



RELATÓRIO PARCIAL AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FACULDADE SANTA MARIA DA GLÓRIA-SMG

MARINGÁ-PR

2021

Campus Catuaí

Rodovia PR 317, nº 298, Parque Industrial – Maringá/PR

(44) 3220-2000 | (44) 99890-0052

www.smg.edu.br



DIREÇÃO GERAL

José Campos de Andrade Filho

DIREÇÃO ACADÊMICA

Lupércio Cascone

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PRESIDENTE DA CPA

Catiane de Cassia Pupulin

REPRESENTANTE DAS COORDENAÇÕES

Willian Sansel

REPRESENTANTE DOS DOCENTES

Igor Manconi

REPRESENTANTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Cleuza Lucas dos Santos

REPRESENTANTE DISCENTE

Tyfany Macedo

REPRESENTANTE DA COMUNIDADE

Eduardo Nogueira Keher

Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Andrea Jonas Ribeiro,
CRB 9/1757, com os dados fornecidos pelo autor

P984r Pupulin, Catiane de Cassia.
Relatório Parcial Avaliação Institucional 2021 / Catiane
de Cassia Pupulin.
Maringá, Faculdade Santa Maria da Glória, 2021.
74 f.

Inclui Bibliografia

1. Material Institucional. 2 Relatório Parcial
Avaliação Institucional 3. Diversos
Coautores. I. Título II. Comissão Própria
de Avaliação

CDD 000

Sumário

1. INTRODUÇÃO	6
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	7
1.1.1 Mantenedora	7
1.1.2 Mantida	7
1.1.3 Missão e Visão	8
1.1.4 Critérios e Valores	8
1.2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	8
1.3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	10
1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	12
2. METODOLOGIA	13
2.1 CALENDÁRIO E DIVULGAÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	14
2.2 INSTRUMENTOS DA CPA	18
2.2.1 Avaliação Institucional 2021	18
2.2.2 Caracterização da IES	19
2.3 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO ACADÊMICO	21
2.3.1 Metodologia	21
2.3.2 Universo	21
2.3.3 Análise e Tratamento dos Dados	23
3. RESULTADOS	23
3.1 PARTICIPAÇÃO	23
3.2 PERFIL DOS ALUNOS SMG	24
3.3 CARACTERIZAÇÃO DOS ALUNOS E AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE	24
3.3.1 Faixa etária	24
3.3.2 Gênero	25
3.3.3 Renda Mensal	26

3.3.4 Escolaridade	26
3.3.5 Motivação	27
3.3.6 Autoavaliação do discente/ ensino remoto	28
3.3.7 Desempenho Pedagógico-Didático dos Professores	28
3.3.8 Autoavaliação dos Alunos em Relação à Participação, Rendimento e Aprendizagem dos Conteúdos Abordados.	30
3.3.9 Avaliação do Coordenador	33
4. CONSIDERAÇÕES DOS RELATÓRIOS	38
4.1 CONSIDERAÇÕES DOS RELATÓRIOS PARCIAL 2021.1.....	38
4.2 CONSIDERAÇÕES DO RELATÓRIO PARCIAL 2021.2.....	41
4.2.1 Avaliação Institucional 2021-2	41
4.2.2 Avaliação da Semana Pedagógica	41
4.2.3 Metodologia adotada para a Avaliação da IES em 2021/2	42
4.2.3.1. Cronograma de Atividades 2021	44
4.2.3.2 Sensibilização - Atividades Realizadas.....	44
4.2.3.3 Coleta de Dados	44
4.2.3.4 Análise e Tratamento dos Dados.....	44
5. ANÁLISE GLOBAL DO RELATÓRIO INTEGRAL DO ANO 2021	58
5.1 AVALIAÇÃO INTEGRADORA (PROVA MULTIDISCIPLINAR).....	60
5.1.1 Justificativa	61
5.2 BIBLIOTECA	61
5.3 CENTRAL DE SOLUÇÕES ACADÊMICA-CSA.....	63
5.4 SECRETARIA ACADÊMICA	64
5.5 CENTRAL DE ESTÁGIOS	65
5.6 PROGRAMAS SOCIAIS.....	66
5.6.1 Bolsa funcionário	66
5.6.2 Convênio empresarial	66
6. INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE	67

7. POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO	67
8. CENTRO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - CEAD	67
9. PÓS-GRADUAÇÃO	67
10. INICIAÇÃO CIENTÍFICA	68
11. ENAC	70
12. SEMANA ACADÊMICA	70
13. RESPONSABILIDADE SOCIAL	71
14. EXTENSÃO	72
15. AVALIAÇÕES EXTERNAS	72
16. PLANO DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE GLOBAL	73
17. CONSIDERAÇÕES FINAIS	75

1. INTRODUÇÃO

Tendo como referência as Diretrizes oriundas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e o novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídos pela Lei no. 10.861, de 14 de abril de 2004, a Faculdade Santa Maria da Glória - SMG apresenta relatório parcial relativo ao ano de 2021.

Com o objetivo Construtivo e Formativo, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação da IES. Em decorrência desse envolvimento da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças no que se refere à qualidade.

Diretrizes fundamentais do SINAES:

- a) Qualidade da Educação Superior;
- b) Responsabilidade Social
- c) Expansão da sua Oferta.

Diretrizes:

- a) Aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b) Efetividade acadêmica e social;
- c) Promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d) Valorização de sua missão pública;
- e) Promoção dos valores democráticos;
- f) Respeito à diferença e à diversidade
- g) g) Afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A Avaliação interna visa o aperfeiçoamento da qualidade da educação, isto é, do ensino, da aprendizagem e da gestão institucional, fazendo com que as instituições sejam comprometidas com a aprendizagem e formação profissional, conceito alinhado com a Missão da Faculdade Santa Maria da Glória - SMG que é a de “formar egressos comprometidos com o desenvolvimento de sua área, capazes de dominar competências e habilidades que os tornem partícipes do progresso regional/nacional” e também, com a Visão que busca a transformação da sociedade

sendo uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação conectada com o seu tempo e o olhar adiante.

Este relatório trata do resumo das atividades realizadas na IES no ano de 2021.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1.1 Mantenedora

Mantenedora da ASSOCIAÇÃO DE ENSINO EVEREST

Bases Legais da Mantenedora: Rodovia PR 317, no. 298 – Saída para Campo Mourão – CEP 87065-005 – Maringá-Pr.

Razão Social: ASSOCIAÇÃO DE ENSINO EVEREST

Registro no Cartório: Estatuto Social da Associação Educacional São José. Datado de 01/07/1988, registrado no Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas, sob nº. 1928, livro “A-2”, nº 1861, datado de 20 de outubro de 1988, Maringá-Pr.

Atos Legais: Credenciado pelo Decreto Presidencial Portaria MEC nº 1.172 de 20/10/1998 e autorizada por meio da Portaria MEC/SESU nº 1.725 – publicada em 20/05/2005. Recredenciamento: Processo e MEC sob o número 201103057.

1.1.2 Mantida

Nome da Instituição de Ensino Superior (IES): FACULDADE SANTA MARIA DA GLÓRIA - SMG.

Base Legal da IES: Endereço: Rodovia PR 317, nº 298, CEP 87065-005 (Gleba Patrimônio Maringá) – Maringá-Pr.

Atos Legais: Credenciada pela Portaria N° 1.172, de 16 de outubro de 1998, por meio da autorização de funcionamento do curso de Administração, com habilitação em Análise de Sistemas, a ser ministrado pela Faculdade Alvorada de Tecnologia e Educação, que em 2017 solicitou a mudança do nome da mantida para Faculdade Santa Maria da Glória, mantida pela Associação Educacional São José, com sede na cidade de Maringá, Estado do Paraná, por meio da Portaria nº 10, de 13 de janeiro de 2017. Foi recredenciada pela Portaria nº 1357, de 12 de

julho de 2019, DOU 16/07/2019 e credencia para EaD pela Portaria 462, de 07 de maio de 2020, DOU 11/05/2020.

1.1.3 Missão e Visão

1.1.3.1 Missão:

A Faculdade Santa Maria da Glória – SMG possui como missão formar profissionais comprometidos com o desenvolvimento do país e a sustentabilidade das organizações, por meio do desenvolvimento de competências e habilidades gerenciais, técnicas e comportamentais, que garantam seu sucesso enquanto agentes de transformação social.

1.1.3.2 Visão:

Ser reconhecida na sua região como uma Instituição de referência nas áreas da graduação e pós-graduação, pela criatividade, inovação e ações que favoreçam o crescimento intelectual, profissional e ético de seu acadêmico, contribuindo para o desenvolvimento da comunidade em nível local, regional e nacional.

1.1.4 Critérios e Valores

A Faculdade Santa Maria da Glória - SMG fundamenta sua atuação e busca continuamente critérios e valores estabelecidos em seus documentos oficiais, tais como: “Respeito ao próximo e suas diferenças, como também respeito ao planeta em que vivemos, cada qual em seu campo profissional de atuação, alinhando o conhecimento e a ética à sua prática”.

1.2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Faculdade Santa Maria da Glória - SMG tem uma estrutura organizacional construída com o objetivo de distribuir de forma harmônica as responsabilidades da comunidade acadêmica e deste modo cumprir com excelência a sua missão.

A Faculdade SMG possui órgãos deliberativos da administração superior: COSUP que é órgão deliberativo e normativo.

Os órgãos executivos da Administração Superior constituídos pela Diretoria, Colegiado Superior, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante,

Coordenações de Curso e Secretaria Geral, e que têm a responsabilidade de definir a política educacional e de controlar o funcionamento acadêmico da IES.

Os órgãos normativos e executivos da Administração integram-se à estrutura organizacional da Faculdade SMG como os Departamentos, as Coordenadorias de Curso e os Colegiados de Curso, com o objetivo de executar as atividades de ensino, extensão e iniciação científica que atuam diretamente na formação geral e profissional do acadêmico e também o funcionamento institucional para uma formação acadêmica de qualidade dos alunos e são garantidas pela adequada articulação entre as duas estruturas.

O departamento de apoio a toda instituição é o NDI (Núcleo de Desenvolvimento Institucional) que direcionado pela procuradora institucional, é responsável por prestar as informações no sistema e-MEC, relativas às atualizações cadastrais e à tramitação de processos regulatórios vinculados à instituição, bem como pelos elementos de avaliação, incluídas as informações necessárias à realização do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e também pela adequação de toda legislação vigente.

A Instituição Mantenedora da **ASSOCIAÇÃO DE ENSINO EVEREST**. Bases Legais da Mantenedora: Rodovia PR 317, no. 298 – Saída para Campo Mourão – CEP 87065-005 – Maringá-Pr. Tendo como Razão Social: **ASSOCIAÇÃO DE ENSINO EVEREST**: Registro no Cartório: Estatuto Social da Associação Educacional São José. Datado de 19/04/2018, registrado no Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas, sob nº. 6894, livro “A-030, datado de 25 de maio de 2018, Maringá-Pr. Atos Legais: Credenciado pelo Decreto Presidencial Portaria MEC Recredenciada pela Portaria nº 1363, de 12/07/2019 DOU 16/07/2019.

Mantida por Nome da Instituição de Ensino Superior (IES): FACULDADE SANTA MARIA DA GLÓRIA - SMG. Sendo a Base Legal da IES: Endereço: Rodovia PR 317, nº 298, CEP 87065-005 (Gleba Patrimônio Maringá) – Maringá-Pr. Atos Legais: Credenciada pela PORTARIA Nº 1.172, DE 16 DE OUTUBRO DE 1998, por meio da autorização de funcionamento do curso de Administração, com habilitação em Análise de Sistemas, a ser ministrado pela Faculdade Alvorada de Tecnologia e Educação, que em 2017 solicitou a mudança do nome da mantida para Faculdade Santa Maria da Glória, mantida pela Associação Educacional São José, com sede na cidade de Maringá, Estado do Paraná por meio da Portaria nº 10, de 13 de Janeiro de 2017.

1.3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Tendo como referência as Diretrizes oriundas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e o novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídos pela Lei no. 10.861, de 14 de abril de 2004, a Faculdade Santa Maria da Glória - SMG, apresenta seu Projeto de Avaliação Institucional 2021.

Com o objetivo Construtivo e Formativo, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação da IES. Em decorrência desse envolvimento da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças no que se refere a qualidade.

A Avaliação interna visa o aperfeiçoamento da qualidade da educação, isto é, do ensino, da aprendizagem e da gestão institucional, fazendo com que as instituições sejam instituições comprometidas com a aprendizagem, com a formação profissional. Conforme afirma Dias Sobrinho (1995): “A qualidade não está nos fragmentos, na separação, mas sim na integração, nas relações de conjunto”, afirmativa muito correlata com a Missão da Faculdade Santa Maria da Glória - SMG que é a de “A Faculdade SMG possui como missão formar profissionais comprometidos com o desenvolvimento do país e a sustentabilidade das organizações, por meio do desenvolvimento de competências e habilidades gerenciais, técnicas e comportamentais, que garantam seu sucesso enquanto agentes de transformação social.” Este relatório trata do resumo das atividades realizadas na IES no ano de 2021.

A CPA da Faculdade SMG é composta por representantes de todos os seus segmentos institucionais: corpo docente, corpo discente, quadro técnico-administrativo e representante da comunidade e das coordenações. A CPA tem uma atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em consonância com o § 1º do artigo 7º da Portaria Ministério da Educação (MEC) 2.051, de 09 de julho de 2004, sendo permitido aos seus membros recondução, com exceção ao representante discente. A formação da CPA está descrita no quadro 1.

Quadro 1 – CPA da **Faculdade SMG**.

NOME	SEGUIMENTO
CATIANE DE CASSIA PUPULIN CIARINI	PRESIDENTE DA CPA
WILLIAN SANSEL	REPRESENTANTE DOS COORDENADORES
IGOR MANCONI	REPRESENTANTE DOS DOCENTES
CLEUSA LUCAS DOS SANTOS	REPRESENTANTE TECNICO ADMINISTRATIVO
TYFANY MACEDO	REPRESENTANTE DOS DISCENTES
EDUARDO NOGUEIRA KEHER	REPRESENTANTE DA COMUNIDADE

O mandato dos membros acima indicados inicia-se na data de 03/2020 e termina em 03/2022.

A CPA de Faculdade SMG em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e a Portaria Normativa nº. 40, republicada em 29 de dezembro de 2010, em seu artigo 61-D, é um órgão permanente do processo de auto avaliação da IES organizado para avaliar o desempenho dos cursos e dos estudantes, trabalhando em torno do ensino, iniciação científica, extensão, responsabilidade social, desempenho acadêmico dos estudantes, gestão da instituição, corpo docente, técnico-administrativo e instalações físicas.

A Faculdade Santa Maria da Glória - SMG vem construindo uma cultura de avaliação trabalhando junto à sua comunidade acadêmica na tomada de consciência da importância da participação efetiva de toda a comunidade interna através do exercício da avaliação participativa. E executa em um desses momentos de reflexão a Avaliação Institucional, com o objetivo de acompanhar as atividades de gestão e ensino, oferecendo subsídios para a tomada de decisão e redirecionamento das ações, e ao caminhar juntos (alunos, professores, direção, comunidade e funcionários) faz com que todos se envolvam no processo de repensar os objetivos da Instituição.

Desenvolver uma cultura avaliativa é desafiador, os membros de todos os segmentos comprometem-se em responder com profissionalismo, as questões propostas. Há sempre que realizar trabalhos constante de divulgação e conscientização da importância de participação de todos no processo de avaliação.

O envolvimento das coordenações, da direção, dos professores, dos membros da CPA é fundamental para que se realize um trabalho real, fidedigno e que traga sugestões de ações que poderão beneficiar toda a IES e a Avaliação Institucional é, portanto, um desafio.

A CPA integra o SINAES e tem papel fundamental no processo. Os projetos buscam utilizar de forma adequada os instrumentos de coleta, em todas as fases de avaliação, transformando dados em informações relevantes e necessárias para o bom funcionamento de todo o sistema no qual a Faculdade Santa Maria da Glória - SMG está incluso.

Assim, a CPA da Faculdade SMG, trabalha em conjunto com as coordenações de curso e com a administração superior para efetivar a aplicação dos instrumentos, apurando os dados levantados e o relatório apresentado é resultante do trabalho realizado pela CPA com as diversas instâncias da instituição. A fim de divulgar à comunidade acadêmica os resultados da autoavaliação institucional, a CPA tem produzido vídeos e disponibilizado nas mídias sociais. O objetivo é tornar os relatórios de autoavaliação mais acessíveis à população acadêmica e sociedade em geral.

1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Uma Instituição de Ensino Superior deve ser comprometida com a educação e objetiva a produção de conhecimento. Neste contexto, é importante questionar-se continuamente: “A IES está desempenhando um bom papel na construção do conhecimento?” Para responder essa pergunta, muito tem sido feito, pois as atividades da comissão de avaliação se multiplicaram, ganharam relevância e as políticas de avaliação se ampliaram buscando novas formas de atender ao que se espera em formas de resultado. Os objetivos iniciais antes da Lei 10.861 do SINAES transformaram-se no processo de compreensão da SMG como um todo: suas faces pedagógicas, científicas, disciplinares, culturais, patrimoniais, administrativas e disciplinares.

A Faculdade Santa Maria da Glória –SMG, vem trabalhando no sentido de alcançar continuamente resultados melhores nas avaliações de curso. A busca pela qualidade de ensino está clara na missão institucional: “formar profissionais comprometidos com o desenvolvimento do país e a sustentabilidade das organizações, por meio do desenvolvimento de competências e habilidades gerenciais, técnicas e comportamentais, que garantam seu sucesso enquanto agentes de transformação social”.

