RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
CPA – ANO BASE 2025

Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG

Comissão Própria de Avaliação – CPA
Maringá – Paraná
2025

Sumário

1. INTRODUÇÃO 5
Contexto institucional pós-pandemia 6
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO 6
1.1.1 MANTENEDORA 7
1.1.2 MANTIDA 8
1.1.3 MISSÃO, VISÃO E VALORES 9
Missão 9
Visão 9
Valores 9
2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 10
3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 11
4. CONTEXTO INSTITUCIONAL 13
Reposicionamento Institucional e Consolidação da Governança no Cenário Pós-Pandemia 13
5. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA 2025 14
5.1 Estrutura metodológica 15
5.2 Instrumentos de coleta de dados 15
5.3 Universo e amostra da avaliação 16
Modalidade Presencial 16
Modalidade Educação a Distância (EAD) 16
5.4 Tratamento e análise dos dados 16
5.5 Validação e confiabilidade dos dados 17
5.6 Integração da avaliação ao planejamento institucional 17
6. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA 2025 17
6.1 Participação e Engajamento Institucional 21
6.2 Avaliação do Corpo Docente 22
6.3 Avaliação da Coordenação de Curso 23
6.4 Avaliação da Infraestrutura Institucional 24
Infraestrutura física e segurança institucional 25
Laboratórios e infraestrutura acadêmica especializada 25
Biblioteca física e virtual 25
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) 26
Central de Soluções Acadêmicas e suporte institucional 26
Síntese da avaliação da infraestrutura institucional 27

6.5 Avaliação da Satisfação Geral do Estudante e Experiência Acadêmica 27
7. ANÁLISE INSTITUCIONAL INTEGRADA E DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO 28
7.1 Principais Potencialidades Institucionais 30
7.2 Oportunidades de Aprimoramento Institucional 30
7.3 Síntese do Diagnóstico Institucional 30
8. PLANO DE AÇÃO E MELHORIAS INSTITUCIONAIS 31
Plano Estratégico de Desenvolvimento Institucional Baseado na Autoavaliação CPA 2025 31
8.1 Diretriz Estratégica 1: Fortalecimento da Experiência Acadêmica do Estudante 31
Objetivo Estratégico 31
Ações Estratégicas 31
Impacto Esperado 32
8.2 Diretriz Estratégica 2: Fortalecimento da Excelência Acadêmica e do Corpo Docente 32
Objetivo Estratégico 32
Ações Estratégicas 32
Impacto Esperado 32
8.3 Diretriz Estratégica 3: Modernização e Fortalecimento da Infraestrutura Institucional 32
Objetivo Estratégico 32
Ações Estratégicas 32
Impacto Esperado 33
8.4 Diretriz Estratégica 4: Aprimoramento do Ambiente Virtual de Aprendizagem e Inovação Tecnológica 33
Objetivo Estratégico 33
Ações Estratégicas 33
Impacto Esperado 33
8.5 Diretriz Estratégica 5: Fortalecimento da Governança Institucional e da Cultura Avaliativa 33
Objetivo Estratégico 33
Ações Estratégicas 33
Impacto Esperado 34
8.6 Diretriz Estratégica 6: Fortalecimento Institucional e Expansão Sustentável 34
Objetivo Estratégico 34
Ações Estratégicas 34
Impacto Esperado 34
8.7 Monitoramento e Acompanhamento do Plano de Ação 34
9. CONSIDERAÇÕES FINAIS 35

10. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 37

1. INTRODUÇÃO

A elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao exercício de 2025 consolida-se como um instrumento estratégico essencial para o fortalecimento da governança universitária do Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG. Conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), este relatório transcende a dimensão regulatória prevista pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), constituindo-se como um mecanismo estruturante de inteligência institucional, gestão baseada em evidências e promoção da melhoria contínua.

