universidade e egresso, além de ser possibilidade de retorno à IES, implantação de ouvidoria e núcleo de atendimento ao estudante. Ademais, refere-se também sobre o atendimento institucional dos canais de atendimento.

De acordo com os questionários aplicados à comunidade acadêmica, os resultados apresentaram a distribuição do gráfico 21.

Gráfico 21 – Atendimento da Central de Soluções Acadêmicas.

Avalie o Atendimento ao aluno realizado pela  
Central de Soluções Acadêmicas-CSA:



Fonte: Dados da Pesquisa 2020/2

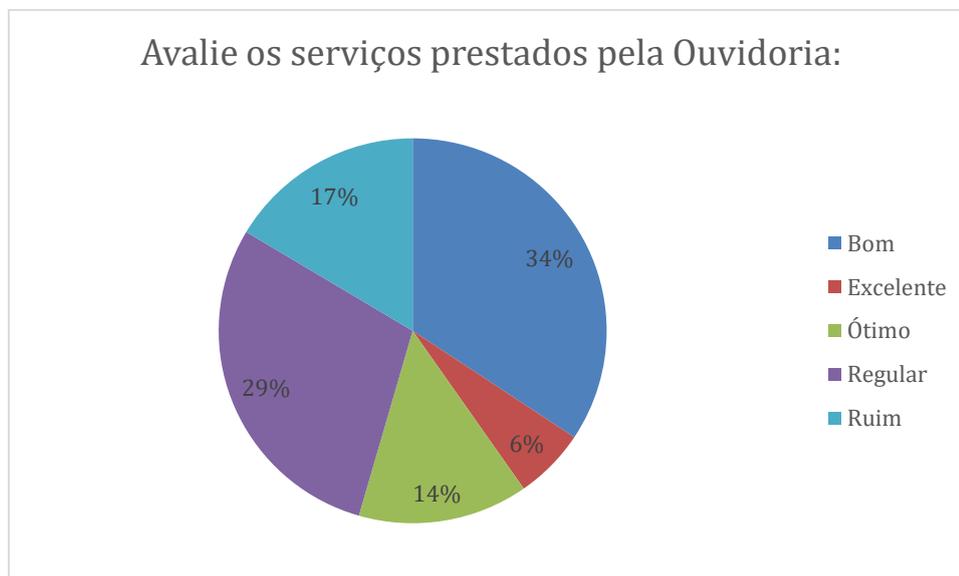
Ainda, dentro do Eixo 3, o Gráfico apresenta o resultado do questionário aplicado a todos os entrevistados referente à Dimensão 9, o qual represente o principal canal de relacionamento da comunidade, discentes, docentes, a central de atendimento.

Neste Gráfico, constata-se que existe um atendimento satisfatório, 52% relataram ser bom, ótimo ou excelente o atendimento institucional sobre a central de atendimento, o indicador de regular ou ruim, foi analisado junto com a central de atendimento e a direção para melhorar os processos.

Entretanto a CPA entende que no ano em questão a central de atendimento se tornou praticamente o primeiro canal de comunicação, canal este que antes era pouco usado pois os docentes, discentes, colaboradores e direção estavam muito próximos, resolvendo as questões sem burocratizar o processo. No entanto a pandemia veio para mudar isso, tudo que é novo gera transformação e estranheza, entendemos que os ajustes já foram realizados com sucesso.

O processo de ouvidoria segue a mesma tendência do gráfico acima citado, as demandas apresentadas foram tratadas juntamente a fim de otimizar o processo.

Gráfico 22 – Serviços da Ouvidoria.



#### EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Este Eixo, avalia a Política de formação e capacitação docente; política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo; a Gestão institucional; o Sistema de registro acadêmico; a Sustentabilidade financeira; a Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional; a Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente e a Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.

#### DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL

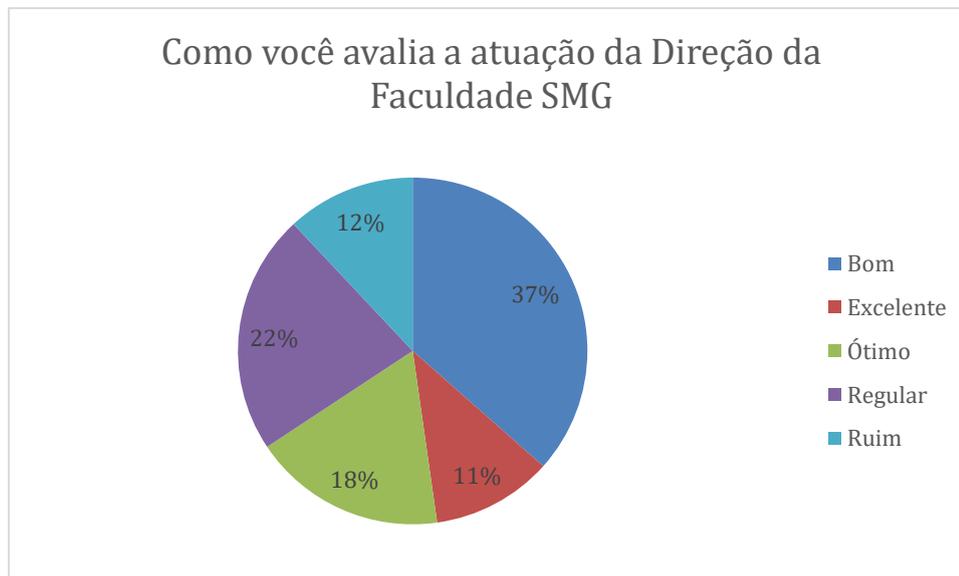
As políticas de pessoal incluem políticas de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Neste quesito a comunidade acadêmica avalia como excelente e boa as políticas de pessoal. Percebe-se que as informações tem sido apresentadas de forma mais clara aos entrevistados.

## DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

A organização e gestão da IES se referem especialmente ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.

De acordo com os questionários aplicados à comunidade acadêmica, os resultados foram (gráfico 23):

Gráfico 23 – Avaliação da Direção da SMG.



O Gráfico acima apresenta o resultado do questionário referente a gestão administrativa, constante na Dimensão 6. Nesse gráfico acima, percebe-se que 66%



apresenta excelente e boa satisfação em relação à gestão da IES, um índice considerado satisfatório.