Desde 2004, muitas técnicas foram empregadas e testadas para a aplicação da avaliação e obtenção dos resultados, e a cada ciclo novas experiências

adquiridas. Entre elas: foram aplicados questionários manuais enormes, com grande dificuldade de tabulação; sistema online foi criado pelo portal do aluno e o questionário aplicado, mas os dados obtidos foram perdidos por problemas técnicos, por fim optou-se pela Ferramenta do Google (*Google Forms*) que cria questionários personalizados, sem qualquer custo adicional. Este recurso foi utilizado para a pesquisa junto aos discentes, o que possibilitou reunir toda a pesquisa, em arquivos por curso, em uma planilha e assim facilitou a tabulação e análise dados diretamente no Planilhas *Google*, transportando assim para os Relatórios da Comissão Própria de Avaliação – CPA e ainda manter seguras as avaliações institucionais. Os alunos também se auto avaliavam, avaliavam os professores, a coordenação e a IES.

Entretanto desde, 2020, no intuito de facilitar ainda mais, os questionários encontram-se disponibilizados também no sistema institucional, o que facilita a visualização da comunidade interna.

A IES disponibiliza na página institucional, o Projeto de Avaliação Institucional, o Regimento da CPA o Relatório da Auto avaliação Institucional 2019 parcial com os resultados da Pesquisa. (www.smg.edu.br/cpa)

Por fim, as mídias sociais foram nosso grande apoio, disparamos e-mails, lembretes no *instagram* e grupos do *wattsapp*, e contamos integralmente com o apoio da comunidade docente que diariamente nas aulas ao vivo sensibilizava os acadêmicos a responderem a CPA.

2. METODOLOGIA

A CPA apresenta neste capítulo os instrumentos utilizados para a coleta dos dados e representação dos resultados em 2021, a sensibilização em relação ao processo de Avaliação Institucional e os segmentos da comunidade consultados em 2020.

A autoavaliação institucional é realizada a partir de formulários disponibilizados eletronicamente. Esses formulários possibilitaram a membros da comunidade externa, discentes, docentes e técnicos administrativos registrarem sua percepção sobre o momento atual em que se encontra a Faculdade SMG.

Para cada um dos segmentos apresenta-se uma breve discussão dos itens avaliados, que tentam cobrir as dimensões previstas no roteiro do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), intitulado “Orientações gerais para o

roteiro da autoavaliação das instituições”. Para as fragilidades detectadas foram sugeridas ações, no sentido de amenizá-las ou suprimi-las e os pontos positivos, ressaltados.

2.1 CALENDÁRIO E DIVULGAÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A participação no processo de auto avaliação é voluntária. A mobilização e divulgação da aplicação do questionário, e importância da autoavaliação, ocorrerem em diversos momentos, em cada semestre do ano.

A Avaliação Institucional 2021 manteve o padrão empregado nos últimos ciclos avaliativos, sendo composta por dois momentos, conforme calendário institucional divulgado continuamente no site da instituição e nos editais. Entretanto neste contexto a CPA entendeu que seria necessário incorporar no questionário perguntas referentes ao ensino remoto.

A figura 1 mostra os períodos da Avaliação Institucional, no segundo semestre letivo de acordo com o site da IES, bem como, nas redes sociais:



Figura 1 – Banners de Divulgação da Avaliação *instagram*.

Na figura 2 e 3 também utilizada para divulgação, tem como objetivo principal o conhecimento e a sensibilização da comunidade interna e externa



Figura 2 – Banners de Informação da Avaliação *instagram*.



Figura 3 – Banners de Sensibilização da Avaliação *instagram*.

Foram utilizados cartazes, folders, internet, informações em sala de aula *online*, entre outras ações, sempre visando à adesão de toda a população a ser pesquisada. Para a avaliação da comunidade externa são expedidos *e-mails*, pelos membros da CPA, aos egressos, às empresas/entidades parceiras da Instituição e às empresas prestadoras de serviços, respectivamente, sensibilizando-os para o preenchimento do questionário da Avaliação Institucional.

Os discentes foram convidados e instruídos a responderem os formulários de auto avaliação institucional pelos coordenadores e docentes de seus respectivos

curso, em todas as aulas e no próprio sistema Ava que abria o vídeo de sensibilização.



Figura 4 – Vídeo de Sensibilização da Avaliação 1º. semestre.

A comissão participa ativamente dos seminários, reuniões e encontro de professores, funcionários e representantes de turma. Além disso, envia regularmente *e-mails* informativos conscientizando sobre a importância da participação de todos, utilizando-se também de *banners* e cartazes afixados nos diversos corredores que constituem a Estrutura física da Instituição.

Os Docentes e Técnicos Administrativos são sensibilizados via cartazes, *e-mails*, site institucional, além de avisos em murais e vídeos de sensibilização.



Figura 5 – Vídeo de Sensibilização da Avaliação 2º. semestre.

Ressalta-se que, durante cada etapa de realização, o processo de auto avaliação é amplamente divulgado a todos os segmentos através do site, das redes sociais, com vídeo de sensibilização como este no primeiro semestre <https://youtu.be/MvFFucwZqG0> e este do segundo semestre <https://www.youtube.com/watch?v=AtRQrtmOh1g> , além de cartazes afixados em murais, e banner em locais visíveis da Instituição.

A primeira CPA foi instituída através da Portaria nº. 01/2005. Essa comissão ficou responsável por coordenar todo o processo de avaliação institucional até o ano de 2007. A partir daí, a cada final de mandato de dois anos, ou quando evento superveniente ocorre, há a edição de nova Portaria, com a composição de seus membros.

Ao longo dos anos, a CPA se reuniu para sistematizar e aprimorar o processo de auto avaliação. O planejamento estratégico das autoavaliações a partir de 2020 seguirá um modelo uniforme para todo um ciclo, com vistas a propiciar possibilidade de acompanhamento da evolução dos itens a serem avaliados com um nível maior de profundidade.

O planejamento dos trabalhos se inicia em abril e a coleta de dados a partir de maio. Planejamento da autoavaliação referência 2021 será pautado nas seguintes premissas:

- Utilização de fontes diversificadas de insumos de dados;
- Abertura para manifestação do gestor em relação aos aspectos avaliados;
- Busca de integração de dados com outras pesquisas existentes;
- Seguir um padrão em conformidade com as instruções normativas SINAES;
- Efetuar proposições de correção/melhorias e efetuar o acompanhamento de seu tratamento por parte dos responsáveis;
- Fornecer informações estratégicas para postos de comando e direção e informações para a comunidade em geral;
- Acompanhar a execução das atividades propostas no planejamento estratégico da instituição;
- Possibilitar a comparação de versões futuras dos aspectos avaliados, por meio de indicadores e outras ferramentas de análise.

2.2 INSTRUMENTOS DA CPA

2.2.1 Avaliação Institucional 2021

A autoavaliação institucional, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Santa Maria da Glória (SMG), é um processo de autoconhecimento, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em parceria com diversos atores que atuam na Instituição, com o objetivo de analisar ações, avaliar processos e propor melhorias. Em conjunto com as avaliações externas e o acompanhamento do PDI, constitui-se em um processo de indução de qualidade na Instituição.

Dessa forma, a autoavaliação é um momento de reflexão coletiva e diagnóstica que subsidia a tomada de decisão e a definição de prioridades e possibilidades de transformação na trajetória institucional. É um processo permanente de análise das ações da Faculdade SMG, no sentido de identificar alternativas para a superação de possíveis dificuldades na execução do seu PDI, orientando a tomada de decisão da gestão para a melhoria da qualidade da Instituição.

O processo avaliativo possui um caráter tanto formativo quanto emancipatório, dado que, à medida em que ele ocorre, a Faculdade SMG adquire conhecimento, o que contribui para uma visão mais robusta a respeito das atividades e ações acadêmicas e administrativas.

Neste documento, a CPA apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional 2021, elaborado à luz das recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O primeiro semestre de 2021, pelo portal acadêmico, os alunos tiveram disponibilizados os questionários para a comunidade acadêmica.

Ressalta-se que, as diretrizes que regem as avaliações institucionais, descrevem que os Coordenadores de Curso, devem possuir conscientização de que, são agentes multiplicadores da CPA/SMG junto à sua equipe de colegiado, docentes e discentes. Assim, o processo de sensibilização, junto aos coordenadores, proposto no Planejamento dos Trabalhos da C.P.A, foi realizado desde o início do semestre letivo. A primeiro momento já acontece na semana

didático pedagógica, antes mesmo de iniciar as aulas, quando os membros da CPA têm um momento de sensibilização junto aos docentes.

Em demais oportunidades, utilizando-se de momentos nas reuniões da CPA/SMG, de Reuniões Gerais de Coordenadores, tendo como foco sensibilizar o coordenador como agente multiplicador do SINAES, vale salientar que o momento de pandemia norteou essas ações para o âmbito tecnológico, mantivemos a sensibilização nas *lives*, nas reuniões pedagógicas, nas reuniões com os líderes que permaneceram acontecendo pelo *Google meet*.

A metodologia de aplicação dos questionários, assim como nas avaliações anteriores, utilizou questionários fechados, preenchidos on-line, utilizando a Internet como meio, o que propiciou, entre outras, as seguintes vantagens:

- velocidade na coleta e no processamento dos dados;
- maior confiabilidade e fidedignidade dos dados, pois são colhidas diretamente na fonte primária;
- maior benefício com menor custo de operação;
- maior comodidade do usuário;
- não constrangimento do avaliador em poder expressar a sua opinião.

O relatório que se segue versará sobre a análise dos dados e os resultados deles decorrentes, para o diagnóstico desejado.

A SMG executa em um desses momentos de reflexão a Avaliação Institucional, com o objetivo de acompanhar as atividades de gestão e ensino, oferecendo subsídios para a tomada de decisão e redirecionamento das ações.

2.2.2 Caracterização da IES

Razão Social: Faculdade Santa Maria da Glória - SMG

Código da IES: 1850

Localização: ROD PR-317 – km 1 (Saída para Campo Mourão), 298 CEP 87.065-005 – Maringá-Pr.

Instituição Privada, Faculdade sem fins lucrativos, com sede em Maringá, Estado do Paraná, é um estabelecimento educacional particular de nível superior, integrante do sistema federal de ensino e mantido pela **Associação Ensino Everest**.

Seu perfil é o de uma Instituição Pluricurricular, que atua nas áreas de Ciências Exatas e Tecnologia, da Saúde e Sociais Aplicada, já credenciada e, em

funcionamento, caracterizada pela qualidade do ensino ministrado e pela oferta de cursos de pós-graduação *lato sensu*.

A IES desenvolve ainda, atividades de extensão e de investigação integradas ao ensino.

O Corpo Docente da Faculdade SMG é formado por professores criteriosamente selecionados, levando-se em conta sua trajetória profissional e acadêmica e titulação adequada às áreas de atuação em cada um dos cursos oferecidos.

Os Campus da Faculdade SMG tem uma área de 10.174,29 m² com espaços destinados às atividades acadêmicas, incluindo salas de aula, laboratório de informática, laboratórios básicos e 13 específicos, biblioteca e salas administrativas, além de um amplo estacionamento gratuito, com mais de 200 vagas.

Para o atendimento a alunos, professores e colaboradores, as áreas de convivência contam com os serviços de lanchonetes e fotocopiadoras.

As salas de aula são dimensionadas adequadamente para atender os alunos, o, equipadas com carteiras do tipo universitário, com assento acolchoado, quadro branco e quadro em vidro para uso de canetas. Todas as salas são climatizadas com aparelhos de ar condicionado individuais.

A infraestrutura tecnológica está assim dimensionada: a Faculdade SMG fornece acesso direto e contínuo à Internet a partir de qualquer um dos equipamentos de informática existentes nos laboratórios, na sala dos professores, na biblioteca e na área administrativa. Encontra-se, também, disponível aos usuários, nas dependências do campus universitário a rede sem fio (*wireless*).

A Faculdade SMG adota como princípio filosófico a formação de valores democráticos e de cidadania, aliada à produção de saberes. Essa concepção pressupõe uma Instituição de Ensino Superior voltada para a formação de cidadãos que sejam capazes de responder aos desafios postos por nosso tempo, em condições não só de atuar nas comunidades locais, mas também de compreender o contexto sociocultural regional, nacional e mundial.

Nesse sentido, a Faculdade SMG disponibiliza, mantém e atualiza, permanentemente, sua infraestrutura física, tecnológica e de recursos humanos para atender às demandas dos novos tempos, ciente da importância de contribuir para a produção de conhecimentos que ajudem na materialização do desenvolvimento sustentável do Estado do Paraná, da Região Sul e do Brasil.

2.3 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO ACADÊMICO

Neste âmbito a avaliação teve por objetivo, mapear as necessidades e contextos dos alunos, por meio de coleta de dados, análise e elaboração de diagnóstico acerca dos aspectos avaliados nos segmentos estudados, visando fornecer subsídios para o aperfeiçoamento da qualidade do ensino e da própria Instituição.

2.3.1 Metodologia

Foi avaliado o Ensino sob o aspecto Qualidade, analisando o Desempenho dos Professores, Coordenadores e a autoavaliação dos alunos.

Mantendo sempre o foco na qualidade do ensino realizado pela Faculdade SMG, a Avaliação Institucional, associada aos processos de adequação, readequação e atualização do corpo docente, vem fortalecendo e promovendo o crescimento da instituição com base na análise dos dados obtidos nas pesquisas, junto ao corpo docente e discente. Promovendo assim uma reflexão e, portanto, uma discussão sobre novos caminhos a tomar.

2.3.2 Universo

Para esse estudo, o Universo foi dividido em populações, composta por alunos de um mesmo professor, Turmas e Curso, e professores de um mesmo Curso. O processo avaliativo, em questão, é censitário em sua concepção. Todos os alunos da SMG poderiam participar, porém foi considerada a participação amostral para a análise estatística.

Coleta de Dados

Os dados foram coletados por meio de instrumentos na forma de questionários, que foi cuidadosamente elaborado, atualizado e aprovado pelos membros da CPA. Posteriormente, no portal AVA de cada aluno, foi inserido o questionário, conforme fotos ilustrativas:

Figura 6



Figura 7



Assim, foi desenvolvido o questionário aos alunos, cujos dados objetivou-se:

- Avaliação do Ensino pelo Discente
- Autoavaliação do Discente

Avaliou-se também as características dos alunos, por meio da autoavaliação e do perfil discente.

O questionário foi construído pela CPA e Coordenadores da Faculdade SMG a partir de sugestões dos docentes.

Os questionários ficaram disponíveis pelo tempo mínimo de 40 dias, momento em que houve campanha de sensibilização pelos professores, colaboradores e membros da CPA. Importante destacar, que o questionário é preenchido de forma voluntária.

2.3.3 Análise e Tratamento dos Dados

Para a descrição do perfil dos alunos, foram utilizados os dados obtidos no banco de dados da Faculdade SMG, empregando basicamente as tabelas:

- alunos matriculados por série, sexo e data de nascimento;
- alunos matriculados, no semestre, por tipo de ingresso;
- realidade dos alunos quanto ao compromisso assumido junto aos estudos e à faculdade;
- realidade dos alunos quanto à manutenção dos estudos;
- situação socioeconômica do aluno e da família.

Após o período de preenchimento, os resultados foram exportados via planilha de gráfico do sistema bem como *Excel*. A Avaliação individual de cada Curso foi encaminhada para os Coordenadores, visto que a CPA entende ser de responsabilidade destes o estabelecimento de ações pedagógicas e acompanhamento do desempenho de cada professor, de acordo com as características de cada área de formação.

3. RESULTADOS

3.1 PARTICIPAÇÃO

Da amostra coletada ente no primeiro semestre de 2021, foram analisados 305 questionários. Os questionários foram respondidos eletronicamente, pelo portal acadêmico, diferente dos antigos formulários enviados pelo *Google Forms*.

O discente também poderia acessar de qualquer ambiente, a partir do momento que acessasse o questionário disponibilizado pela CPA

O momento de pandemia de mudança no parâmetro mundial da convivência entre as pessoas fica claro que isso refletiu na adesão dos docentes. Entretanto a amostra de alunos respondentes, permitiu um mapeamento verídico, considerando que esses alunos se sentiram parte do todo e responsável pelas melhorias a serem conquistadas com a sua participação nas avaliações da CPA E sentir assim o desejo

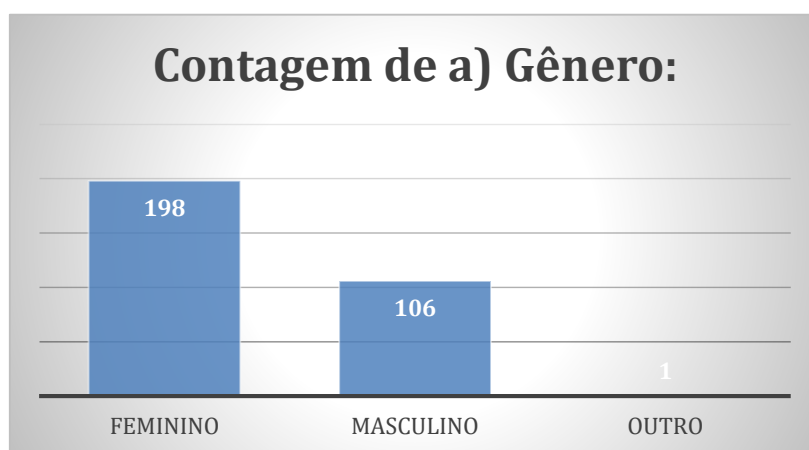
de participar de forma responsável e consciente e não em utilizar-se de um instrumento importantíssimo como o questionário, em interesse individualista e não coletivo.

3.2 PERFIL DOS ALUNOS SMG

Alguns dados usados para a análise do perfil dos alunos, matriculados no primeiro semestre de 2021 das Faculdades SMG, foram fornecidos pela Secretaria Acadêmica da SMG, obtidos no banco de dados da faculdade, gerados pelos questionários respondidos pelos alunos.