A autoavaliação institucional representa, no contexto contemporâneo da educação superior, um dos principais pilares para a consolidação de instituições acadêmicas sustentáveis, inovadoras e socialmente responsáveis. Nesse sentido, o processo conduzido pela CPA ao longo do ciclo avaliativo permitiu não apenas a coleta e sistematização de dados quantitativos e qualitativos, mas, sobretudo, a construção de uma leitura crítica e integrada da realidade institucional, contemplando dimensões acadêmicas, administrativas, estruturais e estratégicas.

Durante o período avaliado, a UNISMG reafirmou seu compromisso com a cultura avaliativa como elemento estruturante de sua identidade institucional. A mobilização ativa dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica — estudantes, docentes, técnicos administrativos, gestores e representantes da sociedade civil — fortaleceu o caráter participativo do processo, ampliando a legitimidade dos resultados e consolidando a avaliação como ferramenta efetiva de transformação institucional. Essa participação qualificada evidencia o amadurecimento organizacional da instituição e sua capacidade de alinhar escuta ativa, análise técnica e tomada de decisão estratégica.

O processo avaliativo foi estruturado com base em rigor metodológico, utilização de ferramentas tecnológicas avançadas e integração com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assegurando coerência entre diagnóstico, planejamento e execução. A utilização de sistemas digitais de coleta e análise de dados, associada à adoção de metodologias analíticas contemporâneas, permitiu à CPA produzir diagnósticos precisos, capazes de subsidiar decisões institucionais voltadas à qualificação do ensino, à modernização da infraestrutura, ao fortalecimento da gestão acadêmica e à ampliação das políticas de permanência estudantil.

Este relatório reafirma o posicionamento da UNISMG como uma instituição orientada por princípios de excelência acadêmica, responsabilidade social e inovação institucional. Ao consolidar a avaliação como instrumento permanente de gestão, a instituição fortalece sua capacidade de adaptação às transformações do ensino superior, amplia sua competitividade acadêmica e assegura a coerência entre sua missão institucional e suas práticas educacionais.

Mais do que um documento técnico, este relatório representa a materialização de uma cultura organizacional orientada pela melhoria contínua, pela transparência e pela responsabilidade institucional. Ele traduz a maturidade da UNISMG enquanto Centro Universitário comprometido com a formação de profissionais qualificados, com o desenvolvimento regional e com a construção de uma educação superior alinhada às demandas contemporâneas da sociedade.

Contexto institucional pós-pandemia

O período subsequente à pandemia da COVID-19 representou um dos maiores desafios estruturais já enfrentados pelo ensino superior brasileiro, impactando diretamente o comportamento de ingresso, permanência e conclusão dos estudantes. Esse cenário exigiu das Instituições de Ensino Superior uma profunda capacidade de adaptação, inovação e reposicionamento estratégico.

A UNISMG, inserida neste contexto nacional, enfrentou os efeitos sistêmicos decorrentes das transformações sociais, econômicas e educacionais provocadas pela pandemia. Observou-se uma retração temporária no volume de ingressantes, fenômeno amplamente registrado no setor educacional privado brasileiro, associado a fatores como instabilidade econômica, mudanças no perfil de consumo educacional e expansão de novos modelos de ensino.

Entretanto, este período também representou uma oportunidade estratégica de reestruturação institucional. A UNISMG iniciou um processo consistente de fortalecimento acadêmico, modernização de suas práticas pedagógicas, ampliação da oferta educacional e qualificação de sua governança institucional. A obtenção do credenciamento como Centro Universitário consolidou esse movimento de maturidade institucional, ampliando sua autonomia acadêmica e fortalecendo sua capacidade de inovação e expansão.

Atualmente, a instituição encontra-se em um ciclo de reconstrução sustentável de sua base acadêmica, fundamentado em planejamento estratégico, fortalecimento da experiência do estudante, qualificação da oferta acadêmica e reposicionamento institucional no cenário regional.