Baseado nas recomendações do ano anterior da CPA - a divulgação dos trabalhos realizados, como por exemplo a aprovação de muitos Cursos de Graduação, projetos grandes e expansão - houve uma ruptura neste processo, devido a pandemia, entretanto mesmo assim a CPA vê como positivo este indicador.

## **DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Avaliar a sustentabilidade financeira da IES é justificado em razão de que tem em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior com qualidade.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) optou em realizar uma análise documental do Projeto de Sustentabilidade Financeira sob a responsabilidade da ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL EVEREST (Faculdade SMG), apresentado pela Direção Geral da Faculdade SMG, para visualizar o equilíbrio (entre a estrutura e a dinâmica) financeiro (a).

No decorrer da apresentação foi possível verificar que a manutenção do o equilíbrio (entre a estrutura e a dinâmica) financeiro (a) entre receitas e despesas, com investimentos na implementação da infraestrutura sendo fomentada pelo próprio caixa.

A análise mostra ainda um aumento nos valores despendidos com apoio a capacitação docente e implementação de laboratórios.

A Instituição, que não conta com outra fonte de receitas a não ser as mensalidades dos alunos, mostra-se equilibrada e com recursos necessários ao cumprimento das expansões previstas no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.

## **EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**



Abordadas as condições da IES para o desenvolvimento das suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Contempla a dimensões 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

## **DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

O sucesso das atividades acadêmicas, está intimamente ligada a infraestrutura representada pelas salas de aula, laboratórios, biblioteca, restaurantes, áreas de lazer e transporte, tecnologias e mídias disponíveis para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Com relação aos pressupostos metodológicos e orientações legais, a auto avaliação realizada pela CPA, neste quesito, se deu por meio da:

**1. Análise Documental** por meio da leitura dos seguintes documentos:

- a) PDI;
- b) Relatórios de Recursos produzidos pelos cursos, com apoio da Instituição;
- c) Relatórios da CPA dos anos de 2012, 2014, 2015 e 2016; 2017; 2018; 2019;
- d) documentos do departamento de recursos humanos;
- e) Instrumentos de avaliação do MEC/Inep usados pelas Comissões, considerados como parâmetros de análise.

**2. Sistematização e Análises dos Dados** que foram categorizados por ato regulatório, pelas dimensões definidas pelo SINAES.

**3. Coleta de Dados** – realizada entre os discentes, docentes e funcionários técnicos administrativos, visando à sistematização das ações já realizadas ou das que se pretende realizar. De acordo com os questionários aplicado aos discentes referente as questões da Dimensão 7, que retrata a satisfação com a Infraestrutura Física proporcionada pela Instituição, atendendo aos requisitos do Eixo 5, que se denota ao mesmo objetivo:



## 11. ANÁLISE GLOBAL DO TRIÊNIO 2018-2020

A versão integral do relatório de avaliação institucional contempla uma análise global do desenvolvimento da **Faculdade SMG**. A CPA promove a discussão do triênio 18-20 revisitando os relatórios dos dois anos anteriores e as considerações que eles expressaram e, junto ao que se conclui em 2020, realiza um confronto em relação ao PDI e aos eixos do SINAES. Visualizando o contexto incerto e de transformação para toda comunidade acadêmica, obteve um sucesso pertinente a fase institucional. Baseado nos relatórios anteriores foi possível demonstrar uma constante evolução, buscando sempre atingir a sua missão com excelência operacional.

No relatório de 2019 a CPA também fez análise dos indicadores de avaliação externa e destaca que os cursos de Administração e Contabilidade tiveram melhora nas notas de CPC e o IGC da SMG também cresceu em relação ao ano anterior. Os esforços têm sido constantes de e toda comunidade da Faculdade. A busca constante de todos é a de que a excelência do ensino deve ocorrer em todos os níveis e modalidades de acordo com indicadores internos e externos de competência acadêmica.

Neste contexto, a CPA observa que nos relatórios de 2018, percebe-se que houve o momento das análises das fragilidades, porém, em 2019 percebe-se o momento da consolidação dos trabalhos, e resultados satisfatórios, que possibilitou, ainda mais, a concretização de inúmeras iniciativas focadas no ensino aprendizagem e a IES tornou-se robusta e relevante entre as instituições de ensino superior do Paraná.

A CPA reconhece que a **Faculdade SMG** está buscando a excelência do ensino em todos os níveis e modalidades. Os esforços têm sido constantes de todos os colaboradores e da comunidade administrativa acadêmica.

A Direção Geral realiza uma gestão compartilhada com seus coordenadores de curso, alinha os processos de acompanhamento do desenvolvimento e implantação dos projetos pedagógicos dos cursos conforme aprovado pelo NDE, no que se refere aos objetivos dos cursos, missão, perfil do egresso, atendimento das Diretrizes Curriculares e das legislações vigentes. Os coordenadores por sua vez



por meio de seus órgãos colegiados garantem o fiel cumprimento do Projeto Pedagógico do Curso. Sendo assim os processos de ensino e aprendizado se torna mais real e claro a todos os envolvidos, alunos, professores e equipe de apoio.

O processo de avaliação como um todo deve refletir nos resultados de avaliações externa pelo qual o aluno passa ao final de seu curso, no ENADE, exame dos órgãos de classe e por que não na disputa por uma vaga no mercado de trabalho. Quando conseguimos que toda equipe trabalhe com o mesmo propósito, que é de entregar para sociedade o seu melhor, que são profissionais de alta performance, com domínio teórico e prático, capaz de atuar com responsabilidade e competência, portadores de uma consciência profissional que aceite os desafios da profissão e compreenda uma abordagem, além de reflexiva, problematizadora das diferentes realidades do mundo em que vivem. A missão institucional é atingida com êxito começando no primeiro ano acadêmico e finalizando no último ano da graduação, porém um final cheio de recomeços, pois o aprender na vida do ser humano nunca acaba.

É importante considerar que durante a autoavaliação institucional 2020 as atividades acadêmicas e administrativas presenciais estavam suspensas devido à pandemia do novo Coronavírus. A suspensão das atividades presenciais inviabilizou a mobilização e sensibilização da Comunidade acadêmica de forma tradicional. Assim, a CPA buscou estratégias de aproximação online, a fim de ampliar a participação da comunidade acadêmica.