O perfil está descrito conforme as características sociais, formas de ingresso e possibilidade de utilização de bolsa. Não estão sendo consideradas matrículas feitas após a geração do banco de dados, bem como as evasões no decorrer do semestre.

Figura 8



3.3 CARACTERIZAÇÃO DOS ALUNOS E AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE

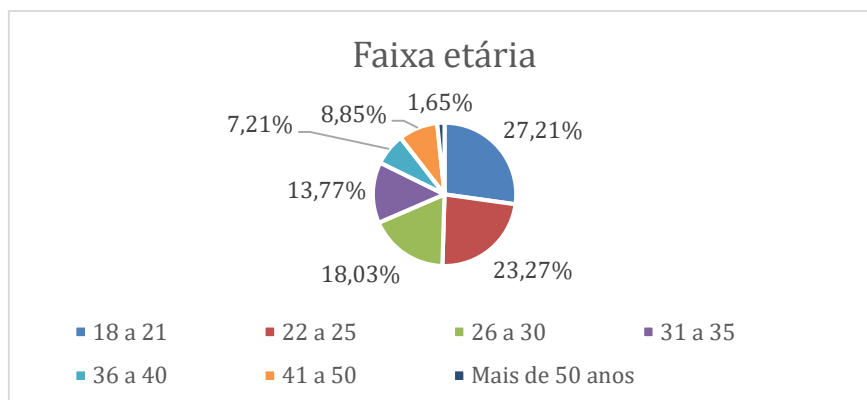
Além das questões referentes ao desempenho pedagógico-didático dos professores, no questionário de avaliação existe uma segunda parte de questões referentes à participação e rendimento dos alunos, nos estudos e atividades propostas pelos professores, e as impressões dos mesmos relativos à satisfação quanto ao curso e período.

3.3.1 Faixa etária

Verificou-se, nos questionários respondidos que a maioria dos alunos de 2021/1 – aproximadamente 28 % se encontra na faixa etária de 16 a 21 anos e aproximadamente 24% se encontra na faixa etária de 22 a 25anos. Este dado

retrata a geração dos alunos ingressantes, permitindo que o corpo docente entenda a forma que deve ser exposto as aulas. Observou-se que houve um ingresso de alunos que terminaram o ensino médio e optaram por esperar algum tempo para a continuação dos estudos. Nos colocando a pensar que a pandemia pode ter sido o motivo deste contexto.

Gráfico 01 – Faixa etária na matrícula – 2021/1

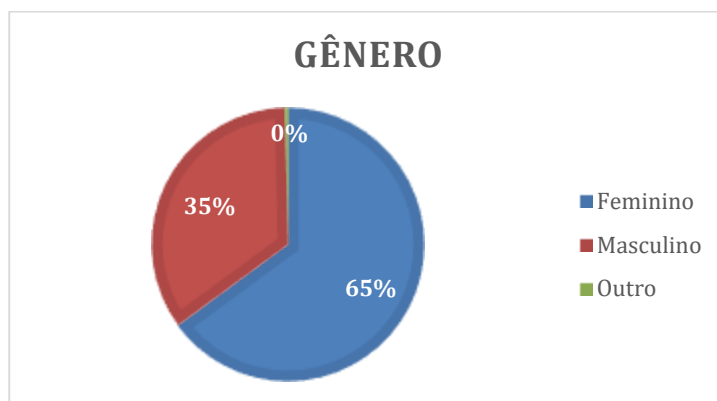


Fonte: Dados da Pesquisa 2021/1

3.3.2 Gênero

O gráfico 2 demonstram a distribuição dos alunos da Faculdade SMG, participantes da amostra por sexo, conforme questionário, verifica-se que a maioria dos alunos respondentes é do sexo feminino, contemplando 65% da amostragem.

Gráfico 02 – Alunos Faculdade SMG por sexo – 2021/1

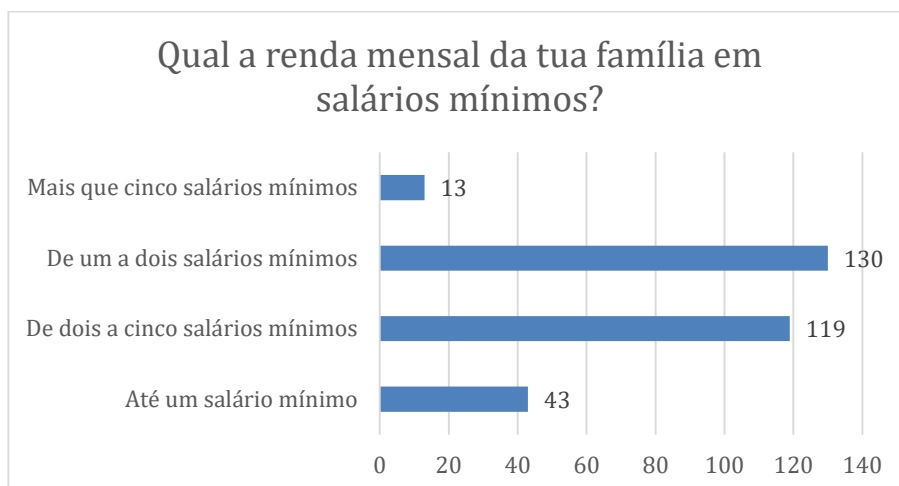


Fonte: Dados da pesquisa 2021/1.

3.3.3 Renda Mensal

O Gráfico 3 demonstra a Renda Mensal dos alunos respondentes, conforme Questão 2, embasada em salários mínimos, observa-se que 53,11% dos alunos respondentes recebem mensalmente menos que 2 salários mínimos, que é a média nacional.

Gráfico 3 – Renda Mensal do Aluno em Salários Mínimos

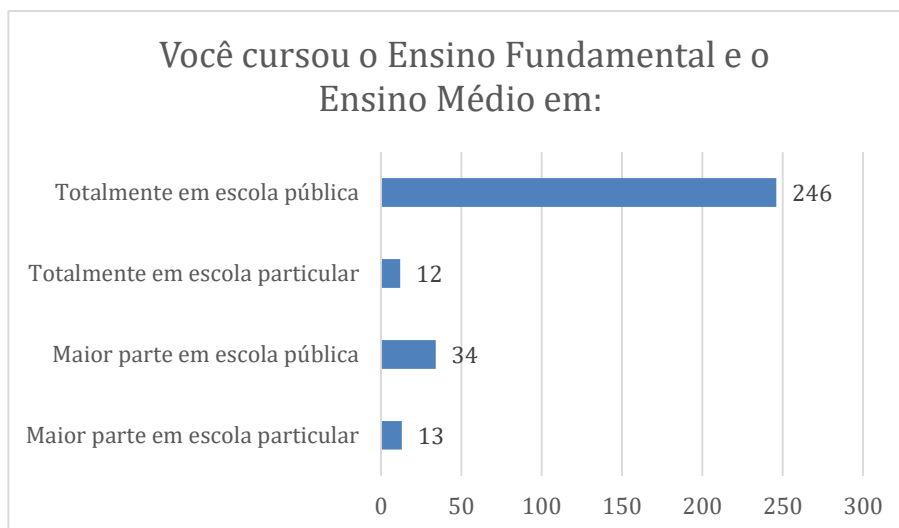


Fonte: Dados da pesquisa 2021/1

3.3.4 Escolaridade

Quanto ao ensino fundamental e médio, respondidos na Questão 4, a maioria dos alunos cursou em escolas públicas, correspondendo a 81% da população do estudo.

Gráficos 4 – Ensino fundamental e médio

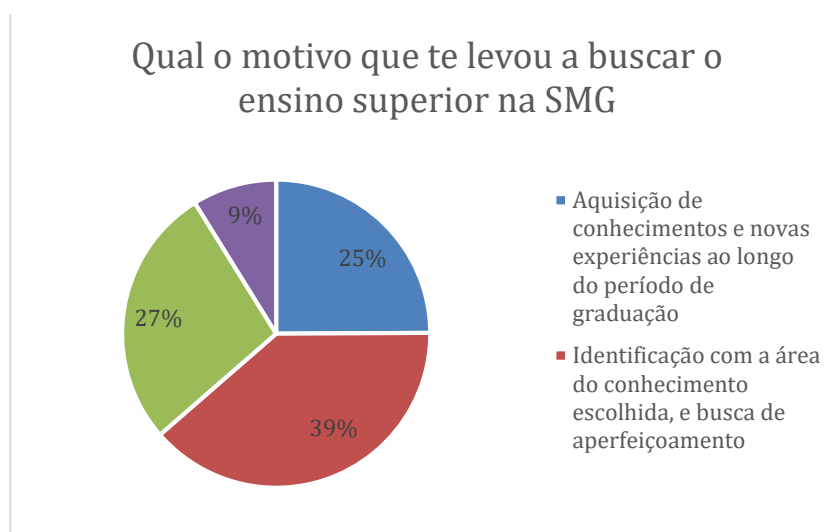


Fonte: Dados da pesquisa 2021/1

3.3.5 Motivação

Quanto aos motivos que os acadêmicos levaram a buscar um curso superior na Faculdade SMG, às razões que os respondentes optaram pela Faculdade SMG 39 %, devido a identificação com a área do conhecimento escolhida e a busca de aperfeiçoamento, em segundo lugar os acadêmicos escolheram a inserção no mercado de trabalho com 27 %, seguido de 25 % aquisição de conhecimentos e novas experiências ao longo do período de graduação, e por último com 9 % a possibilidade de ascensão no atual emprego.

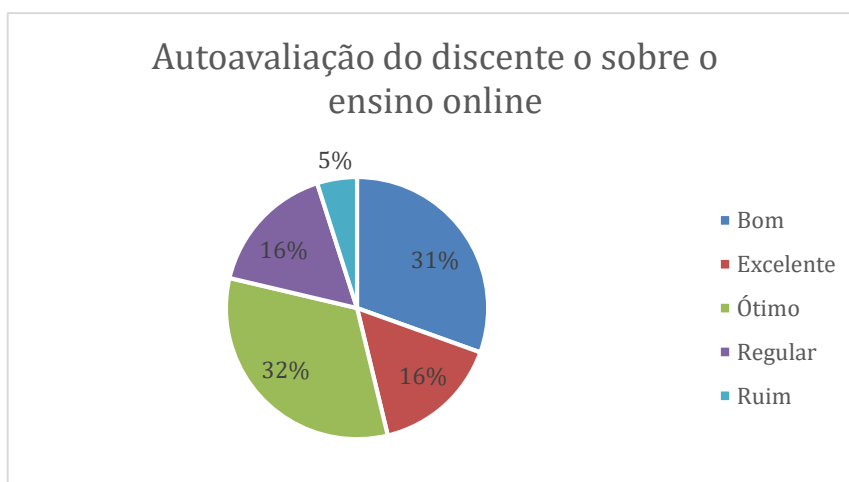
Gráfico 5 – Considerando as razões que o(a) levaram à universidade, a expectativa de realizar seus objetivos.



Fonte: Dados da pesquisa 2021/1

3.3.6 Autoavaliação do discente/ ensino remoto

Gráfico 6



Fonte: Dados da pesquisa 2021/1

Observa-se que 79% dos alunos já se encontram adaptados as disciplinas online, isso demonstra que a comunidade acadêmica, já se encontra mais familiarizados a metodologia online, que hoje se destaca a personalidade dos docentes com os alunos nas aulas online e ao vivo.

A CPA acredita que o intenso trabalho realizado com os docentes, intensificando a formação nessa modalidade já retratou-se a melhoria no processo ensino aprendizagem, resultando em um único objetivo o processo constante de ensinar e aprender em uma modalidade de melhoria continua.

3.3.7 Desempenho Pedagógico-Didático dos Professores

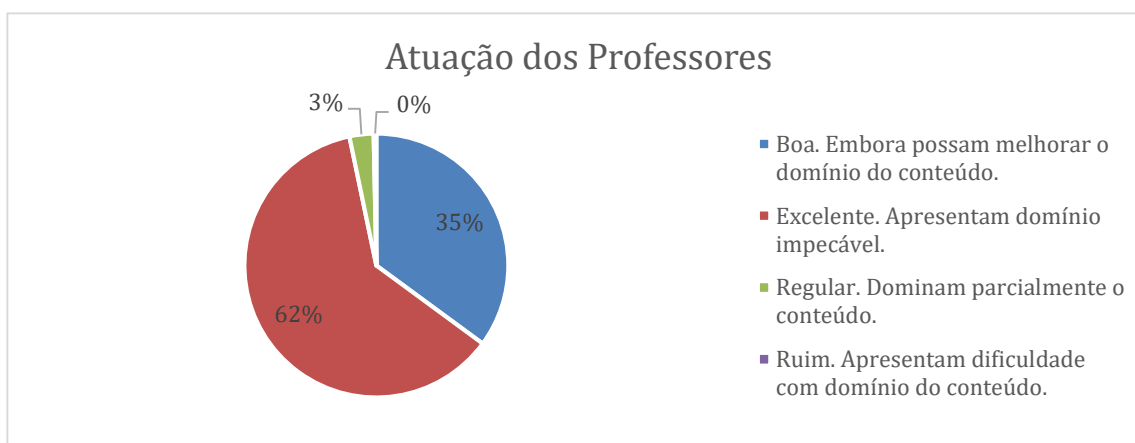
A Avaliação Institucional permite a interação dos sujeitos envolvidos nos processo ensino-aprendizagem-ensino, assegurando participação corresponsável na construção educacional, este instrumento avaliativo favorece a formação do Docente e Discente Reflexivo, pontos chaves da política educacional da SMG.

Após o ano de 2020, onde a comunidade acadêmica, aprendeu de forma rápida um contexto de processo ensino e aprendizagem que antes podia ser escolhido pelo docente/discente. Destaca-se que em 2021 a grande preocupação dos professores da IES é elaborar estratégias de ensino inovadoras que contribuam de forma efetiva na aprendizagem de seus alunos, de forma a torná-la mais significativa e relevante para o discente.

Logo, o trabalho docente caracteriza-se pelo desafio dos profissionais da educação em estreitar as relações interpessoais com os alunos, de modo que o processo de ensino-aprendizagem seja articulado e que os métodos utilizados sejam eficazes.

A habilidade do professor em identificar essas lacunas e definir os processos que melhor se adaptem as características dos alunos com os quais trabalha e que considere as características dos conteúdos em discussão, poderá ter uma avaliação mais interessante.

Gráfico 7



Fonte: Dados da pesquisa 2021/1

Destaca-se no gráfico acima o reflexo da visão do acadêmico na avaliação do desempenho pedagógico-didático do professor e evidencia as respostas dos alunos com ocorrências, as quais são somadas, considerando as ações dos professores, agrupando assim uma visão bastante positiva do processo de aprender do acadêmico, onde 96% enaltecem de maneira satisfatória a atuação dos professores da IES.

No tocante à visão da CPA, isso se deve ao fato do trabalho de melhoria continua com o comprometimento desde a Semana Pedagógica estruturada, os treinamentos internos, as reuniões de colegiado, além da organização dos Coordenadores, estruturação de uma linguagem institucional, a contratação de professores com maior experiência docente, mestres e doutores, tem apresentada significativa melhoras.

Como a avaliação deve ser pensada de forma integrada, o aluno também faz parte do processo e jamais deve ser usado como única fonte de dados. Por isso que é essencial que o professor sensibilize o acadêmico, mostrando a

importância da pesquisa, para que nenhum contratempo entre ele (o aluno) e o professor possa interferir nas respostas.

3.3.8 Autoavaliação dos Alunos em Relação à Participação, Rendimento e Aprendizagem dos Conteúdos Abordados.

A Comissão Própria de Avaliação idealizou uma pesquisa de opinião junto a todos os alunos, a ser preenchida no mesmo período da avaliação do desempenho docente, já em 2021 o ensino remoto tinha ganhado sua importância e o período de adaptação já havia passado.

A capacidade do aluno, em informar de maneira confiável, o seu nível de aprendizagem, sua disposição para trocar ideias com os colegas e com os professores, a capacidade de aplicar os conhecimentos ensinados nas disciplinas a outras situações e contextos, dentre outras indagações, apresenta uma evidência que comprova a capacidade do aluno de se auto avaliar.

As perguntas do questionário surgiram de discussões qualitativas entre os membros da CPA, coordenadores de curso e corpo docente.

O maior esforço dos docentes é obter o interesse dos alunos no aprendizado efetivo. Com este objetivo é que se desenvolvem as metodologias e práticas de ensino-aprendizagem-ensino, que são delineadas com o intuito, não só de transmitir, mas de despertar, no aluno, o anseio pelos conteúdos que serão ministrados.

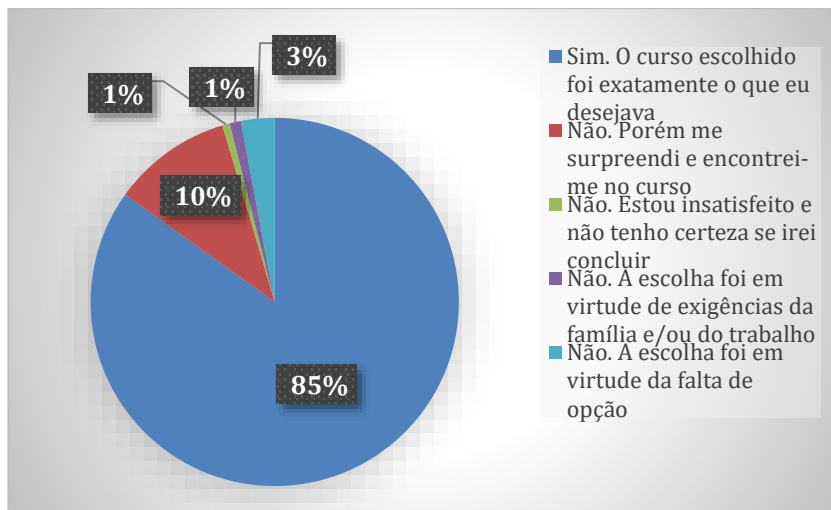
Verifica-se que os alunos não só participam do desenvolvimento destes conteúdos, buscam a aplicabilidade dos mesmos e assim obtém o aprendizado real, como também sabem fazer sua autoavaliação.