A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem sido decisiva neste processo, fornecendo diagnósticos precisos, subsidiando decisões estratégicas e orientando ações institucionais voltadas à recuperação, expansão e consolidação da qualidade acadêmica.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG constitui-se como uma Instituição de Ensino Superior consolidada no cenário educacional do Estado do Paraná, exercendo papel estratégico na formação de profissionais qualificados e no desenvolvimento socioeconômico regional. Sua trajetória institucional é marcada por um processo contínuo de expansão acadêmica, qualificação estrutural e fortalecimento de sua identidade universitária, alinhada às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e às políticas públicas educacionais brasileiras.

Mantido pela Associação de Ensino Everest, o UNISMG possui base jurídica e administrativa estruturada, assegurando estabilidade institucional, governança responsável e capacidade de investimento contínuo em ensino, pesquisa, extensão e inovação. Sua mantenedora apresenta histórico consolidado de atuação educacional, com credenciamento formal junto ao Ministério da Educação e regularidade jurídica que garante a legitimidade e sustentabilidade de suas operações acadêmicas.

A evolução institucional da UNISMG reflete um processo consistente de amadurecimento organizacional e acadêmico. Credenciada inicialmente como instituição de ensino superior por meio da Portaria MEC nº 1.172, de 16 de outubro de 1998, a instituição passou por sucessivas etapas de desenvolvimento e reestruturação, incluindo o recredenciamento institucional e a ampliação de sua atuação acadêmica. Em 2020, obteve credenciamento para oferta de cursos na modalidade de Educação a Distância, alcançando Conceito Institucional 5 (CI 5), evidenciando o elevado padrão de qualidade de sua organização acadêmica, infraestrutura e modelo pedagógico.

O marco mais significativo dessa trajetória ocorreu em 2022, com o credenciamento oficial como Centro Universitário, por meio da Portaria MEC nº 846, de 08 de novembro de 2022. Esse reconhecimento institucional representa a validação da maturidade acadêmica, administrativa e pedagógica da instituição, conferindo-lhe autonomia universitária para criação e gestão de cursos superiores, além de consolidar seu posicionamento como referência regional em educação superior.

Localizado estrategicamente no município de Maringá, Paraná, o UNISMG atende uma comunidade acadêmica diversificada, composta por estudantes oriundos de diferentes contextos socioeconômicos e regiões, cumprindo sua função social de democratização do acesso ao ensino superior de qualidade. Sua atuação contribui diretamente para o desenvolvimento regional, formando profissionais capacitados e promovendo impacto positivo nos setores produtivos, sociais e institucionais.

A estrutura institucional do UNISMG é orientada por princípios de governança acadêmica, gestão estratégica e responsabilidade social, assegurando coerência entre sua missão institucional, seus objetivos educacionais e suas práticas acadêmicas e administrativas. A instituição mantém alinhamento permanente com seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), instrumento que orienta suas ações estratégicas, metas de expansão e políticas acadêmicas.

Neste contexto, a apresentação dos dados institucionais no presente relatório não se limita à caracterização formal da instituição, mas constitui elemento fundamental para a compreensão de sua identidade organizacional, de sua trajetória evolutiva e de sua capacidade de responder, de forma estratégica e responsável, às demandas contemporâneas da educação superior brasileira.

1.1.1 MANTENEDORA

O Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG é mantido pela Associação de Ensino Everest, entidade educacional com personalidade jurídica própria, devidamente constituída e regularizada nos termos da legislação brasileira. A mantenedora possui trajetória consolidada no campo educacional, exercendo papel fundamental na sustentação institucional, na definição das diretrizes estratégicas e na garantia das condições estruturais, administrativas e financeiras necessárias ao pleno funcionamento da Instituição de Ensino Superior.

Com sede estabelecida no município de Maringá, Estado do Paraná, a Associação de Ensino Everest atua com responsabilidade jurídica, solidez administrativa e compromisso permanente com o desenvolvimento educacional regional. Sua estrutura organizacional assegura governança institucional eficiente, observância das normas regulatórias do Ministério da Educação e alinhamento às políticas públicas de educação superior.