### **11.1 Avaliação Integradora (Prova multidisciplinar)**

A CPA considera que a Avaliação Institucional é mais abrangente quando a aplicação de instrumentos que consultam a comunidade acadêmica ocorre em paralelo a um processo de acompanhamento dos instrumentos de avaliação internos, entre eles as Avaliações elaboradas e utilizadas pelos docentes.

De fato, os questionários aplicados pela CPA buscam as impressões por parte do aluno em relação a capacidade pedagógica, conhecimento da disciplina ministrada, e das avaliações elaboradas pelos docentes, no entanto a IES entende



que as avaliações individuais de cada disciplina, por si só não são suficientes, assim adotou a Avaliação Integradora (Prova multidisciplinar), cuja formatação das questões (itens) de acordo com o padrão utilizado no Exame Nacional de Desempenho (ENADE). A Avaliação Integradora (Prova multidisciplinar) compõe parte dos critérios de avaliação do semestre, como segue:

#### Quadro 4: Critérios de Avaliação das Disciplinas

<b>PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO</b>			
1. Prova objetiva / 2. Prova discursiva / 3. Prova oral / 4. Prova prática / 5. Palestra / 6. Projeto / 7. Relatório / 8. Seminário / 9. Outros: APS			
<b>Avaliações 1º Bimestre</b>	<b>Data</b>	<b>Tipo de Avaliação</b>	<b>Valor</b>
Avaliação Teórica		Discursivas e de múltipla escolha	7,0
Trabalhos		APS – Atividade Prática Supervisionada	1,0
Projeto Integrador		Produção de Projeto de Iniciação Científica	2,0
TOTAL			10,0
<b>Avaliações 2º Bimestre</b>		<b>Tipo de Avaliação</b>	<b>Valor</b>
Avaliação Teórica		Discursivas e de múltipla escolha	6,0
<b>Prova Multidisciplinar</b>		<b>Conhecimentos Gerais e Específicos</b>	<b>2,0</b>
Projeto Integrador		Produção de Projeto de Iniciação Científica	2,0
TOTAL			10,0

Os resultados são tabulados pelos coordenadores e repassado em forma de relatório aos professores do curso de acordo com o semestre ministrado e as turmas sob sua responsabilidade, assim a nota atribuída compõe parcialmente a nota bimestral.

No contexto híbrido de 2020, a IES optou por manter a avaliação de forma online, afim de promover aos acadêmicos a vivencia de uma avaliação integrativa que permite o acadêmico acompanhar sua evolução a cada semestre.



### 11.1.1 Justificativa

A nova avaliação proposta pelo INEP através do ENADE, busca o entendimento sobre “como” o aluno trabalha o conteúdo aprendido. O que o aluno é capaz de “fazer” com o conteúdo aprendido verificando-se portando, as mudanças que possam ser atribuídas à trajetória do estudante na IES. O INEP coloca que a vantagem do modelo de avaliação dinâmica se dá na oportunidade para que IES efetue um Diagnóstico do aprendizado do aluno permitindo, portanto, uma correção e a superação das dificuldades apresentadas pelo aluno.

Neste contexto, a Direção Geral da Faculdade SMG, estabeleceu a Prova Multidisciplinar nos moldes do estabelecido para o ENADE que deverá ser aplicada em cada semestre letivo nos cursos de graduação da Faculdade SMG.

Nesta avaliação acadêmica prevalecerá o emprego de conhecimento transdisciplinar (BRITO, 2008) implícito em situações problemas e/ou estudos de caso, como metodologia na elaboração das questões, sinalizando claramente a ideologia avaliativa que se preocupa na verificação das competências e habilidades, adquiridas pelo acadêmico.

### 11.2 Biblioteca

A biblioteca da Faculdade SMG, tem por objetivo organizar, manter e desenvolver um acervo de livros, periódicos e outros materiais permitindo aos seus alunos uma base sólida de referências, tanto para o estudo dos assuntos tratados em sala de aula, como para a vivência profissional. Visando propiciar aos usuários um ambiente de conforto e tranquilidade durante seus estudos, as instalações físicas dispõem de ótima iluminação e sala climatizadas.

Foram ampliadas a quantidade de armários guarda volumes para todos os usuários, proporcionando maior comodidade aos alunos, professores e comunidade em geral. Também um ambiente de conforto e tranquilidade durante seus estudos, foram ampliados os computadores disponíveis para os alunos, distribuídos por



baias que possibilitam maior comodidade e individualidade para os alunos durante suas pesquisas. Para estudos em grupos as novas instalações contam com salas adequadas para esta finalidade no espaço da biblioteca.

O acervo bibliográfico é composto por livros das mais diversas áreas do conhecimento, tendo também diversos periódicos, obras gerais (livros, folhetos, monografias, revistas etc.) obras de referência (dicionários gerais especializados, enciclopédias etc.), de publicações seriadas (revistas técnico-científicas, revistas informativas e culturais) e materiais multimídia (vídeos).

A política de aquisição da Biblioteca é renovar sistematicamente o acervo bibliográfico, com o objetivo de atender a demanda de novas obras para os cursos, conforme as grades curriculares e atualização das obras já existentes.

O acervo bibliográfico cresce com a aquisição de obras atuais e modernas de todos os cursos. A Biblioteca dispõe também de assinaturas de publicações periódicas nacionais. A atualização dos títulos é permanente e sistemática feita por indicação do NDE sempre atendendo as exigências MEC.

O acervo da Biblioteca é informatizado, permitindo facilmente o acesso ao suporte e a evolução dos recursos, conforme a necessidade dos usuários, além de garantir agilidade e qualidade nos serviços de processamento técnico do material bibliográfico e de referência. A figura 17 mostra alguns dos links disponibilizados no site da IES (<https://www.smg.edu.br/biblioteca/sobre/>):



Figura 10: links disponibilizados no site da IES (<https://www.smg.edu.br/biblioteca/sobre/>)

A figura abaixo mostra os mecanismos de pesquisa disponíveis em links na página da biblioteca da Faculdade SMG. É possível acessar a biblioteca virtual



pelos sites da Scielo - Livros Online, CAPES - Periódicos, Biblioteca Virtual 3.0, Biblio, Domínio Público e Livros Grátis entre outros.