Verifica-se que os dados relativos à satisfação do aluno respondente com os Cursos matriculado no período. Observa-se assim que 85% dos alunos disseram: “Sim. O curso escolhido foi exatamente o que eu desejava”.

Observa-se ainda, que 10% dos acadêmicos, apesar de não ter se matriculado no curso de primeira escolha estão satisfeitos e encantados com o curso, refletindo isso nas suas respostas: “Não. Porém me surpreendi e encontrei-me no curso”.

Nível de Satisfação dos alunos quanto ao curso a ser escolhido:

Gráfico 8



Fonte: Dados da Pesquisa 2021/1

No que tange a satisfação dos alunos respondentes com os cursos em que estão matriculados no período, percebe-se um aumento deste indicador com o passar dos anos. Fato este considerado relevante pelos membros da CPA, em abordagem entre os integrantes e diretores, coordenadores e professores, existe um consenso sobre o que levou a esse indicador. Acreditamos que o processo do docente ser hoje mais ativo em relação ao mercado de trabalho, trazendo a prática para sala de aula, traz um encantamento ao aluno, bem como uma visualização palpável do seu futuro.

A CPA também acredita que a satisfação acadêmica também ocorreu devido as atividades extra aulas também serem redesenhadas com sucesso, conforme mostrado nas figuras abaixo.

Figura 9



Em 2021 as atividades acadêmicas continuaram ocorrendo, o que deixou os alunos bastante receptivos a essa modalidade, eles se integraram aos eventos de forma participativa e ativa, trazendo uma vontade de querer ainda mais eventos como os consolidados na SMG, dentro do contexto pandêmico.

Desta forma a faculdade SMG, se manteve à frente, nas atividades extracurriculares, representando em vários momentos do ano de 2021.

Figura 10



Isso retrata o resultado satisfatório do aluno quanto a Motivação para a Participação das Atividades Acadêmicas.

A CPA, entende que as várias atividades acadêmicas propostas de forma remota, permitiram uma participação maior dos acadêmicos, que por sua vez,

puderam aproveitar um aprendizado diferente o que motivou o aluno a repensar atividades extracurriculares.

Figura 11



3.3.9 Avaliação do Coordenador

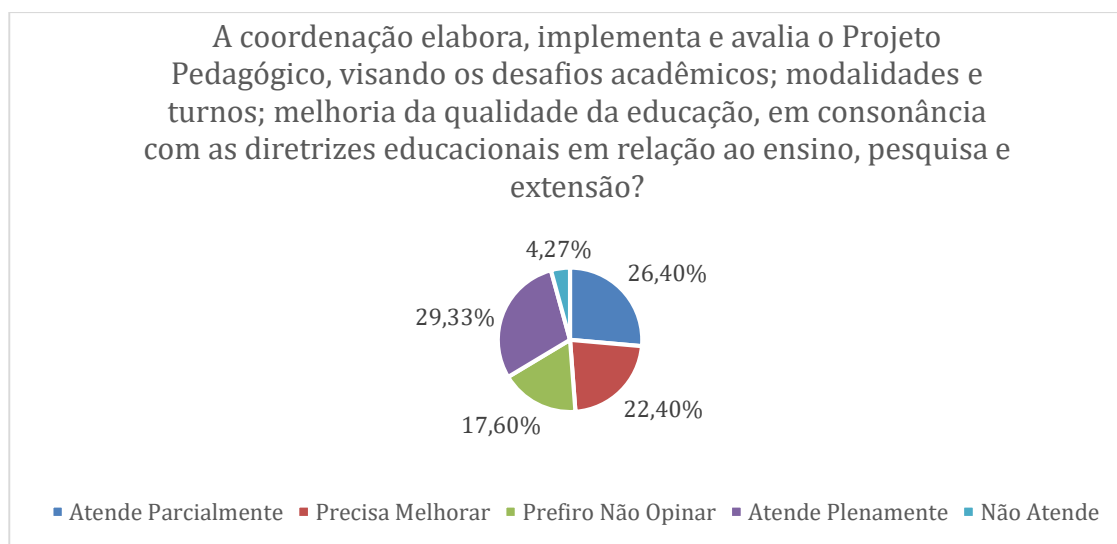
O processo avaliativo do coordenador visa os mesmos parâmetros utilizados para o docente, seguem em busca de um retrato de como a comunidade acadêmica este visualizando esse profissional, afim de auxiliá-lo na busca da melhoria continua do seu papel, vale salientar que não tem caráter punitivo, nem para o docente e muito menos para o coordenador de curso.

Avalia-se, para se ter parâmetro de autocrítica, para confirmar ou negar o norte das ações. No caso específico da ação docente, serve, principalmente, para corrigir e aperfeiçoar a prática docente. O desenvolvimento dos processos didático-pedagógicos e administrativos da instituição depende da capacidade de autocrítica de todos os seus agentes.

A Avaliação também serve de parâmetros para a medição do conhecimento dos discentes das Funções do Coordenador de Curso.

Seguem os resultados das avaliações:

Gráfico 9: Projeto Pedagógico

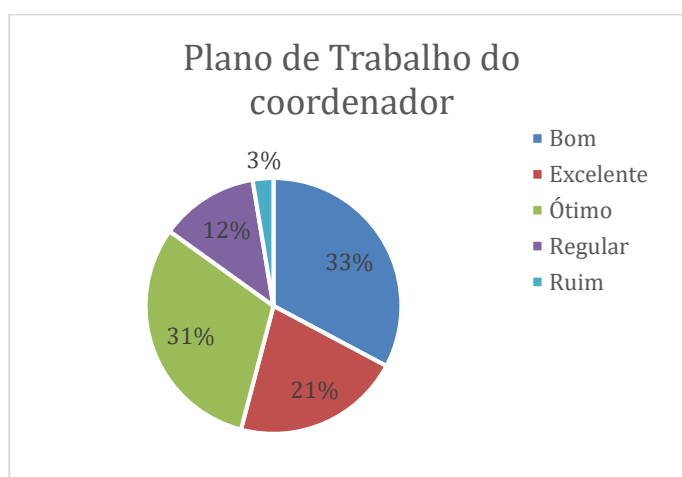


Fonte: Dados da Pesquisa 2020/1

O gráfico apresenta os resultados sobre a implementação do projeto pedagógico, sendo que 56% dos alunos entende que os índices atendem o objetivo, sendo que somente 4% dos alunos apresentaram índices negativos, e 22% apresentaram a necessidade de melhorias.

Desempenho do Coordenador ao Elabora o Plano de Trabalho do Semestre:

Gráfico 10



Fonte: Dados da Pesquisa 2021/1

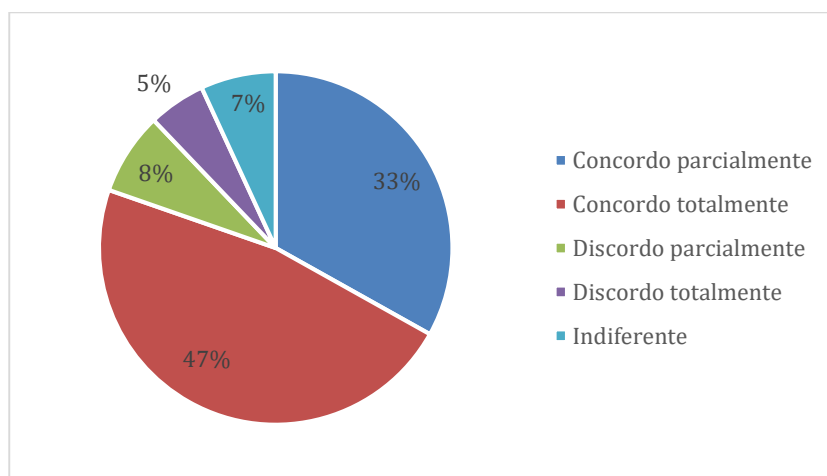
O Gráfico acima apresenta os resultados que mais de 85% dos alunos respondentes afirmam que o(a) Coordenador(a), a “Elabora o plano de trabalho do

semestre, indicando metas, estratégias de formação, acompanhamento e avaliação dos impactos da formação continuada e reuniões com a Equipe Docente para Gestão Pedagógica do Curso”. A CPA entende que os outros 15% pode sugerir que o aluno não tem certeza da ocorrência deste Planejamento. A CPA acredita que a coordenação no início de cada semestre ou período letivo de apresentar seu plano de trabalho para seus alunos e professores.

Neste intuito, buscamos alinhar com os Coordenadores um momento para partilharem com as Turmas não só com os Líderes, pois algumas informações podem não chegar a toda turma.

Acompanhamento e Avaliação do pelo Coordenador e dificuldades com o ensino aprendizagem.

Gráfico 11



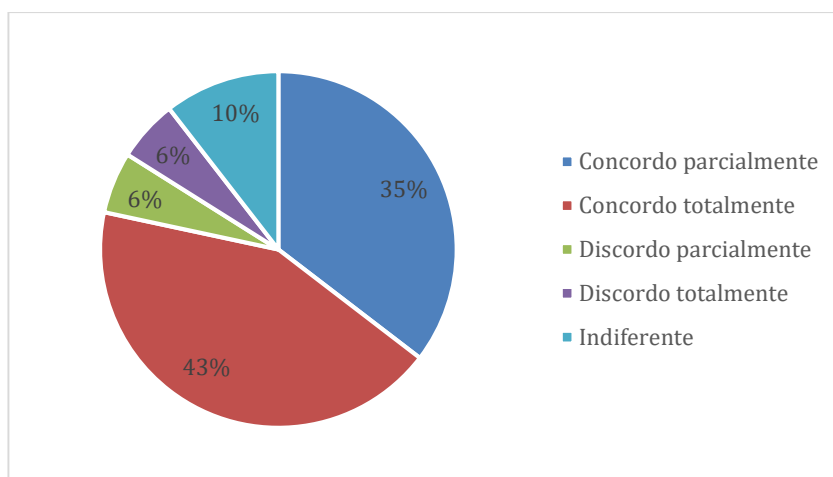
Fonte: Dados da Pesquisa 2021/1

No gráfico acima, percebe-se que 80% dos alunos entendem Acompanhamento e Avaliação do pelo Coordenador e dificuldades com o ensino aprendizagem.

Entretanto a CPA sugere que os 20 % seja trabalhado entre coordenador e aluno em conjunto com os docentes.

Coordenador (a) acompanha sistematicamente o desenvolvimento do Plano de Ação da SMG:

Gráfico 12



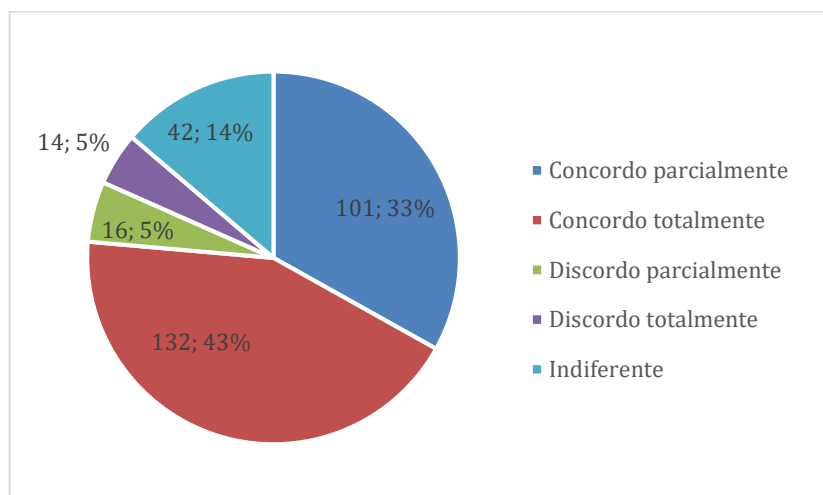
Fonte: Dados da Pesquisa 2021/1

No gráfico acima, se o “Coordenador (a) acompanha sistematicamente o desenvolvimento do Plano de Ação da SMG; e faz sempre que necessárias interferências e retomadas tendo em vista o aprimoramento e redimensionamento da prática de ensino”, demonstra que 43 % acompanha sistematicamente o desenvolvimento do Plano de Ação da SMG e 35 % elegeram a alternativa que concorda parcialmente.

Dentro desta perspectiva a CPA também sugere uma ação de informação dinâmica sobre o tema para a comunidade acadêmica, visto que se tem uma demanda de dois anos de ensino remoto onde os novos acadêmicos se incorporaram a instituição de uma forma diferente.

A coordenação é equilibrada ao mediar conflitos e lidar com situações contrárias ao Regimento Interno e às Normas Institucionais:

Gráfico 13



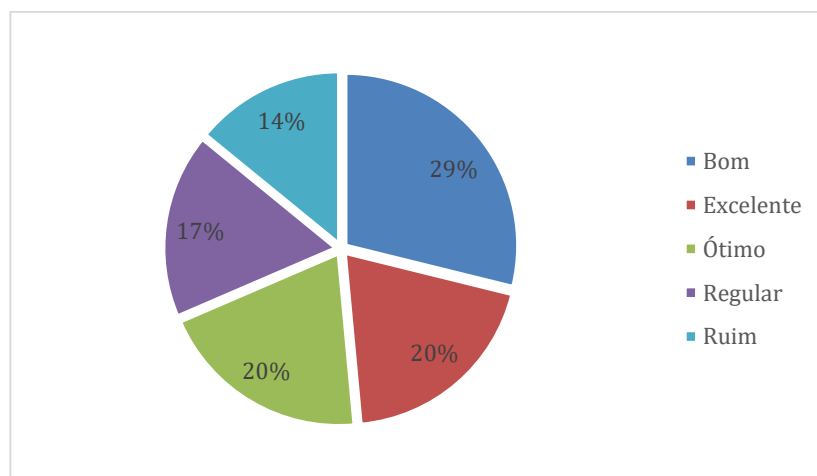
Fonte: Dados da Pesquisa 2021/1

No gráfico acima, percebe-se que 76% dos acadêmicos elegeram positivamente em relação aos índices de: “A coordenação é equilibrada ao mediar conflitos e lidar com situações contrárias ao Regimento Interno e às Normas Institucionais”

O Coordenador(a) procura ser resiliente no dia a dia, pautando no equilíbrio e no bom senso ao mediar conflitos e lidar com situações contrárias ao Regimento Interno e Normas Institucionais”.

Em relação ao portal das disciplinas integralmente online:

Gráfico 14



Fonte: Dados da Pesquisa 2021/1

No que diz respeito as disciplinas integralmente online, o questionário foi feito no momento que já estavam a um ano nesta modalidade, nesta esfera os alunos

estavam mais ambientados com a nova realidade e entenderam naquele momento que no quesito excelente, ótimo e bom o indicador ultrapassou os 69%

A CPA ao avaliar esse quesito entendeu que os dois acadêmicos entendem que o material atendeu as expectativas da grande maioria dos alunos e que faz-se necessário manter o acompanhamento de perto com os demais acadêmicos que tem dificuldade nesta modalidade.

4. CONSIDERAÇÕES DOS RELATÓRIOS

4.1 CONSIDERAÇÕES DOS RELATÓRIOS PARCIAL 2021.1

A elaboração deste Relatório parcial inicia o ciclo do Plano do Autoavaliação 2020-2022 da CPA, o qual contempla um grande processo a sensibilização com toda a comunidade interna e externa com o objetivo de contribuir para o fortalecimento da cultura avaliativa na SMG e para a aproximação da CPA com a comunidade acadêmica.

Destaca-se que a consulta à comunidade acadêmica tem se mostrado ainda um desafio a ser alcançado, isso enaltece ainda mais a informação e a sensibilização assídua, com o objetivo de alcançarmos uma participação crescente e seus resultados serem divulgados amplamente para demonstrar ainda mais a importância da cultura participativa.

O processo de autoavaliação, consolidado neste Relatório, tem a finalidade de fomentar a cultura de avaliação institucional, auxiliar os processos de avaliação interna e externa e promover reflexões e debates, ampliando as fontes e as formas de obtenção de dados e a abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados. Elas são importantes pois aperfeiçoam os métodos de ensino-aprendizagem, planejamento educacional e infraestrutura.

A CPA reconhece a importância deste trabalho e reforça que o mesmo não esgota o processo de autoavaliação da faculdade, o qual deve ser contínuo e articulado às demais ações da SMG, garantindo um avanço consistente de sua trajetória, baseado em ações institucionalizadas.

A Autoavaliação Institucional na Faculdade SMG é entendida como importante ferramenta de gestão, subsidiando todo o planejamento institucional.

No histórico da CPA, diversas melhorias foram promovidas a partir das avaliações internas e externas. Os conceitos atribuídos demonstram claramente que houve uma evolução da IES em todos os seus processos educativos com

destaque para a evolução em qualidade do corpo docente/técnico-administrativo, infraestrutura e gestão.

A consolidação da avaliação institucional como parte da cultura organizacional e como atividade educativa, cultural e científica, efetivamente presente como parte dos projetos do ensino, em busca da almejada qualidade no Ensino Superior. O processo, em desenvolvimento, concebe a avaliação institucional como um importante instrumento de crescimento institucional e particular, além de oportunizar análises mais abrangentes sobre a instituição em foco.

O processo de avaliação institucional é realizado com análise de focos distintos. O primeiro foco foi a Estrutura dos Cursos de Graduação seguida da autoavaliação dos alunos e avaliação docente. Para o segundo semestre de 2021, novas dimensões serão avaliadas de acordo com as diretrizes do CONAES. Os resultados da Avaliação ficam disponíveis aos interessados no site www.smg.edu.br/Instituição/CPA, com os Diretores da Faculdade e com os Coordenadores de Cursos.

O primeiro semestre de 2021, a CPA entendeu que o objetivo deste semestre é consolidar a qualidade e a experiência dos alunos e professores nas aulas online, nessa perspectiva foi realizada a pesquisa de Avaliação Docente e Autoavaliação Discente, do 1º semestre de 2021, junto aos estudantes, os quais tiveram a oportunidade de contribuir ainda mais com a metodologia e as concepções. O presente processo avaliativo é composto de perguntas e respostas preenchidas pelos discentes, que se transformaram em indicadores, que quando analisados tem como resultado dados importantes para um diagnóstico preciso que é usado no processo decisório institucional.

A CPA, optou-se pela padronização dos instrumentos de avaliação, para possibilitar a comparação dos quesitos examinados. Esta opção não limita a flexibilidade necessária frente às mudanças que ocorrem na sociedade e, portanto, nos cursos, no ambiente educacional, pois a comissão considera diversas formas de discutir e decidir sobre a realidade da Faculdade.

Uma importante fonte de dados à CPA é a Ouvidoria, ponto de coleta de informações referente às manifestações e questionamentos da comunidade acadêmica. É um canal aberto o tempo todo, presencialmente e online. Atende acadêmicos, professores e técnico-administrativo da instituição. Os dados da

ouvidoria são confrontados com os dados das pesquisas realizadas e possibilita um canal de comunicação para comunidade acadêmica externar suas percepções em relação à Faculdade.

O questionário *online* propicia vantagens como a velocidade na coleta e no processamento dos dados, maior comodidade do usuário, sigilo do avaliador em expressar sua opinião e facilidade na construção dos indicadores.

Neste momento a Faculdade Santa Maria da Glória - SMG faz desse instrumento o diagnóstico para tomada de decisão, possibilita momentos de reflexão na Avaliação Institucional, com o objetivo de acompanhar as atividades de gestão e ensino, oferecendo subsídios para a tomada de decisão e redirecionamento das ações. O papel da CPA foi assegurar o desenvolvimento desse processo de ensino com qualidade. A qualidade é inerente aos processos.

No que se refere a satisfação dos acadêmicos, nesse semestre ocorreu um aumento na satisfação dos alunos respondentes com os cursos em que estão matriculados no período. Fato este considerado relevante pelos membros da CPA, entendemos que os alunos estão mais ambientados com a mudança DIDATICO PEDAGÓGICA. A CPA também acredita que a satisfação acadêmica também ocorreu devido as atividades extra aulas também serem redesenhadas com sucesso.

No que compete ao contexto do Docente, pode-se afirmar que de uma forma geral os resultados da Pesquisa demonstram que a transmissão do conteúdo se realiza de uma forma bastante satisfatória, o professor tem transmitido de modo adequado o conteúdo, com aplicações práticas e profissionais e tem conseguido resolver as dificuldades dos alunos, esclarecendo as suas dúvidas.

Quanto a avaliação dos coordenadores é importante salientar que a metodologia de transmissão de informações foi remodelada, dentro deste contexto de um modo geral, como o aluno avalia a atuação dos Coordenadores da SMG foi considerada satisfatória devido à conjuntura geral.

Atualmente a Comissão de Avaliação Institucional desenvolveu suas atividades de forma remota mantendo as reuniões semestrais já pré-definidas no calendário acadêmico para elaboração do plano de trabalho, para proposta de Avaliação Institucional da Faculdade SMG, e tem como referência o documento do Sistema Nacional de Avaliação no Ensino Superior – SINAES, que pode ser

impresso por meio do site do MEC (www.mec.gov.br) ou como a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que pode ser acessada pelo site www.inep.gov.br.

A Comissão conta com o cadastro no grupo de discussão virtual (*WhatsApp* e *e-mail* institucional) e para contatos e discussões acerca do processo de avaliação institucional através do site www.smg.edu.br/instituicao/cpa.

Maringá-PR, 10 de fevereiro de 2021

CPA - COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Catiane de Cássia Pupulin Ciarini
Presidente e Coordenador da CPA

4.2 CONSIDERAÇÕES DO RELATÓRIO PARCIAL 2021.2

4.2.1 Avaliação Institucional 2021-2

A Faculdade SMG, por meio do processo de autoavaliação- que vem sendo levado a efeito pela COMISSÃO Permanente de Avaliação- busca manter uma distinta qualidade nas atividades que desenvolve, particularmente, na área de ensino. Primando pela organização e pela prática responsável e criteriosa, a Faculdade, desde o seu credenciamento junto ao MEC, deu início a um Processo de Avaliação Institucional, que vem sendo consolidado não apenas para atender ao Programa de Avaliação instituído pelo Ministério da Educação em abril de 2004, mas, sobretudo, para manter o bom nível das atividades a que se propõe.

A Avaliação Institucional no segundo semestre de 2021 teve por objetivo demonstrar a percepção estudantes, funcionários, coordenadores e professores com a continuidade dos questionários, sendo a opção pelo portal acadêmico, bem como foi realizado em 2021.1.

4.2.2 Avaliação da Semana Pedagógica

A Semana Pedagógica da IES é um dos eventos de maior relevância no semestre acadêmico. Ao receber o corpo docente, a administração da instituição

busca informar, direcionar, capacitar e orientar de modo claro e repleto de conteúdos o professor, dando início a um processo que se encerrará somente ao final da entrega dos resultados das turmas nas disciplinas ofertadas.

Semana Pedagógica online

Figura 12



A abertura da semana acadêmica é realizada pela Direção de Ensino que dá as boas-vindas a todos e passa a palavra ao Senhor Mantenedor da Faculdade SMG, que fazendo uso da palavra traça as metas do ano para todos os presentes e os convida a participar dos projetos para que os objetivos sejam atingidos.

Uma observação importante levantada pela CPA, refere-se ao fato que por estar sendo realizada de forma online, manteve-se um expressivo número de professores, com uma participação ativa e crítica no processo aprender que foi cuidadosamente preparado pela direção.

4.2.3 Metodologia adotada para a Avaliação da IES em 2021/2

Mantendo sempre o foco na qualidade do ensino realizado pela Faculdade SMG, a Avaliação Institucional, associada aos processos de adequação, readequação e atualização das Políticas Institucionais, visa promover uma reflexão e, portanto, uma discussão sobre novos caminhos a tomar.

Planejamento da autoavaliação referência 2021 será pautado nas seguintes premissas:

- Utilização de fontes diversificadas de insumos de dados;

- Abertura para manifestação do gestor em relação aos aspectos avaliados;
- Busca de integração de dados com outras pesquisas existentes;
- Seguir um padrão em conformidade com as instruções normativas SINAES;
- Efetuar proposições de correção/melhorias e efetuar o acompanhamento de seu tratamento por parte dos responsáveis;
- Fornecer informações estratégicas para postos de comando e direção e informações para a comunidade em geral;
- Acompanhar a execução das atividades propostas no planejamento estratégico da instituição;
- Possibilitar a comparação de versões futuras dos aspectos avaliados, por meio de indicadores e outras ferramentas de análise.

O cronograma de ações da CPA incluiu as atividades avaliativas, as analíticas, bem como, as de divulgação de seus resultados.

No segundo semestre de 2021, por meio das mídias sociais, por meio de live com os alunos, divulgou-se o trabalho da CPA e a sua importância para a melhoria da qualidade de ensino da instituição.

Apresentação da CPA nas aulas ao vivo

Figura 13



Foram apresentadas: Atividades da CPA, O que é a CPA, Membros, Funções, Melhorias e Eventos.

4.2.3.1. Cronograma de Atividades 2021

Quadro 2: Cronograma de Atividades 2021

ATIVIDADES	AGO	SET	OUT	NOV
Sensibilização da Comunidade Acadêmica	X	X	X	
Elaboração dos questionários – Avaliação Professores e Coordenadores		X		
Aplicação dos questionários com os alunos			X	
Elaboração dos questionários – Avaliação Técnicos Administrativos – Professores – Alunos (IES)	X	X		
Tabulação e análise dos dados				X
Divulgação dos resultados				X

4.2.3.2 Sensibilização - Atividades Realizadas

Quadro 3: Resultados da Sensibilização

Meio de Comunicação	Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
Reunião	X	X		
Palestras	X	X	X	
Mural	X	X	X	X
Banner	X	X	X	X
Site	X	X	X	X

4.2.3.3 Coleta de Dados

Os dados foram coletados por meio de instrumentos na forma de questionários online, desenvolvidos no portal acadêmico, para os professores, coordenadores e técnicos administrativos, a partir de sugestões dos docentes, coordenadores de cursos e encarregados de setores.

4.2.3.4 Análise e Tratamento dos Dados

Após a conclusão da Tabulação dos dados coletados a CPA, os mesmos foram analisados e os resultados organizados por eixo e dimensões, foram encaminhados para aprovação dos membros da CPA, e então apresentado e discutido com a Direção, como seguem:

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este capítulo trata dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional da Faculdade SMG e constitui um dos focos da atuação da CPA ao longo de 2021. Aqui são apresentadas as ações realizadas pela Faculdade para implementação do Plano de Melhorias apresentado no Relatório de Autoavaliação Institucional 2021.

O Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional compreende a Dimensão 8 do SINAES, que se refere ao Planejamento e Avaliação.

A avaliação institucional é de suma importância, a IES tem por meta a evolução contínua, dentro dessa perspectiva ela desenvolve o processo de autoavaliação semestralmente em seus diferentes Campus, os dados apresentados permitem que seja realizada uma análise que propicia uma melhoria contínua em busca do objetivo principal que é a excelência na educação.

DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E PLANO DE AÇÃO DA AVALIAÇÃO

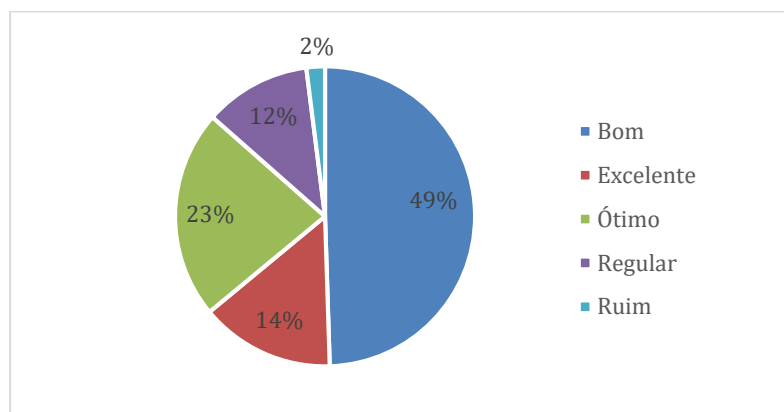
Um dos objetivos da autoavaliação institucional especialmente em relação aos processos é o uso dos resultados e eficácia da autoavaliação institucional para planejar e (re)planejar as ações.

Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização. (MEC. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Diretrizes para a avaliação das instituições de educação superior. [Brasília, 2004]. p.20)

De acordo com os questionários aplicados à comunidade acadêmica, os resultados foram:

O trabalho apresentado pela CPA:

Gráfico 15



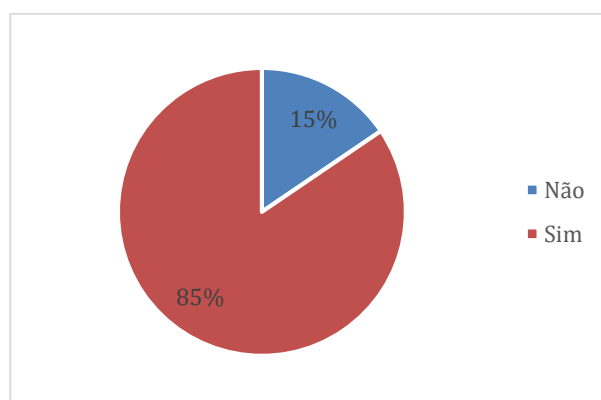
Fonte: Dados da Pesquisa 2021/2

Referente as questões da Dimensão 8, que mensuram o trabalho desenvolvido pela CPA no processo da Avaliação da Instituição, atendendo aos requisitos do Eixo 1, expondo o mesmo objetivo: Planejamento e Avaliação da Instituição, com perguntas dirigidas ao conhecimento dos respondentes quanto a CPA. Neste Gráfico, nota-se que os discentes têm conhecimento bem satisfatório da CPA, que pode ser afirmado pelas respostas, sendo que 86% dos respondentes expressaram ter um conhecimento quanto ao plano de ação da CPA.

Vale ressaltar, que a comissão entende que deve resgatar ou introduzir o conhecimento para esses 14%, que demonstram não estarem familiarizados com o trabalho que a CPA vem desenvolvendo.

A importância da avaliação da CPA, DESTACADA pelos professores, coordenadores e membros da CPA:

Gráfico 16



Fonte: Dados da Pesquisa 2021/2

Quando abordado a importância da avaliação, destacada pelos Professores, Coordenadores e Membros da CPA satisfatoriamente temos um resultado que expressa que 85% consideram como importante a avaliação institucional.

Esse aumento satisfatório vem sendo evidenciado ano após ano, demonstrando que a CPA tem realizado seu papel de desenvolver uma cultura crítica e permanente de avaliação institucional.

Fato este que propicia a comunidade a avaliar a Instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional.

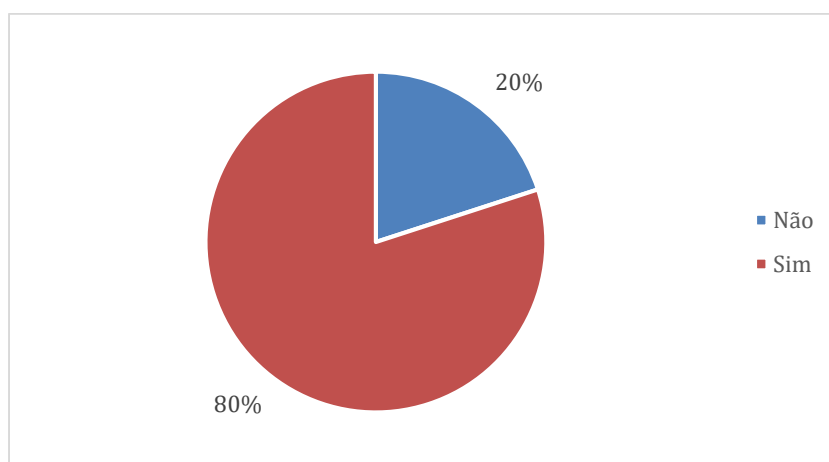
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Neste item tivemos como objetivo analisar a missão da Faculdade Santa Maria da Glória - SMG e os objetivos e as metas definidas no PDI, planejadas para o quadriênio 2018-2021. Analisar o cumprimento das mesmas por meio de comentários dos potenciais e das possíveis fragilidades.

Neste contexto também pode se observar um aumento no conhecimento da comunidade interna e externa sobre o conhecimento da missão Institucional, isso demonstra que as atividades propostas pelo PDI estão atingindo seu resultado.

Conhecimento da Missão Institucional:

Gráfico 17



Fonte: Dados da Pesquisa 2021/2

Esta pergunta destaca-se de forma muito positiva quando analisamos estatisticamente que 80% tem conhecimento da missão da IES.

DIMENSÃO I

A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Esta dimensão contempla as finalidades, objetivos e os compromissos da IES, articulando o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI e as relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida, no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa e extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional.

Destaca-se que quando questionados sobre o conhecimento da missão da IES os índices são satisfatórios o mesmo foi percebido quando questionado sobre a divulgação na IES sobre a missão institucional. Entretanto a CPA destaca uma oportunidade de melhoria neste indicador. A CPA sugeriu que fosse colocado em todos os ambientes da instituição, placas com a missão, visão e princípios de valores, assim como no site da SMG.

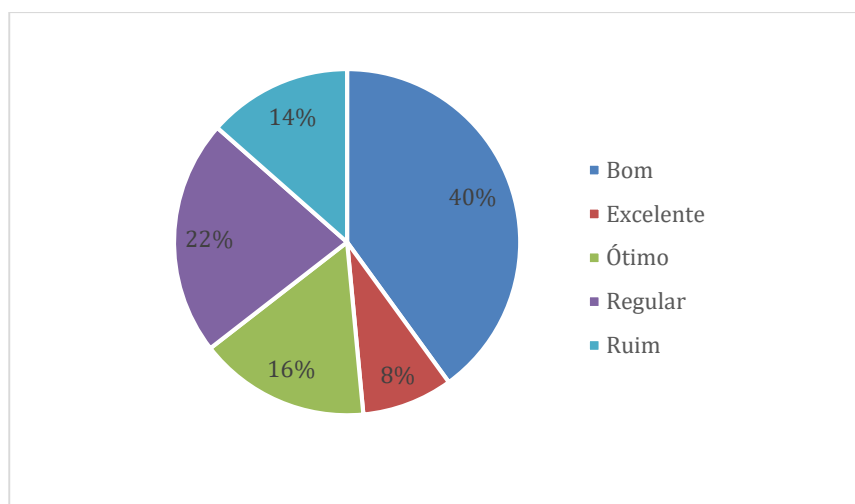
DIMENSÃO III

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Responsabilidade Social da Instituição é considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. De acordo com os questionários aplicados à comunidade acadêmica, os resultados foram:

Conhecimento sobre os projetos de Responsabilidade Social desenvolvidos pela SMG os Bairros de Maringá e Região:

Gráfico 18



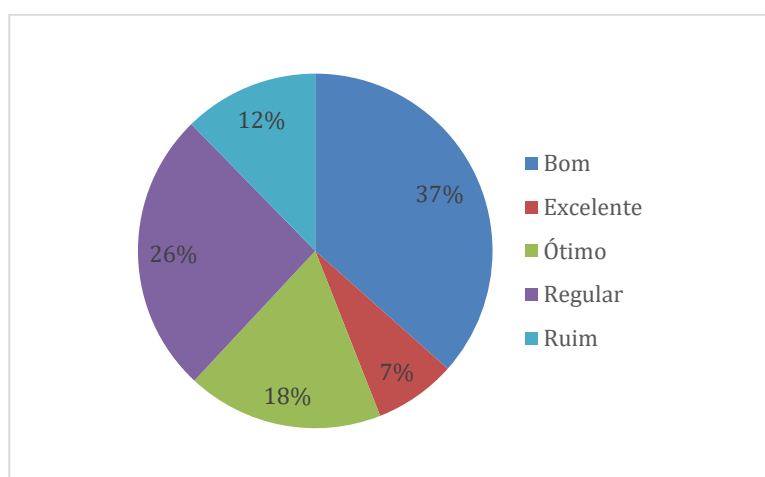
Fonte: Dados da Pesquisa 2021/2

Ainda, dentro do Eixo 2, o Gráfico acima apresenta o resultado do questionário aplicado a todos os entrevistados, sobre a responsabilidade social da IES, sendo que, referente as questões da Dimensão III, que denota o conhecimento sobre a Responsabilidade Social da Instituição, observa-se que pelas respostas que mais de 64 % dos entrevistados demonstraram ser bom, ótimo ou excelente o conhecimento sobre o assunto (Responsabilidade Social da Instituição).