Figura 11 – Links na página da biblioteca da IES.

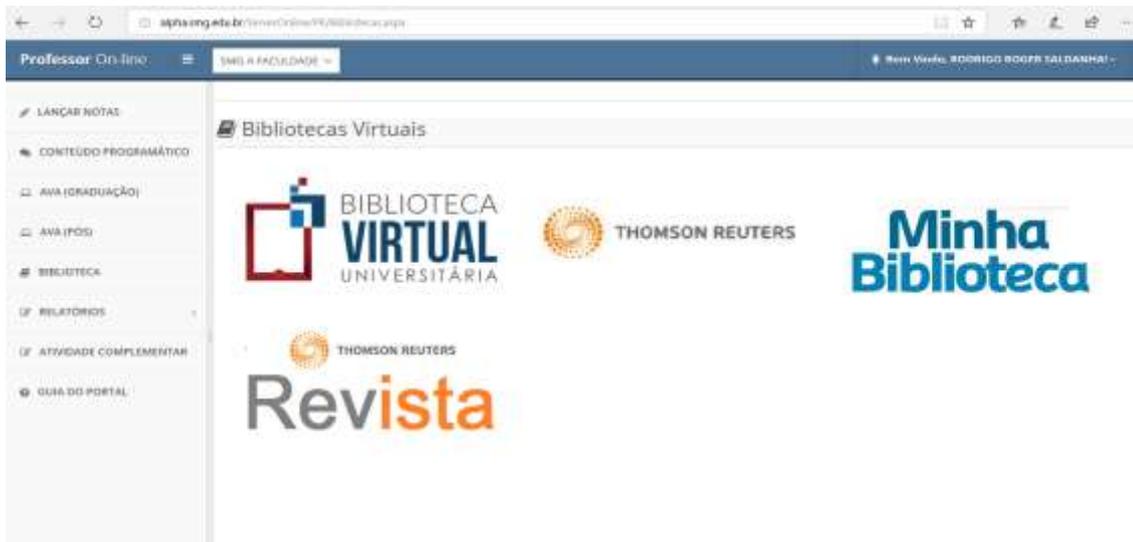


Figura 12 – Links na página da biblioteca da IES.

Em 2020, mais do que nunca, a Faculdade Santa Maria da Glória além de inserir novas bibliotecas, pode constatar o uso dessa modalidade, visto que a biblioteca física não pode ser utilizada. Isso instigou os docentes e os discentes a utilizarem a biblioteca virtual.



### 11.3 Central de Serviços Acadêmicos-CSA

No ano de 2020, no que tange a CSA, mais do que nunca as reformas e melhorias que aconteceram tornando o espaço maior e mais confortável e com uma equipe de atendimento preparada para orientar as dúvidas de procedimentos e pedidos, foi de grande valia, afinal todo o atendimento do ano de 2020 foi feito integralmente por telefone, email, mensagem, site, ou seja, de maneira **não** presencial, no quesito preparo da equipe a central de relacionamentos precisou se reinventar e solidificar.

Para facilitar o relacionamento a Faculdade SMG, procura sempre aprimorar os serviços. Por isso, o Atendimento Eletrônico da Central se tornou mais simples, intuitivo e personalizado, podendo o aluno se antecipar aos protocolos via Portal do Aluno:

Figura 13 – Acesso ao Portal do Aluno

### 11.4 Secretaria Acadêmica



A Secretaria Acadêmica também recebeu melhorias, implantando sistema virtual para solicitação e retirada de documentos via sistema. O arquivo físico recebeu atenção. Os espaços disponibilizados para guardar a documentação têm sido ampliados e organizados, facilitando o acesso e manuseio dos mesmos.

Novo sistema acadêmico foi desenvolvido pelo departamento de TI o que propiciou melhor acesso aos serviços de controle e acesso acadêmico. A Faculdade SMG, possui também a central de Validação de Documentos, em que o aluno pode encaminhar documentos digitalizados para a secretaria acadêmica:

**SMG**  
A FACULDADE

## Validação de Documentos

Nesta página você pode validar um documento digital

Chave de Validação

Pesquisar

Figura 14: Link de acesso a central de validação de documentos

## 11.5 Central de Estágios

A Faculdade SMG, ciente de seu papel formador na área da educação, proporciona aos acadêmicos dos vários níveis de educação além da pesquisa e da extensão, estágio supervisionado não obrigatório, o qual consiste em aprendizado no ambiente de trabalho, visando à preparação dos estudantes para atuação no mercado.



Figura 15: Link oportunidade de estágios

## 11.6 Programas Sociais

A Faculdade SMG, ciente da sua missão **“A Faculdade SMG possui como missão formar egressos comprometidos com o desenvolvimento de sua área, capazes de dominar competências e habilidades que os tornem partícipes do progresso regional/nacional”** ao atribuir descontos especiais a estudantes que ingressarem no primeiro período de cada um dos cursos da Instituição, com o pagamento parcial das mensalidades, demonstra sua preocupação com a formação acadêmica daqueles que querem frequentar o ensino superior mas que por dificuldades econômicas tem o seu ingresso dificultado.



A C.P.A. sugeriu e foi acatada, a implantação de bolsa de estudos, como forma de incentivo, com recursos próprios da instituição e vinculados à participação em um dos programas, ou seja, iniciação científica, extensão ou monitoria e pela pontualidade do pagamento da mensalidade no dia primeiro de cada mês.

### 11.7.1 Bolsa funcionário

O funcionário da Faculdade SMG tem oportunidade de estudar com desconto significativo na mensalidade, além de utilizar os computadores, impressoras, papel e demais materiais para bem desenvolver seus estudos. As bolsas chegam à descontos próximos de 90%.

### 11.7.2 Convênio empresarial

É um processo de concessão, manutenção e acompanhamento dos discentes envolvidos no Programa de DESCONTO “CONVÊNIO EMPRESARIAL” da **Faculdade SMG**. O programa é limitado e definido a cada semestre pela Direção Geral.

Trata-se de uma parceria realizada entre a **Faculdade SMG** e empresas que querem possibilitar aos seus funcionários, acesso a cursos de Graduação e Pós-Graduação com um desconto diferenciado. Através do Termo de Convênio Empresarial, descontos são concedidos a seus funcionários seus dependentes diretos (Pais, Filhos, Conjugues e Irmãos) durante todo o período de sua Graduação e/ou Pós-Graduação desde que não tenha recebido bolsa, desconto ou qualquer tipo de financiamento; no momento da matrícula (início do curso e a cada semestre letivo) apresente declaração com data atualizada e com timbre, carimbo e assinatura do responsável pelo RH da empresa conveniada, CPF e RG, faça adesão a um dos programas institucionais (monitoria acadêmica, atividades de extensão e/ou iniciação científica) e realize o pagamento no dia primeiro de cada mês.



## 11.8 Inclusão e Acessibilidade

Conforme sugerido pela CPA de 2019 a criação de Comissão de Inclusão e Acessibilidade – CINAC que tem, por objetivo principal, o acompanhamento do processo de inclusão de alunos com deficiência e com necessidades educacionais especiais nos cursos oferecidos pela IES, de acordo com a PORTARIA Nº 3.284, de 7 de novembro de 2003, do Ministério da Educação e Cultura – MEC.

Neste sentido a IES acatou na totalidade as solicitações da CPA e no ano de 2020, utilizou do momento de pandemia para reestruturar as necessidades pendentes averiguadas pela comissão. Neste momento de pandemia o trabalho da Comissão tem sido primordial no atendimento da necessidades dos discentes e docentes.

## 11.9 Políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão

Em consonância com sua missão, a **Faculdade Santa Maria da Glória – SMG** oferece cursos de Pós-Graduação Lato Sensu presencial e a distância, além dos cursos de graduação ofertados no modelo presencial.

### 11.10 CEAD

A Faculdade SMG, continua se aprimorando no uso de Ambientes Virtuais de Aprendizado. O corpo docente da instituição, as coordenações e as equipes de desenvolvimento da IES executaram diversos projetos nessa área.

As disciplinas de 20% das grades presenciais, os períodos especiais e o início da oferta de cursos em EAD mobilizaram toda a instituição e dezenas de módulos foram construídos.

Neste ano atípico a CPA pode constatar uma agilidade na modalidade híbrida, que tornou um movimento diário. Todo corpo docente e discente foi acolhido pela equipe do CEAD que foi de fundamental importância neste tempo de pandemia.



### **11.12 Pós-Graduação**

A Faculdade Santa Maria da Glória - SMG já sedimentou em sua vocação institucional a oferta de Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu. Por força maior, o ano de 2020 descontinuou a oferta momentaneamente, porém não esquecemos da demanda profissional da região, às exigências de aprimoramento dos egressos dos cursos de graduação e às inovações técnico-conceituais das áreas do conhecimento. O mais rápido possível voltaremos a realizar as atividades presenciais e em contrapartida pós-graduações inovadoras no sistema híbrido e EAD, estão sendo estudadas para contemplar a dinâmica profissional do mercado.

### **11.13 Iniciação Científica**

A Faculdade Santa Maria da Glória, além de contar com sua revista científica SMG registrada no (ISSN 2359-0742) desde 2013 para publicações de artigos científicos, conta também a partir de 2019 com grupo de estudos, denominado Programa de Iniciação Científica, PIC, envolvendo alunos e professores da Instituição numa periodicidade mensal.

A iniciação científica está proporcionando diversidade e difusão da cultura acadêmica da Instituição, onde atividades voltadas às Áreas de Conhecimento, envolvendo docentes e discentes que, comprometidos com as tarefas de ensino dos seus alunos. Também se dedicam à pesquisa de natureza extracurricular objetivando o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo e estimular os professores da Instituição para atuar nas atividades da Iniciação Científica. Atualmente esta atividade é desenvolvida em todos os Cursos pelo Projeto Integrador, sob responsabilidade das coordenações de cada curso.

Sendo o Projeto Integrador, uma proposta de Iniciação Científica, os trabalhos tem início desde o primeiro semestre a cada ano letivo, e são apresentados em evento Público para Acadêmicos, Professores, Profissionais, alunos e professores da Faculdade SMG e de outras IES.



Os trabalhos desenvolvidos são apresentados de forma Orais e/ou Resumos Expandidos, nos Ciclos de Pesquisas de Cada Curso, os quais são impressos em painéis ou banners que ficam expostos nos corredores da faculdade para apreciação de todos os participantes.

A construção de uma rede de relacionamentos, elencará os temas mais predominantes e o lugar que a Pesquisa deve ocupar em cada área nas instituições de ensino superior, visando a disseminação da pesquisa, o acesso a informações, conhecimentos importantes e necessários para formação do perfil profissional exigido pelo cenário contemporâneo.

Para a elaboração do trabalho o aluno terá orientações e conceituações do professor das disciplinas, de acordo com o interesse do docente pelo tema, e dos professores das demais disciplinas do semestre, de outras áreas do conhecimento, cujas disciplinas são ministradas em cada semestre do curso, proporcionando a interdisciplinaridade fundamental para a construção de linhas de pesquisas.

O Projeto Integrador tem por objetivo promover o diálogo entre teoria e prática, por meio de uma questão real e relevante no campo de aplicação da contabilidade e das áreas do curso, que demanda análise diagnóstica e propostas de inovação ou melhoria.

O Projeto Integrador permitirá ampliar sua base conceitual a respeito de um tema relacionado às áreas dos cursos e aplicar conceitos a uma realidade particular do mercado. O Projeto Integrador instiga o aluno e professor à pesquisa.

A implementação do P.I.C. – Programa de Iniciação Científica, já existente na IES, teve em 2020, um trabalho incrível que foram coordenadas por um profissional com título de doutor e apoiada por um profissional da área de análise de sistemas o que propicia facilidade de integração análise, divulgação e publicação dos artigos produzidos.