Considerando que os projetos de responsabilidade social da IES são representativos, mesmo dentro dos desafios vividos nos últimos dois anos, e de um aumento considerável na resposta positiva da comunidade acadêmica comparada com o ano anterior, a CPA enaltece os gestores que compraram a ideia do ano anterior recomendada pela CPA, de uma intensa divulgação interna, como forma de garantir que todos conheçam nossos projetos.

Gráfico 19

Qualidade dos Projetos Sociais:



Fonte: Dados da Pesquisa 2021/2

Ainda, dentro do Eixo 2 e referente as questões da Dimensão III, questionado sobre a qualidade dos Projetos Sociais desenvolvidos pela SMG, os alunos classificaram como bom, ótimo e excelente, em sua maioria. Esse indicativo também demonstra a participação, interesse e envolvimento na participação ativa nos projetos sociais institucionais, fato que levou a uma avaliação muito boa dos eventos.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

A autoavaliação considera as respectivas normas de operacionalização, incluindo os procedimentos adotados para o estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades, em consonância com as políticas de pesquisa e extensão preconizadas no Plano de Desenvolvimento Institucional e, conseqüentemente nos projetos Políticos Pedagógicos de cada curso.

DIMENSÃO II

POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.

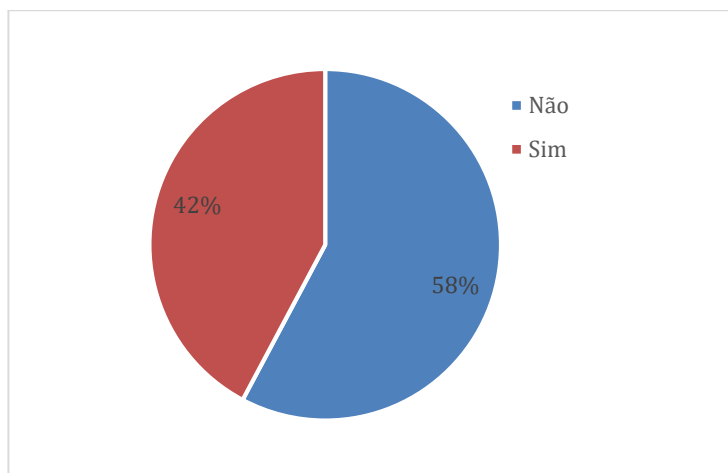
Autoavaliação considera as respectivas normas de operacionalização, incluindo os procedimentos adotados para o estímulo à produção acadêmica, as

bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades, em consonância com as políticas de pesquisa e extensão preconizadas no Plano de Desenvolvimento Institucional e, conseqüentemente nos projetos Políticos Pedagógicos de cada curso.

A Faculdade Santa Maria da Glória – SMG, aborda na avaliação institucional o interesse do acadêmico em participar das atividades de pesquisa e extensão. De acordo com os questionários aplicados à comunidade acadêmica, os resultados foram:

Conhecimento dos Cursos de Extensão:

Gráfico 20

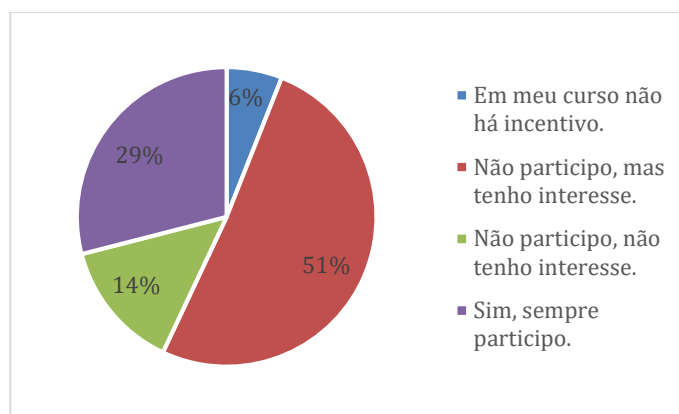


Fonte: Dados da Pesquisa 2021/2

O Gráfico acima, demonstra que é preciso uma ampla campanha de divulgação dos projetos de extensão. A CPA acredita que este indicador seja reflexo de dois anos de ensino remoto onde muitos acadêmicos iniciaram sua graduação nessas condições.

Envolvimento do acadêmico com alguma atividade de pesquisa e/ou extensão da SMG:

Gráfico 21



Fonte: Dados da Pesquisa 2021/2

A CPA, ao discorrer sobre esse indicador, sugere aos coordenadores e professores um redesenho dinâmico desse processo, afim de incentivar os acadêmicos a participação ativa.

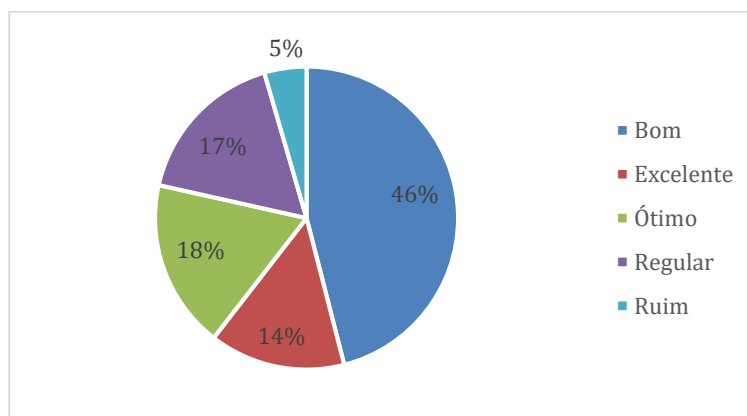
DIMENSÃO IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Os processos de ouvir a comunidade/sociedade se fazem ainda mais importantes pela característica comunitária da IES, no sentido de reconhecer e atender à suas especificidades em termos de ensino, pesquisa e extensão. Entretanto, destaca-se que a CPA, até para compreender sobre o melhor meio de comunicação com a comunidade, discentes, docentes, e colaboradores, questionou sobre o melhor meio de comunicação:

Percebe-se que os entrevistados avaliam as informações colocadas no site como positiva dentro do contexto gráfico apresentado. Entretanto a CPA entende como oportunidade de melhoria neste contexto e por essa razão nosso site já teve as mudanças solicitadas, tonando-se um site muito mais interativo e didático para a comunidade em geral.

Informações colocadas no site:

Gráfico 22

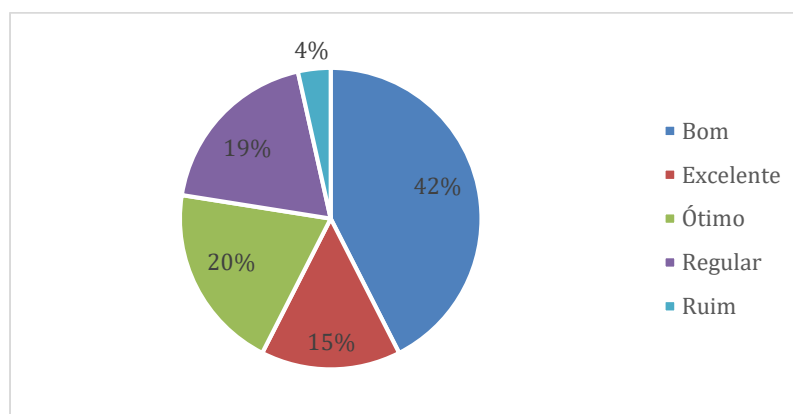


Fonte: Dados da Pesquisa 2021/2

As redes sociais também fazem parte do nosso plano de meta para desenvolver cada dia melhor, atualmente o público está nas mídias o tempo todo, isso faz com que seja um importante canal de comunicação com o aluno.

Informações colocadas nas Redes Sociais:

Gráfico 23



Fonte: Dados da Pesquisa 2021/2

DIMENSÃO IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES

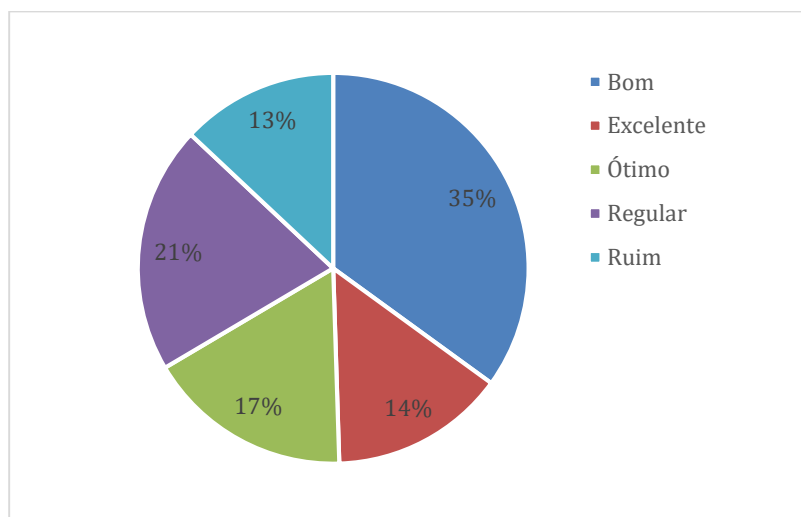
São ações viabilizadas para garantir maior conhecimento sobre os egressos criando canal de comunicação permanente entre universidade e egresso, além de

ser possibilidade de retorno à IES, implantação de ouvidoria e núcleo de atendimento ao estudante. Ademais, refere-se também sobre o atendimento institucional dos canais de atendimento.

De acordo com os questionários aplicados à comunidade acadêmica, os resultados foram:

Central de Soluções Acadêmicas – CSA

Gráfico 24



Fonte: Dados da Pesquisa 2021/2

Ainda, dentro do Eixo 3, o Gráfico apresenta o resultado do questionário aplicado a todos os entrevistados referente à Dimensão IX, o qual represente o principal canal de relacionamento da comunidade, discentes, docentes, a central de atendimento.

Neste Gráfico, constata-se que existe um atendimento satisfatório, 66% relataram ser bom, ótimo ou excelente o atendimento institucional sobre a central de atendimento, os indicadores, foram analisados junto com a central de atendimento e a direção, principalmente nos indicadores que necessitam melhorias dos processos.

Entretanto a CPA observou que em comparação com o ano anterior houve uma crescente satisfação da comunidade com este meio de comunicação, o que demonstra o efetivo trabalho que vem sendo feito pelos gestores e pelo grupo técnico-administrativo da IES.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Este Eixo, avalia a Política de formação e capacitação docente; Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo; a Gestão institucional; o Sistema de registro acadêmico; a Sustentabilidade financeira; a Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional; a Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente e a Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.

DIMENSÃO V POLÍTICAS DE PESSOAL

As políticas de pessoal incluem políticas de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Neste quesito a comunidade acadêmica avalia como excelente e boa as políticas de pessoal. Percebe-se que as informações tem sido apresentada de forma mais clara aos entrevistados. A CPA de posse do relatório de capacitação pode observar que mesmo no período de pandemia a instituição organizou vários eventos de capacitação para os docentes e técnico administrativos, de forma remota por meio de encontros síncronos. Evento oferecido com uma periodicidade semestral.

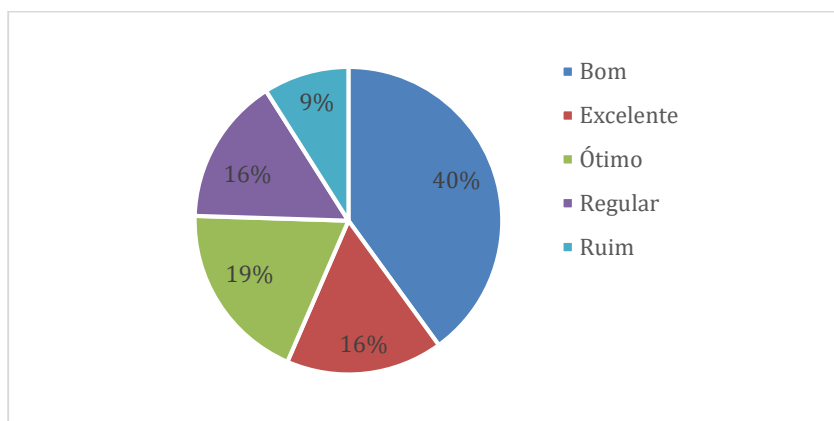
DIMENSÃO VI ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

A organização e gestão da IES se referem especialmente ao funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios. A CPA de posse das atas do NDE, COSUP e Colegiado de Curso pode verificar a representatividade de vários membros da comunidade acadêmica, docentes, discentes e técnico administrativo.

De acordo com os questionários aplicados à comunidade acadêmica, os resultados foram:

Atuação da Direção da Faculdade:

Gráfico 25



Fonte: Dados da Pesquisa 2021/2

O Gráfico acima apresenta o resultado do questionário referente a gestão administrativa, constante na Dimensão 6. Nesse gráfico acima, percebe-se que 75% apresenta excelente, ótima e boa a satisfação em relação à gestão da IES, um índice considerado satisfatório.

Baseado nas recomendações do ano anterior da CPA - a divulgação dos trabalhos realizados, como por exemplo a aprovação de muitos Cursos de Graduação, projetos de expansão e consolidação de programas institucional como programa Acessibilidade e Inclusão, Programa de apoio ao discentes entre outros - está demonstrando uma tendência cada dia melhor no grau de satisfação da comunidade, a CPA acredita ser resultado de um intenso trabalho nas mídias sociais e vê como positivo este indicador.

DIMENSÃO X SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Avaliar a sustentabilidade financeira da IES é justificado em razão de que tem em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior com qualidade.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) optou em realizar uma análise documental do Projeto de Sustentabilidade Financeira sob a responsabilidade da Associação Educacional São José (Faculdade SMG), apresentado pela Direção

Geral da Faculdade SMG, para visualizar o equilíbrio (entre a estrutura e a dinâmica) financeiro (a).

No decorrer da apresentação foi possível verificar que a manutenção do equilíbrio (entre a estrutura e a dinâmica) financeiro (a) entre receitas e despesas, com investimentos na implementação da infraestrutura sendo fomentada pelo próprio caixa.

A análise mostra ainda um aumento nos valores despendidos com apoio a capacitação docente e implementação de laboratórios.

A Instituição, que não conta com outra fonte de receitas a não ser as mensalidades dos alunos, mostra-se equilibrada e com recursos necessários ao cumprimento das expansões previstas no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Abordadas as condições da IES para o desenvolvimento das suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Contempla a dimensões 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

DIMENSÃO VII INFRAESTRUTURA FÍSICA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Em função das atividades acadêmicas, considerando salas de aula, laboratórios, biblioteca, restaurantes, áreas de lazer e transporte, tecnologias e mídias disponíveis tendo em conta a sua importância para o ensino, a pesquisa e a extensão e também como finalidades da instituição.

Com relação aos pressupostos metodológicos e orientações legais, a auto avaliação realizada pela CPA se deu por meio da:

1. **Análise Documental** por meio da leitura dos seguintes documentos:
 - a) PDI;
 - b) relatórios de Recursos produzidos pelos cursos, com apoio da Instituição;
 - c) relatórios da CPA dos anos de 2017, 2018, 2019 e 2020;
 - d) documentos do departamento de recursos humanos;

- e) instrumentos de avaliação do MEC/Inep usados pelas Comissões, considerados como parâmetros de análise.
2. **Sistematização e Análises dos Dados** que foram categorizados por ato regulatório, pelas dimensões definidas pelo SINAES.
 3. **Coleta de Dados** – realizada entre os discentes, docentes e funcionários técnicos administrativos, visando à sistematização das ações já realizadas ou das que se pretende realizar, de acordo com os questionários aplicado aos discentes referente as questões da Dimensão VII, que retrata a satisfação com a Infraestrutura Física proporcionada pela Instituição, atendendo aos requisitos do Eixo 4, que se denota ao mesmo objetivo: Infraestrutura, constata-se que os discentes estão bem satisfeitos com a infraestrutura.

5. ANÁLISE GLOBAL DO RELATÓRIO INTEGRAL DO ANO 2021

A avaliação institucional é um processo desenvolvido pela comunidade acadêmica da IES, com o intuito de promover a qualidade da oferta educacional por excelência. O resultado de cada processo avaliativo, em confronto com os objetivos institucionais apontados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), permite nortear os rumos institucionais a médio e longo prazo.