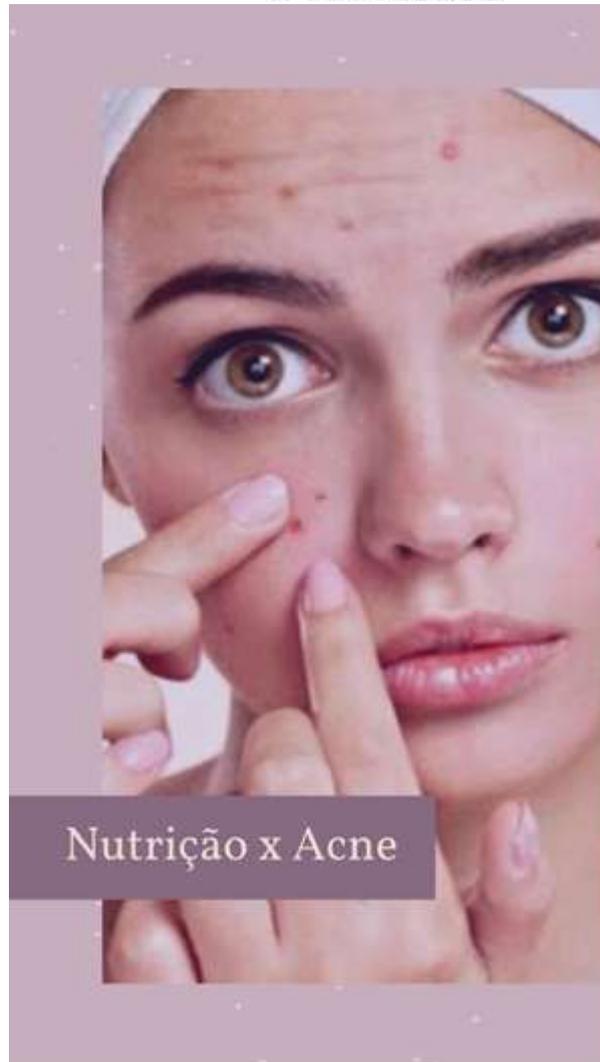


Figura 16 - Projeto Integrador: A AÇÃO MULTIPROFISSIONAL NA SAÚDE E BEM-ESTAR RELACIONADOS À ESTÉTICA FEMININA



As Figuras a seguir demonstram alguns dos Eventos de Iniciação Científica e atividades realizadas com a comunidade pela Faculdade SMG:



Figura 17 - Atenção multidisciplinar a população – SMG no Shopping 2020-1



Figura 18 - SITE PARA INSCRIÇÃO I SEMANA MULTIDISCIPLINAR DE SAUDE 2020

## 12 – ENAC

A SMG promoveu todos os anos o Encontro Acadêmico – ENAC, infelizmente no ano de 2020 no contexto pandêmico não pudemos estar próximos, presencialmente desenvolvendo mais uma vez nosso encontro ENAC. Porém isso não impediu os cursos manterem atividades internas por meio das mídias sociais.

### 12.1 Semana Acadêmica

A Faculdade Santa Maria da Glória - SMG promove no início de cada semestre letivo um encontro dos professores com as coordenações de curso, direção e mantenedora. Este evento, denominado Semana Pedagógica busca integrar o corpo docente, orientá-lo quanto as obrigações do cargo, apresentar as novidades do período letivo que se inicia e capacitá-lo para o exercício da docência com excelência além de estimulá-lo a pesquisa e extensão.

Sabidamente deve ser relatado que a formação e orientação pedagógica institucional não termina nessa semana, todas as quartas-feiras, são realizadas



reuniões, momento em que são repassadas ideias, ações, promoções de eventos institucionais, bem como, em um ambiente agradável, são estudados métodos de ensino e melhorias institucionais. Destaca-se, que no contexto de 2020 as reuniões seguiram seu projeto de forma online, mantendo a qualidade com a presença de todos os coordenadores diretores e cargos estratégicos da IES, 2 membros da CPA estão sempre presentes nessa reunião semanal.

## 12.2 Responsabilidade Social

A IES sempre esteve muito presente na comunidade desenvolvendo eventos focados na responsabilidade social. As coordenações de curso em parceria com o corpo docente e discente promovem eventos de interesse social. Em 2020 mesmo com as restrições, algumas propostas foram atendidas utilizando todas as medidas de segurança.

### SAÚDE NA ESTRADA E ENFERMAGEM

O [Saúde na Estrada](#) é um programa nacional, oferecido pelos Postos Ipiranga Rodo Rede desde 2008 e já atendeu mais de 400 mil pessoas por todo o Brasil. O objetivo é oferecer exames gratuitos aos caminhoneiros, atuando na prevenção de doenças, tais como diabetes e hipertensão, e, conseqüentemente, promovendo a segurança nas estradas.

O evento conta com o apoio das Secretarias Municipais de Saúde, universidades, Polícia Rodoviária Federal e Estadual. E o curso de Enfermagem da Faculdade Santa Maria da Glória é parceiro da iniciativa. Confira o que rolou na última ação!

## 12.3 Extensão

As atividades de extensão realizadas durante todo o ano letivo objetivam estreitar as relações entre a Faculdade SMG e a comunidade externa pela importância do relacionamento entre o aluno e a comunidade o que propicia a



aprendizagem. Ressalta-se que quanto mais próximo o aluno estiver do mercado de trabalho, maiores serão suas chances de combinar os estudos teóricos com sua aplicação prática, o que possibilita que o estudante tenha um ganho qualitativo no seu aprendizado e se posicione melhor no mercado de trabalho.

A comunidade externa também ganha pelas oportunidades que os cursos de extensão oferecem com custo muito baixo ou na maioria das vezes sem nenhum custo e com atendimento ofertado por profissionais competentes e qualificados.

#### 12.4 Avaliações Externas

A Faculdade SMG recebe constantemente comissões do MEC para autorização, reconhecimento e renovações de reconhecimento. O catálogo de cursos da IES é diversificado e encontra-se em expansão presente em quase todas as áreas de conhecimento. A CPA acompanha os conceitos emitidos pelo Ministério e discute com os setores responsáveis as demandas por melhorias e as considerações emitidas pelos avaliadores.

Porém, destaca-se que com o setor do NDI, mais reuniões entre os colaboradores, direção e professores do NDE, com objetivo de criar projetos que atendem critérios pedagógicas inovadores, em 2018 as notas das comissões subiram para uma média anual de **conceito 4. Com destaque para o credenciamento da IES para educação a distância que foi credenciada com conceito 5.**

### 13. RESULTADOS AVALIAÇÕES EXTERNAS DOS CURSOS

Quadro 5: Avaliação MEC por Curso

	Cred.. C.C.	Rec.. C.C.	C.I. da IES	Portarias	ENADE	CPC	IGC
FACULDADE SMG	***	***	3	Nº 1.363, de 12 de julho de 2019	***	***	3 Contínuo 2,9192
Administração	***	4	***	Nº 270, de 3 de abril de 2017	3	3	***
Arquitetura	3	***	***	Nº 409, de 2 de setembro de 2019	***	***	***
Biomedicina	4	***	***	Nº 409, de 2 de setembro de 2019	***	***	***
Ciência da Computação	***	3	***	Nº 917, de 27 de dezembro de 2018	3	4	***
Ciências Biológicas	3	***	***	Nº 409, de 2 de setembro de 2019	***	***	***
Ciências Contábeis	***	3	***	Nº 686, de 31 de outubro de 2016	3	4	***
Comunicação Social	***	3	***	Nº 540, de 23 de setembro de 2016	2	2	***

Direito	***	3	***	Nº 270, de 3 de abril de 2017	2	3	***
Educação Física (L)	3	***	***	Nº 409, de 2 de setembro de 2019	***	***	***
Enfermagem	***	4	***	Nº 658, de 28 de setembro de 2018	2	3	***
Engenharia Civil	3	***	***	Nº 697, de 18 de outubro de 2018	***	***	***
Engenharia de Produção	3	***	***	Nº 1251, de 07 de dezembro de 2017	***	***	***
Engenharia Elétrica	4	***	***	Nº 465, de 18 de outubro de 2019	***	***	***
Estética e Cosmética	4	***	***	Nº 700, de 18 de outubro de 2018	***	***	***
Farmácia	4	***	***	Nº 677, de 05 de outubro de 2018	***	***	***
Fisioterapia	4	***	***	Nº 700, de 18 de outubro de 2018	***	***	***
Historia	***	3	***	Nº 917, de 27 de dezembro de 2018	4	4	***

Letras Português/Inglês	***	4	***	Nº 278, de 01 de julho de 2016	3	***	***
Nutrição	3	***	***	Nº 786, de 01 de novembro de 2018	***	***	***
Pedagogia	***	3	***	Nº 917, de 27 de dezembro de 2018	2	3	***
Psicologia	3	3	***	Nº 700, de 18 de outubro de 2018	***	***	***
Serviço Social	4	***	***	Nº 700, de 18 de outubro de 2018	***	***	***

Em 2020 esta ação permaneceu fechada devido as condições obrigatórias de segurança sobre o COVID-19.

## 14 Avaliação das Coordenações pelo acadêmico

A CPA aplicou a avaliação das coordenações, pois entende que o profissional que está à frente de cada um dos cursos da IES, desempenha um papel de máxima relevância na excelência do curso e da Faculdade SMG.

### 14.1 Avaliação do Corpo Docente pelo acadêmico

A avaliação do Corpo Docente da Faculdade SMG é, sob certo aspecto a mais importante aquisição de dados. A CPA vê no professor o grande facilitador do



conhecimento, aquele que pode encantar o aluno e mantê-lo focado no aprendizado e na conclusão dos estudos.

## 15 PLANO DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE GLOBAL

A CPA mostra nesse capítulo o encerramento do ciclo avaliativo com as ações adotadas visando a melhoria das atividades acadêmicas e gestão da instituição. O triênio de 2018 a 2020 teve suas particularidades. Ao realizar um planejamento e uma análise fragmentada anual em 2018, a CPA deu início à um novo ciclo de avaliação institucional.

Neste momento a CPA entende que deve ser desenvolvido uma campanha de ampla divulgação, com participação voluntária e anônima, respeitando os princípios estabelecidos pelo Sinaes. Após a análise dos resultados dessa autoavaliação, que compõe o presente relatório, a CPA propõe as seguintes ações:

### **Ações propostas para 2019**

- Levantamento das fragilidades prioritárias da instituição, apontadas na autoavaliação realizada em 2018;
- Solicitar dos gestores as ações propostas para 2019 e 2020;
- Elaboração do 2º Relatório Parcial.

### **Ações propostas para 2020**

- A partir das prioridades definidas em 2018 e ações propostas em 2019, planejar uma agenda de reuniões com os gestores, discentes, docentes, técnicos administrativos de cada unidade, colegiados de curso e seus respectivos Núcleos Docentes Estruturantes – NDE para acompanhar as ações propostas;
- Solicitar dos gestores ações realizadas em 2019;
- Elaboração do Relatório Integral referente ao triênio 2018-2020. Cumpre ressaltar que, ao longo de todo o ciclo, haverá o desenvolvimento de ações que constituem a dinâmica e o funcionamento da CPA.
- Acompanhamento das avaliações de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos;



- Definição e planejamento dos recursos necessários para o desenvolvimento dos processos de autoavaliação;
- Sensibilização da comunidade interna e externa acerca da importância da participação nos processos avaliativos para a melhoria da qualidade;

De acordo com o §1º do artigo 1º da Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, o SINAES tem como uma de suas finalidades a valorização da missão pública das instituições de educação superior, para a melhoria da qualidade da educação e a expansão de sua oferta.

A autoavaliação institucional é um instrumento de aferição do desenvolvimento de ações que permite o autoconhecimento institucional, a correção e o aperfeiçoamento das ações institucionais, desenvolvido por membros internos e externos da comunidade acadêmica, tendo em vista a promoção da qualidade acadêmica da IES em todos os seus níveis, adequando a instituição às demandas da sociedade.

O processo de autoavaliação consiste em uma importante ferramenta para diagnóstico e aperfeiçoamento da instituição, permitindo indicar sua identidade, levando-se em consideração os agentes internos e externos de influência, e apontar as necessidades que deverão ser objeto de estudos e reflexões para o aprimoramento das práticas pedagógicas.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem buscado ratificar, a cada dia, a conscientização e sensibilização da comunidade acadêmica em relação à importância da concepção avaliativa como instrumento auxiliar e fundamental para o processo administrativo institucional.

Assim, a partir das especificidades e necessidades própria da Faculdade Santa Maria da Glória, é que a Comissão Própria de Avaliação – CPA, elabora o referido documento, tendo como alicerce toda a legislação vigente acerca do tema, nos documentos internos da instituição e nos referenciais teóricos que tratam da avaliação interna do ensino superior.