Cabe à instituição transformar seus resultados em ações coletivamente legitimadas, valorizando a participação dos atores-sujeito no processo da avaliação institucional. Ao finalizar cada ciclo de avaliações, são mapeadas as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica.

A versão integral do relatório de avaliação institucional contempla uma análise global do desenvolvimento da Faculdade SMG. A CPA entende que os dois questionários tanto o parcial realizado em 2021.1 quanto o 2021.2, obteve um sucesso pertinente a fase institucional. Baseado nos relatórios anteriores foi possível demonstrar uma constante evolução, buscando sempre atingir a sua missão com excelência operacional.

A CPA reconhece que a Faculdade SMG está buscando a excelência do ensino em todos os níveis e modalidades. Os esforços têm sido constantes de todos os colaboradores e da comunidade administrativa acadêmica. A busca constante de todos é a de que a excelência do ensino deve ocorrer em todos os níveis e

modalidades de acordo com indicadores internos e externos de competência acadêmica.

A autoavaliação institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades- meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Conforme preconiza o documento base do Projeto Político-Pedagógico-PPI da Faculdade SMG, assume-se que as informações resultantes dos diversos processos avaliativos institucionais geram oportunidades de acompanhamento e de avaliação a serem desenvolvidas internamente. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no PPI e no PDI.

O PPI define a implementação do Programa Institucional de Avaliação, que tem, como um dos objetivos, sistematizar os mecanismos de planejamento, acompanhamento e avaliação institucionais. Nesse Programa, a avaliação institucional – de caráter processual, qualitativo, dialógico e participativo – apresenta-se como processo basilar para a definição e a redefinição de políticas, diretrizes e ações institucionais.

A Direção demonstra ter por finalidade viver o projeto pedagógico de cada curso, acompanhar o trabalho dos professores e a organização dos conteúdos. Sendo assim os processos de ensino e aprendizado se torna mais real e claro aos docentes. Isso traz constância e persistência dos docentes quanto a consciência do trabalho a ser realizado, do formato das avaliações que são aplicadas quando da avaliação externa dos alunos (ENADE). Quando conseguimos que toda equipe trabalhe com o mesmo propósito, ensinar o aluno a ser protagonista de suas ações, um cidadão capaz de fazer uma leitura do mundo com criticidade, ser um ser preocupado com as questões sociais e ambientais, então a missão institucional é atingida. A CPA sabe que o processo de aprendizagem na vida do acadêmico nunca acaba e a instituição de ser sempre o referencial de qualidade.

Os resultados desse mapeamento são utilizados para embasar um planejamento institucional, com vistas a atender as demandas apontadas.

5.1 AVALIAÇÃO INTEGRADORA (PROVA MULTIDISCIPLINAR)

A CPA considera que a Avaliação Institucional é mais abrangente quando a aplicação de instrumentos que consultam a comunidade acadêmica ocorre em paralelo a um processo de acompanhamento dos instrumentos de avaliação internos, entre eles as Avaliações elaboradas e utilizadas pelos docentes

De fato, os questionários aplicados pela CPA buscam as impressões por parte do aluno em relação a capacidade pedagógica, conhecimento da disciplina ministrada, e das avaliações elaboradas pelos docentes, no entanto a IES entende que as avaliações individuais de cada disciplina, por si só não são suficientes, assim adotou a Avaliação Integradora (Prova multidisciplinar), cuja formatação das questões (itens) de acordo com o padrão utilizado no Exame Nacional de Desempenho (ENADE). A Avaliação Integradora (Prova multidisciplinar) compõe parte dos critérios de avaliação do semestre, como segue:

Quadro 4: Critérios de Avaliação das Disciplinas

PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO			
1. Prova objetiva / 2. Prova discursiva / 3. Prova oral / 4. Prova prática / 5. Palestra / 6. Projeto / 7. Relatório / 8. Seminário / 9. Outros: APS			
Avaliações 1º Bimestre	Data	Tipo de Avaliação	Valor
Avaliação Teórica		Discursivas e de múltipla escolha	7,0
Trabalhos		APS – Atividade Prática Supervisionada	1,0
Projeto Integrador		Produção de Projeto de Iniciação Científica	2,0
TOTAL			10,0
Avaliações 2º Bimestre		Tipo de Avaliação	Valor
Avaliação Teórica		Discursivas e de múltipla escolha	6,0
Prova Multidisciplinar		Conhecimentos Gerais e Específicos	2,0
Projeto Integrador		Produção de Projeto de Iniciação Científica	2,0
TOTAL			10,0

Os resultados são tabulados pelos coordenadores e repassado em forma de relatório aos professores do curso de acordo com o semestre ministrado e as turmas sob sua responsabilidade, assim a nota atribuída é compõe parcialmente a nota bimestral.

A IES, optou por manter a avaliação de forma online, afim de promover aos acadêmicos a vivencia de uma avaliação integrativa que permite o acadêmico acompanhar sua evolução a cada semestre.

A CPA considera o processo de avaliação multidisciplinar como um “case” de sucesso que tem permitido as coordenações desenvolverem ações que permitem, após análise dos resultados, desenvolver programas para melhorar o processo de aquisição de conhecimento, fazendo com que o aluno supra as dificuldades apresentadas durante o curso. Esse trabalho vem se refletindo de forma positiva nos indicadores de qualidade apresentados pelo Ministério da Educação-MEC, CPC dos cursos e IGC da SMG.

5.1.1 Justificativa

A nova avaliação proposta pelo INEP através do ENADE, busca o entendimento sobre “como” o aluno trabalha o conteúdo aprendido. O que o aluno é capaz de “fazer” com o conteúdo aprendido verificando-se portando, as mudanças que possam ser atribuídas à trajetória do estudante na IES. O INEP coloca que a vantagem do modelo de avaliação dinâmica se dá na oportunidade para que IES efetue um Diagnóstico do aprendizado do aluno permitindo, portanto, uma correção e a superação das dificuldades apresentadas pelo aluno.

Neste contexto, a Direção da Faculdade SMG, estabeleceu a Prova Integradora nos moldes do estabelecido para o ENADE que deverá ser aplicada em cada semestre letivo nos cursos de graduação da Faculdade SMG.

Nesta avaliação acadêmica prevalecerá o emprego de conhecimento transdisciplinar (BRITO, 2008) implícito em situações problemas e/ou estudos de caso, como metodologia na elaboração das questões, sinalizando claramente a ideologia avaliativa que se preocupa na verificação das competências e habilidades, adquiridas pelo acadêmico.

5.2 BIBLIOTECA

A biblioteca da Faculdade SMG, tem por objetivo organizar, manter e desenvolver um acervo de livros, periódicos e outros materiais permitindo aos seus alunos uma base sólida de referências, tanto para o estudo dos assuntos tratados em sala de aula, como para a vivência profissional. Visando propiciar aos usuários um ambiente de conforto e tranquilidade durante seus estudos, as instalações físicas possuem um ambiente arejado e muito bem iluminado, o mobiliário de uso dos alunos é adequado e atende plenamente a demanda diária dos que frequentam a biblioteca, em função da pandemia como já aconteceu em 2020 a biblioteca teve

o uso pelos alunos reduzido, em sua maioria os alunos fizeram uso das bibliotecas virtuais. A CPA pode constatar essa baixa procura, fazendo análise dos registros de empréstimos.

A CPA verificou que o acervo das bibliotecas virtuais passou de 13 mil para 23 mil títulos, expansão esta que veio atender todas as áreas do conhecimento. Foi percebido também a melhor divulgação e utilização do repositório existente no site da biblioteca. O repositório digital institucional da SMG, está configurado no sistema Sophia e integrado à página da instituição. Nele, estão armazenadas as dissertações, artigos e TCCs produzidos por nossos alunos.

Para evitar plágio, não é possível baixar os arquivos. O repositório possui recursos de acessibilidade, permitindo a ampliação de tela. Seu acesso é livre, portanto, qualquer pessoa com acesso à internet, de qualquer lugar do mundo pode acessar na íntegra os documentos.

O acervo da Biblioteca é informatizado, permitindo facilmente o acesso ao suporte e a evolução dos recursos, conforme a necessidade dos usuários, além de garantir agilidade e qualidade nos serviços de processamento técnico do material bibliográfico e de referência. A figura 17 mostra alguns dos links disponibilizados no site da IES (<https://www.smg.edu.br/biblioteca/sobre/>):



Figura 14: links disponibilizados no site da IES (<https://www.smg.edu.br/biblioteca/sobre/>)

A figura abaixo mostra os mecanismos de pesquisa disponíveis em links na página da biblioteca da Faculdade SMG. É possível acessar a biblioteca virtual pelos sites da Scielo - Livros Online, CAPES - Periódicos, Biblioteca Virtual 3.0, Biblio, Domínio Público e Livros Grátis entre outros.



Figura 15 – Links na página da biblioteca da IES.



Figura 16 – Links na página da biblioteca da IES.

5.3 CENTRAL DE SOLUÇÕES ACADÊMICA-CSA

No ano de 2021, no que tange a Central de Soluções Acadêmicas - CSA, mais do que nunca as reformas e melhorias que aconteceram tornando o espaço maior e mais confortável e com uma equipe de atendimento preparada para orientar as dúvidas de procedimentos e pedidos, foi de grande valia, afinal todo o atendimento do ano de 2021 foi feito integralmente por telefone, *e-mail*, mensagem, site, ou seja de maneira não-presencial, no quesito preparo da equipe a central de relacionamentos precisou se reinventar e solidificar.

Para facilitar o relacionamento a Faculdade SMG, procura sempre aprimorar os serviços. Por isso, o Atendimento Eletrônico da Central se tornou mais simples, intuitivo e personalizado, podendo o aluno se antecipar aos protocolos via Portal do Aluno:

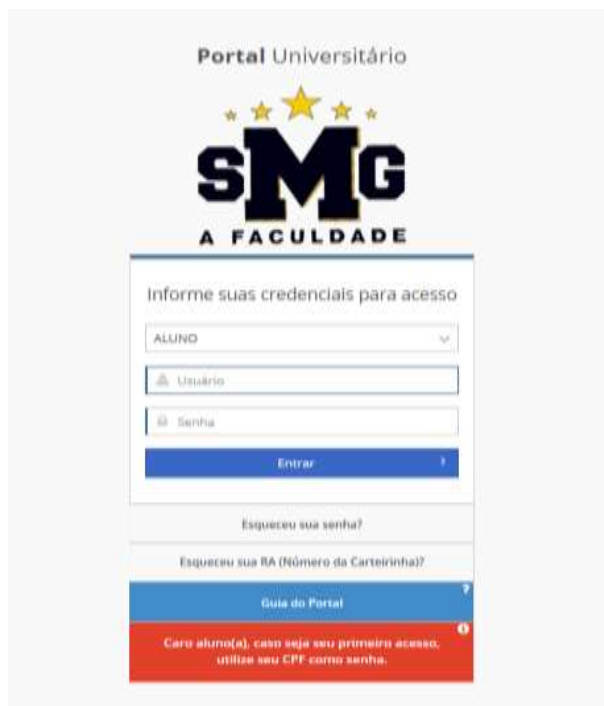


Figura 17 – Acesso ao Portal do Aluno

5.4 SECRETARIA ACADÊMICA

A Secretaria Acadêmica também recebeu melhorias, implantando sistema virtual para solicitação e retirada de documentos via sistema. O arquivo físico recebeu atenção. Os espaços disponibilizados para guardar a documentação têm sido ampliados e organizados, facilitando o acesso e manuseio dos mesmos.

Novo sistema acadêmico foi desenvolvido pelo departamento de TI o que propiciou melhor acesso aos serviços de controle e acesso acadêmico. A Faculdade SMG, possui também a central de Validação de Documentos, em que o aluno pode encaminhar documentos digitalizados para a secretaria acadêmica:



Figura 18: Link de acesso a central de validação de documentos

5.5 CENTRAL DE ESTÁGIOS

A Faculdade SMG, ciente de seu papel formador na área da educação, proporciona aos acadêmicos dos vários níveis de educação além da pesquisa e da extensão, estágio supervisionado não obrigatório, o qual consiste em aprendizado no ambiente de trabalho, visando à preparação dos estudantes para atuação no mercado.

A CPA ressalta o trabalho do Núcleo de Estágio, Empregabilidade e Empreendedorismo – NEEP que vem firmando parcerias com inúmeras empresas e possibilitando aos alunos campos de estágio e também vagas de emprego, além de ser uma ferramenta de apoio, auxilia os envolvidos na elaboração e construção dos currículos e também beneficiar estes com palestras e eventos voltados a empregabilidade.



Figura 19: Link oportunidade de estágios

5.6 PROGRAMAS SOCIAIS

A Faculdade SMG, ciente da sua missão “A Faculdade SMG possui como missão formar egressos comprometidos com o desenvolvimento de sua área, capazes de dominar competências e habilidades que os tornem partícipes do progresso regional/nacional” ao atribuir descontos especiais a estudantes que ingressarem no primeiro período de cada um dos cursos da Instituição, com o pagamento parcial das mensalidades, demonstra sua preocupação com a formação acadêmica daqueles que querem frequentar o ensino superior mas que por dificuldades econômicas tem o seu ingresso dificultado.

A CPA sugeriu e foi acatada, a implantação de bolsa de estudos, como forma de incentivo, com recursos próprios da instituição e vinculados à participação em um dos programas, ou seja, iniciação científica, extensão ou monitoria e pela pontualidade do pagamento da mensalidade no dia primeiro de cada mês.

5.6.1 Bolsa funcionário

O funcionário da Faculdade SMG tem oportunidade de estudar com desconto significativo na mensalidade, além de utilizar os computadores, impressoras, papel e demais materiais para bem desenvolver seus estudos. As bolsas chegam à descontos próximos de 90%.

5.6.2 Convênio empresarial

É um processo de concessão, manutenção e acompanhamento dos discentes envolvidos no Programa de Desconto “CONVÊNIO EMPRESARIAL” da Faculdade SMG. O programa é limitado e definido a cada semestre pela Direção.

Trata-se de uma parceria realizada entre a Faculdade SMG e empresas que querem possibilitar aos seus funcionários, acesso a cursos de Graduação e Pós-Graduação com um desconto diferenciado. Através do Termo de Convênio Empresarial, descontos são concedidos a seus funcionários seus dependentes diretos (Pais, Filhos, Conjugues e Irmãos) durante todo o período de sua Graduação e/ou Pós-Graduação desde que não tenha recebido bolsa, desconto ou qualquer tipo de financiamento; no momento da matrícula (início do curso e a cada semestre letivo) apresente declaração com data atualizada e com timbre, carimbo e assinatura do responsável pelo RH da empresa conveniada, CPF e RG, faça

adesão a um dos programas institucionais (monitoria acadêmica, atividades de extensão e/ou iniciação científica) e realize o pagamento no dia primeiro de cada mês.

6. INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE

Conforme sugerido pela CPA de 2019 a criação de Comissão de Inclusão e Acessibilidade – CINAC que tem, por objetivo principal, o acompanhamento do processo de inclusão de alunos com deficiência e com necessidades educacionais especiais nos cursos oferecidos pela IES, de acordo com a PORTARIA Nº 3.284, de 7 de novembro de 2003, do Ministério da Educação e Cultura – MEC.

7. POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Em consonância com sua missão, a Faculdade Santa Maria da Glória – SMG oferece cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* presencial e a distância, além dos cursos de graduação ofertados no modelo presencial.

8. CENTRO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - CEAD

A Faculdade SMG, continua se aprimorando no uso de Ambientes Virtuais de Aprendizado. O corpo docente da instituição, as coordenações e as equipes de desenvolvimento da IES executaram diversos projetos nessa área.

As disciplinas de 40% das grades presenciais, os períodos especiais e o início da oferta de cursos em EaD mobilizaram toda a instituição.

Vale ressaltar que a CPA pode constatar uma agilidade na modalidade híbrida, que tornou um movimento diário. Todo corpo docente e discente foi acolhido pela equipe do CEAD que foi de fundamental importância neste tempo de pandemia.

Para implantação dos cursos na modalidade EaD, o CEAD teve um papel importante na construção de material didático e também na capacitação de tutores para atuarem nos cursos.

9. PÓS-GRADUAÇÃO

A Faculdade Santa Maria da Glória - SMG já sedimentou em sua vocação institucional a oferta de Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*. Os Programas funcionam aos sábados, com carga Horaria de 360h e 30 vagas em cada turma. A SMG oferta os seguintes cursos:

- MBA em Gestão de Pessoas e Marketing;
- Especialização em Direito Civil e Direito Processual Civil;
- Especialização em Direito do Trabalho e Processual do Trabalho;
- Especialização em Direito Penal e Criminologia;
- Direito do Consumidor;
- Especialização de Enfermagem em UTI Geral;
- Urgência e Emergência;
- Especialização em Psicopedagogia.

10. INICIAÇÃO CIENTÍFICA

Buscando constante aprimoramento foi criada em 2016 na IES, a Semana de iniciação científica que está já na sua VI, edição, o que proporcionou diversidade e difusão da cultura acadêmica da Instituição, onde atividades voltadas às Áreas de Conhecimento, envolvendo docentes e discentes que, comprometidos com as tarefas de ensino dos seus alunos. Também se dedicam à pesquisa de natureza extracurricular objetivando o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo e também estimular os professores da Instituição para atuar nas atividades da Iniciação Científica. Atualmente esta atividade é desenvolvida em todos os Cursos pelo Projeto Integrador, sob responsabilidade das coordenações de cada curso.

Sendo o Projeto Integrador, uma proposta de Iniciação Científica, os trabalhos têm início desde o primeiro semestre a cada ano letivo, e são apresentados em evento Público para Acadêmicos, Professores, Profissionais, alunos e professores da Faculdade SMG e de outras IES.