A instituição traça objetivos e planos através do seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e, por isso, necessita identificar, através de fontes fidedignas, informações que permitam conceber, depurar e implementar



dados que vão de encontro com as necessidades reais da IES, subsidiando, assim, as decisões acerca dos seus esforços, voltadas para a melhoria qualitativa no desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

## 16. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação de uma Instituição de Ensino Superior é um processo contínuo, na medida em que compreende um balanço crítico, permanente e construtivo da infraestrutura e atividades técnico-administrativas que integram seu universo acadêmico. O processo avaliativo deve partir da compreensão da natureza da instituição: sua missão, seu objetivo, seu projeto pedagógico. São elementos que não se avaliam facilmente. Existe um longo caminho para trilhar com o objetivo da busca pela excelência na oferta de ensino de qualidade, porém nunca devemos esquecer que esse caminho é contínuo e diário.

A auto avaliação da Faculdade Santa Maria da Glória foi desenvolvida de forma sistêmica e holística, contando com a colaboração dos diferentes atores institucionais como: dirigentes, coordenadores de curso, professores, técnicos administrativos e discentes.

A cultura da avaliação vem se disseminando para todas as esferas da vida acadêmica. O relatório apresentado pela CPA solidifica a autoavaliação como atividade contínua que integra a vida da Faculdade e firma o propósito de registrar as percepções da comunidade acadêmica e externa sobre processos acadêmicos institucionais em suas várias dimensões.

Os pontos de vista coletados por meio dos questionários e relatórios foram cuidadosamente analisados para posterior divulgação.

O resultado foi, portanto, uma visão abrangente e global da IES, a partir da qual foram identificadas suas principais características, fragilidades e potencialidades. Cabendo ressaltar que identificamos mais potencialidades do que fragilidades.

No contexto pandêmico do ano de 2020, a CPA cuidadosamente abordou todos os eixos e incluiu questões específicas do contexto em que a comunidade



acadêmica se encontrava, como aulas híbridas, gravadas ou ao vivo, metodologia utilizada pelo docente neste contexto, acessibilidade dos acadêmicos a tecnologia, entre outras.

Esse relato permitiu a CPA o cenário atual dos alunos, fato este que oportunizou melhorias imediatas. Vale ressaltar que a CPA recebe apoio incondicional da mantenedora e utiliza os dados obtidos para o ajustamento dos procedimentos adotados e como sinalizadores dos problemas e alternativas eficazes, subsidiando as decisões acadêmicas administrativas.

Dentro deste contexto os resultados obtidos contribuem de forma significativa para uma análise crítica, apontando os aspectos positivos e negativos, permitindo maximizar as oportunidades e minimizar as fragilidades, potencializando o crescimento da instituição, bem como permitindo estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativo-pedagógica para implementação a curto e médio prazos.

Neste sentido as sugestões de melhorias e possíveis ações institucionais serão direcionadas à direção da mantenedora da Faculdade Santa Maria da Glória, como uma proposta de melhoria contínua da Instituição de Ensino Superior visando ao crescimento e o bem-estar da comunidade acadêmica.

Por fim, entendemos que todas as etapas do processo de autoavaliação serão articuladas e construídas buscando o envolvimento de uma ampla participação da comunidade acadêmica interna e da comunidade externa e apoio técnico e financeiro dos dirigentes, de forma a garantir a execução desse Projeto.

## 17. REFERÊNCIAS

BELLONI, I. Universidade e o compromisso da avaliação institucional na reconstrução do espaço social. In: Avaliação. Campinas, SP, v.1, nº 2, p.6-14, dez, 2000.

BRASIL. Congresso Nacional. Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES dá outras providências. Diário Oficial da República Federal do Brasil, Brasília, DF, 2004.



\_\_\_\_\_.MEC. Diretrizes para a avaliação das instituições de educação superior. Brasília: INEP/CONAES, 2004.

\_\_\_\_\_.MEC. Orientações gerais para o roteiro da auto avaliação das instituições. Brasília: INEP/SINAES, 2004.

\_\_\_\_\_.MEC. Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007. Institui o sistema eMEC e dá outras disposições. Republicada no Diário Oficial da República Federal do Brasil, Brasília, DF, 29 dez.2010.

BRITO, Antônio José Guimarães. Etnicidade, alteridade e tolerância. In: COLAÇO, Thais Luzia. Elementos de antropologia jurídica. Florianópolis: Conceito Editorial, 2008

CAPPELLETTI, I. F. Avaliação institucional: processo de autocrítica e transformação. In: Estudos: Revista da Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior. Por uma educação de qualidade para todos. Brasília: ABMES, ano 15, nº 21, outubro, 1997.

DIAS SOBRINHO, J. e BALSAN, N. C. Avaliação Institucional: teorias e experiências. São Paulo: Cortez, 2005.

FERNANDES, M. E. A. Avaliar a escola é preciso. Mas...que avaliação? In: VIEIRA, S. L. (org.). Gestão da escola: desafios a enfrentar. Rio de Janeiro: DP&A, 2002.

LIBÂNEO, J. C. Organização e gestão da escola: Teoria e Prática. 5ª ed. revista e ampliada. Goiânia: Editora Alternativa, 2004.

NASCIMENTO, A. F. M. do. Avaliação institucional da teoria à prática. In: Anais do Seminário Gestão de IES: da teoria à prática. Brasília: FUNADESP, 2000.

VIEIRA, S. L. (org.). Gestão da escola: desafios a enfrentar. Rio de Janeiro: DP&A, 2002.

WORTHEN, B.R.; SANDERS, J. R.; FITZPATRICK, J.L. Avaliação de programas: concepções e práticas. Tradução Dinah de Abreu Azevedo. São Paulo: Gente, 2004.

DAVES, C.; GROSBAUM, M. W. Sucesso de todos, compromisso da escola. In: VIEIRA, S. L. (org.) Gestão da escola: Desafios a enfrentar. Rio de Janeiro, DP&A, 2002.



DIAS SOBRINHO, J. Avaliação da educação superior. Petrópolis: Vozes, 2000.  
\_\_\_\_\_. Avaliação institucional: a experiência da Unicamp: condições, princípios,  
processo. Pró-Posições, Campinas, v. 6, n. 1, 1995.