Os trabalhos desenvolvidos são apresentados de forma Orais e/ou Resumos Expandidos, nos Ciclos de Pesquisas de Cada Curso, os quais são impressos em painéis ou banners que ficam expostos nos corredores da faculdade para apreciação de todos os participantes. A CPA constata que a iniciação científica na SMG já é um programa que vem se consolidando ao longo dos anos.

A implementação do PIC – Programa de Iniciação Científica, já existente na IES, teve em 2021, um trabalho incrível que foram coordenadas por um profissional com título de doutor e apoiada por um profissional da área de análise de sistemas o que propicia facilidade de integração análise, divulgação e publicação dos artigos produzidos.

A Faculdade SMG tem por objetivo estruturar-se, no sentido de promover ações que visem preparar o corpo docente, estudantes e técnicos para a integração da prática da pesquisa, por meio de oficinas, seminários e discussões em grupo, o que resulta no aumento do número de projetos e, conseqüentemente, permite a participação de um número cada vez maior de estudantes no programa de iniciação científica. A CPA destaca as linhas de pesquisa da SMG.

Contamos com 8 (oito) grandes linhas de pesquisa no Programa:

Quadro 5

Linha de Pesquisa 1	Sistemas Inteligentes e Tecnologias Inovadoras
Descrição	A linha de pesquisa denominada "Sistemas Inteligentes e Tecnologias Inovadoras" abrange tecnologias de reconhecimento de padrões, computação natural, controle inteligente e adaptativo, planejamento e operação de sistemas logísticos e de transportes, sistemas de geoposicionamento e novos materiais que promova melhores condições de desenvolvimento econômico-social, com o uso de tecnologias de informação e comunicação.
Linha de Pesquisa 2	Estudo de Patrimônio e Memória
Descrição	Esta linha é dedicada à reflexão crítica sobre práticas sociais, políticas e profissionais relativas ao 'patrimônio cultural' e à 'memória social', contemplando questões de natureza teórica, metodológica e ética pertinentes a ambas e a cada uma dessas subáreas temáticas. A proposta tem como foco disciplinar as Ciências Sociais. Reconhecendo a heterogeneidade de seus objetos de pesquisa, ela abarca temas transversais, entre os quais se destacam as articulações entre patrimônio, memória e assuntos como os seguintes, entre outros: - Construção, reconfiguração ou consolidação de socialidades, identidades, territorialidades, sentimentos de pertencimento e cidadania - Processos socioculturais associados a situações de pobreza, conflito, guerra, impactos ambientais e à sua superação - Implementação e avaliação de políticas culturais e socioambientais.
Linha de Pesquisa 3	Trabalho, Política e Sociedade
Descrição	A área enfatiza a necessidade de uma articulação dinâmica entre pesquisa empírica e reflexão teórica, seja na forma de uma teoria ancorada na pesquisa ou na forma de uma pesquisa teoricamente informada. A área contempla 4 eixos temáticos: - Formas de ação coletiva - Formas de manifestação do trabalho - Trabalho e ordem social - Eixos teóricos.
Linha de Pesquisa 4	Planejamento e Controle Gerencial das Organizações
Descrição	Desenvolve estudos sobre planejamento, análise de custos, controle orçamentário e gerencial e, sistemas de informações, tanto em entidades públicas como privadas.
Linha de Pesquisa 5	Formação de Profissionais da Educação.
Descrição	Investiga a formação inicial e continuada de professores, no que se refere à natureza dos processos educacionais que sustentam

	esta formação e as relações entre a produção dos saberes e a formação docente.
Linha de Pesquisa 6	Políticas Macroeconômicas e Tecnologia da Informação
Descrição	Estudar os indicadores de bem-estar da sociedade ligados ao crescimento econômico, ao desemprego, à inflação, ao balanço de pagamentos. Ao estabelecer as metas para tais indicadores, o governo reage ao sentimento que percebe da sociedade e aos grupos de interesse organizados na sociedade. O objetivo a Política Macro é propor novas abordagens a serem usadas no desenvolvimento de Sistemas de Informação quanto analisar sistematicamente abordagens já existentes
Linha de Pesquisa 7	Políticas e Práticas na Área da Saúde
Descrição	Abrange temáticas relacionadas às políticas públicas e atenção a indivíduos e grupos. Analisa a produção, organização e avaliação em saúde e enfermagem. Contempla estudos referentes à promoção, educação e vigilância em saúde e enfermagem.
Linha de Pesquisa 8	Desigualdades e Políticas Públicas
Descrição	Trazer levantamentos e reflexões sobre as categorias pobreza, desigualdade e exclusão social enquanto referências teóricas que têm orientado a formulação e a implementação de políticas públicas de corte social no Brasil. Buscar à realidade socioeconômica da sociedade brasileira.

11. ENAC

A SMG promoveu todos os anos o Encontro Acadêmico – ENAC, infelizmente no ano de 2021 no contexto pandêmico não pudemos estar próximos, presencialmente desenvolvendo mais uma vez nosso encontro ENAC. A CPA verificou que apesar de não ser possível realizar de forma presencial o ENAC isso não impediu os cursos manterem atividades internas por meio das mídias sociais.

12. SEMANA ACADÊMICA

A Faculdade Santa Maria da Glória - SMG promove no início de cada semestre letivo um encontro dos professores com as coordenações de curso, direção e mantenedora. Este evento, denominado Semana Pedagógica busca integrar o corpo docente, orientá-lo quanto as obrigações do cargo, apresentar as novidades do período letivo que se inicia e capacita-lo para o exercício da docência com excelência além de estimulá-lo a pesquisa e extensão.

Sabidamente deve ser relatado que a formação e orientação pedagógica institucional não termina nessa semana, todas as quartas-feiras, são realizadas reuniões, momento em que são repassadas ideias, ações, promoções de eventos institucionais, bem como, em um ambiente agradável, são estudados métodos de ensino e melhorias institucionais. Destaca-se, que no contexto de 2021 as reuniões

seguiram seu projeto de forma online, mantendo a mesma qualidade com a presença de todos os coordenadores diretores e cargos estratégicos da IES, 2 membros da CPA estão sempre presentes nessa reunião semanal.

13. RESPONSABILIDADE SOCIAL

A IES sempre esteve muito presente na comunidade desenvolvendo eventos focados na responsabilidade social. As coordenações de curso em parceria com o corpo docente e discente promovem eventos de interesse social. Em 2021 mesmo com as restrições, algumas propostas foram atendidas utilizando todas as medidas de segurança.

SAÚDE NA ESTRADA E ENFERMAGEM

Figura 20



O Saúde na Estrada é um programa nacional, oferecido pelos Postos Ipiranga Rodo Rede desde 2008 e já atendeu mais de 400 mil pessoas por todo o Brasil. O objetivo é oferecer exames gratuitos aos caminhoneiros, atuando na prevenção de doenças, tais como diabetes e hipertensão, e, conseqüentemente, promovendo a segurança nas estradas.

O evento conta com o apoio das Secretarias Municipais de Saúde, universidades, Polícia Rodoviária Federal e Estadual. E o curso de Enfermagem da Faculdade Santa Maria da Glória é parceiro da iniciativa.

Os alunos e professores iniciaram as atividades às oito horas da manhã, realizando os seguintes atendimentos:

- teste de glicemia; pressão arterial; acuidade visual;
- cálculo do IMC (Índice de Massa Corpórea); teste de bioimpedância;
- prevenção de DST/AIDS.

Cada grupo de alunos ficou responsável em fazer os testes e orientar os caminhoneiros em caso de alterações nos exames. E todo o processo foi registrado pelos alunos em um banco de dados sistematizado, fornecido pelo Programa Saúde na Estrada.

14. EXTENSÃO

As atividades de extensão realizadas durante todo o ano letivo objetivam estreitar as relações entre Faculdade SMS e a comunidade externa pela importância do relacionamento entre o aluno e a comunidade o que propicia a aprendizagem. Ressalta-se que quanto mais próximo o aluno estiver do mercado de trabalho, maiores serão suas chances de combinar os estudos teóricos com sua aplicação prática, o que possibilita que o estudante tenha um ganho qualitativo no seu aprendizado e se posicione melhor no mercado de trabalho.

A comunidade externa também ganha pelas oportunidades que os cursos de extensão oferecem com custo muito baixo ou na maioria das vezes sem nenhum custo e com atendimento ofertado por profissionais competentes e qualificados.

15. AVALIAÇÕES EXTERNAS

A Faculdade SMG recebe constantemente comissões do MEC para autorização, reconhecimento e renovações de reconhecimento. O catálogo de cursos da IES é diversificado e encontra-se em expansão presente em quase todas as áreas de conhecimento. A CPA acompanha os conceitos emitidos pelo Ministério e discute com os setores responsáveis as demandas por melhorias e as considerações emitidas pelos avaliadores.

A IES no ano de 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021 recebeu comissões do MEC para autorização de diversos cursos, todos com avaliações bem positivas, na sua maioria nota 4.

Em 2019 a Faculdade Santa Maria da Glória – SMG para a ter um Índice Geral de Cursos – IGC 4.

16. PLANO DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE GLOBAL

A avaliação institucional é um processo desenvolvido pela comunidade acadêmica da IES, com o intuito de promover a qualidade da oferta educacional por excelência. O resultado de cada processo avaliativo, em confronto com os objetivos institucionais apontados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), permite nortear os rumos institucionais a médio e longo prazo.

A CPA mostra nesse capítulo o início de um novo ciclo avaliativo com as ações adotadas visando a melhoria das atividades acadêmicas e gestão da instituição.

A CPA da Faculdade SMG mantém um plano de trabalho anual, com seus assuntos tratados em cada reunião que ocorre uma periodicidade mensal, conforme planejamento traçado ano a ano.

A autoavaliação institucional é um instrumento de aferição do desenvolvimento de ações que permite o autoconhecimento institucional, a correção e o aperfeiçoamento das ações institucionais, desenvolvido por membros internos e externos à comunidade acadêmica, tendo em vista a promoção da qualidade acadêmica da IES em todos os seus níveis, adequando a instituição às demandas da sociedade.

Neste processo, a IES tem promovido o fortalecimento da CPA, no entanto, é necessário aumentar a eficácia dos processos de registros, informatizar a série histórica da avaliação institucional e fortalecer os processos de sensibilização para a comunidade interna e externa:

- ampliar oportunidades de visitas técnicas e participação discentes;
- realizar maior sensibilização dos alunos para que participem cada vez mais um número maior em projetos de extensão;
- manter o programa de iniciação científica;
- aperfeiçoar estratégias e processos de comunicação interna e externa;

- colaborar para a melhoria da manutenção da infraestrutura e equipamentos da IES; em especial o uso das carteiras em sala de aula;
- intensificar o uso do portal acadêmico pelos alunos;
- incentivar e apoiar a participação de docentes e discentes em eventos externos e atividades extracurriculares;
- intensificar o desenvolvimento de projetos e ações internas, que contribuam para a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores e docentes;
- desenvolver ações que permitam uma maior comunicação com a comunidade interna e externa, oferecendo uma eficiente divulgação de avisos, campanhas, projetos sociais, eventos e ainda proporcionar entretenimento à comunidade acadêmica; buscar meios de comunicação que proporcionem a inclusão entre alunos e professores; atualização tecnológica aliada à responsabilidade ambiental;
- Implementar o processo da avaliação multidisciplinar em prol dos resultados do ENADE;
- Promover encontro de sensibilização e conscientização da comunidade acadêmica, acerca da importância da CPA;
- Desenvolver planos de melhorias, a partir dos processos avaliativos; divulgação e reflexão quanto aos resultados da avaliação institucional;
- O Plano de melhorias, portanto, é planejado e implementado coletivamente, com o acompanhamento da CPA, cumprindo sua tarefa de zelar, para que a avaliação institucional se converta, de fato, em processo de melhoria constante na Faculdade SMG.

A Faculdade SMG, por meio do processo de autoavaliação – que vem sendo levado a efeito pela CPA – busca manter uma Linha de Pesquisa Planejamento e Controle Gerencial das Organizações.

Dentre os desafios encontrados a CPA destaca o seguinte plano de ação:

- Fortalecer ainda mais, a sensibilização junto aos gestores da importância da avaliação institucional;
- Motivar os membros da CPA a participarem efetiva e rotineiramente das reuniões e dos seus respectivos trabalhos;

- Promover contínua capacitação dos membros da CPA em relação às questões relacionadas à avaliação interna e atender às demandas dos processos de avaliação externa (INEP);
- Ampliar a Divulgação do trabalho da CPA, com vistas a despertar e envolver o interesse dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica em torno do debate avaliativo;
- Intensificar a divulgação dos objetivos, importância e divulgação dos resultados à comunidade acadêmica;
- Promover a comunicação e a integração intersetorial efetiva – Direção, Ouvidoria, Núcleos de Apoio, Setores e Serviços, CPA – com vistas a desenvolver ações que possam contribuir para a construção e consolidação de uma cultura avaliativa.

Assim, a partir das especificidades e necessidades própria da Faculdade Santa Maria da Glória, é que a Comissão Própria de Avaliação – CPA, elabora o referido documento, tendo como alicerce toda a legislação vigente acerca do tema, nos documentos internos da instituição e nos referenciais teóricos que tratam da avaliação interna do ensino superior.

17. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional constitui importante instrumento que a SMG dispõe para analisar suas ações, avaliar processos e propor melhorias à comunidade.

É um momento de reflexão coletiva e diagnóstica que subsidia a tomada de decisão e a definição de prioridades e possibilidades de transformação na trajetória institucional. É um processo permanente de análise das ações da Faculdade Santa Maria da Glória, no sentido de identificar alternativas para a superação de possíveis fragilidades na execução do Projeto Institucional, orientando a tomada de decisão da gestão para a melhoria da qualidade da Instituição.

A cultura da avaliação vem se disseminando para todas as esferas da vida acadêmica. O relatório apresentado pela CPA solidifica a autoavaliação como atividade contínua que integra a vida da Faculdade SMG e firma o propósito de

registrar as percepções da comunidade acadêmica e externa sobre processos acadêmicos institucionais em suas várias dimensões.

Nessa trajetória, foram considerados objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. Foram traçadas metas no sentido de realizar análise da evolução de diferentes indicadores que exprimem o desempenho da SMG em suas diferentes áreas de atuação, contando com o envolvimento da comunidade acadêmica.

Espera-se que este Relatório subsidie reflexões e debates, ampliando as fontes e as formas de obtenção de dados e a consequente abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados. A CPA da SMG reconhece a importância deste trabalho e reforça que ele não esgota o processo de autoavaliação da Faculdade, que deve ser contínuo e articulado às demais ações da SMG, garantindo um avanço seguro e consistente de sua trajetória.

Ciente da importância da Faculdade Santa Maria da Glória para toda comunidade interna e externa a nível de um cenário regional, e até mesmo nacional, a CPA reitera o seu compromisso com o fortalecimento da autoavaliação institucional, ferramenta imprescindível para o fomento das constantes sugestões de melhorias.

Maringá-PR, 10 de novembro de 2021

CPA - COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Catiane de Cássia Pupulin Ciarini
Presidente e Coordenador da CPA

REFERÊNCIAS

BELLONI, I. Universidade e o compromisso da avaliação institucional na reconstrução do espaço social. In: Avaliação. Campinas, SP, v.1, nº 2, p.6-14, dez, 2000.

BRASIL. Congresso Nacional. Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES dá outras providências. Diário Oficial da República Federal do Brasil, Brasília, DF, 2004.

_____.MEC. Diretrizes para a avaliação das instituições de educação superior. Brasília: INEP/CONAES, 2004.

_____.MEC. Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições. Brasília: INEP/SINAES, 2004.

_____.MEC. Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007. Institui o sistema e-MEC e dá outras disposições. Republicada no Diário Oficial da República Federal do Brasil, Brasília, DF, 29 dez.2010.

BRITO, Antônio José Guimarães. Etnicidade, alteridade e tolerância. In: COLAÇO, Thais Luzia. Elementos de antropologia jurídica. Florianópolis: Conceito Editorial, 2008

CAPPELLETTI, I. F. Avaliação institucional: processo de autocrítica e transformação. In: Estudos: Revista da Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior. Por uma educação de qualidade para todos. Brasília: ABMES, ano 15, nº 21, outubro, 1997.

DIAS SOBRINHO, J. e BALSAN, N. C. Avaliação Institucional: teorias e experiências. São Paulo: Cortez, 2005.

FERNANDES, M. E. A. Avaliar a escola é preciso. Mas...que avaliação? In: VIEIRA, S. L. (org.). Gestão da escola: desafios a enfrentar. Rio de Janeiro: DP&A, 2002.

LIBÂNEO, J. C. Organização e gestão da escola: Teoria e Prática. 5ª ed. revista e ampliada. Goiânia: Editora Alternativa, 2004.

NASCIMENTO, A. F. M. do. Avaliação institucional da teoria à prática. In: Anais do Seminário Gestão de IES: da teoria à prática. Brasília: FUNADESP, 2000.

VIEIRA, S. L. (org.). Gestão da escola: desafios a enfrentar. Rio de Janeiro: DP&A, 2002.

WORTHEN, B.R.; SANDERS, J. R.; FITZPATRICK, J.L. Avaliação de programas: concepções e práticas. Tradução Dinah de Abreu Azevedo. São Paulo: Gente, 2004.

DAVES, C.; GROSBaum, M. W. Sucesso de todos, compromisso da escola. In: VIEIRA, S. L. (org.) Gestão da escola: Desafios a enfrentar. Rio de Janeiro, DP&A, 2002.

DIAS SOBRINHO, J. Avaliação da educação superior. Petrópolis: Vozes, 2000.

_____. Avaliação institucional: a experiência da Unicamp: condições, princípios, processo. Pró-Posições, Campinas, v. 6, n. 1, 1995.