A atuação da mantenedora é orientada por princípios de sustentabilidade institucional, responsabilidade social e investimento contínuo em qualidade acadêmica. Nesse contexto, desempenha papel estratégico na viabilização de projetos institucionais, expansão da infraestrutura, modernização tecnológica e fortalecimento da oferta educacional, assegurando que o UNISMG mantenha condições plenas de desenvolvimento acadêmico e institucional.

A mantenedora também exerce função essencial no planejamento estratégico institucional, contribuindo diretamente para a consolidação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), garantindo que as ações acadêmicas e administrativas estejam alinhadas com os objetivos de crescimento sustentável, inovação e excelência educacional.

1.1.2 MANTIDA

O Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG constitui-se como uma Instituição de Ensino Superior credenciada pelo Ministério da Educação, com sede no município de Maringá, Estado do Paraná, e atuação consolidada na oferta de cursos de graduação e pós-graduação nas modalidades presencial e a distância.

Sua trajetória institucional é marcada por um processo contínuo de evolução acadêmica e administrativa. Credenciada originalmente como instituição de ensino superior por meio da Portaria MEC nº 1.172, de 16 de outubro de 1998, a instituição iniciou suas atividades com o compromisso de oferecer formação superior de qualidade, alinhada às demandas do mercado de trabalho e às necessidades sociais da região.

Ao longo de sua evolução institucional, a UNISMG passou por importantes processos de recredenciamento e expansão acadêmica, culminando, em 2020, com o credenciamento para oferta de cursos na modalidade de Educação a Distância, ocasião em que obteve Conceito Institucional 5 (CI 5), evidenciando excelência em seus processos acadêmicos, administrativos e estruturais.

O reconhecimento de sua maturidade institucional ocorreu em 2022, quando foi oficialmente credenciada como Centro Universitário por meio da Portaria MEC nº 846, de 08 de novembro de 2022. Esse marco representou a consolidação de sua capacidade acadêmica, administrativa e pedagógica, conferindo-lhe autonomia universitária e reafirmando seu compromisso com a qualidade da educação superior.

Desde então, o UNISMG vem consolidando seu posicionamento institucional, ampliando sua oferta educacional, fortalecendo seus processos de gestão acadêmica e investindo continuamente na qualificação de sua infraestrutura e de seu corpo docente. Sua atuação é orientada por princípios de qualidade, inovação, responsabilidade social e compromisso com a formação integral de seus estudantes.

1.1.3 MISSÃO, VISÃO E VALORES

A identidade institucional do Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG é sustentada por um conjunto de princípios que orientam suas ações acadêmicas, administrativas e estratégicas, assegurando coerência entre sua finalidade educacional e sua atuação institucional.

Missão

Formar profissionais qualificados, éticos e comprometidos com o desenvolvimento da sociedade, por meio de uma educação superior de excelência, baseada na construção do conhecimento, no desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais, na inovação pedagógica e na responsabilidade social, contribuindo para a transformação social e o desenvolvimento sustentável.

Visão

Consolidar-se como uma Instituição de Ensino Superior de referência regional e nacional, reconhecida pela qualidade acadêmica, pela inovação educacional, pela excelência na formação profissional e pela capacidade de adaptação às transformações do cenário educacional contemporâneo, contribuindo de forma efetiva para o desenvolvimento econômico, social e tecnológico da sociedade.

Valores

A atuação institucional do UNISMG é orientada pelos seguintes valores fundamentais:

Excelência Acadêmica:
Compromisso permanente com a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, promovendo práticas educacionais inovadoras e alinhadas às exigências contemporâneas da educação superior.

Ética e Integridade:
Atuação baseada em princípios éticos, transparência institucional e respeito às normas legais e acadêmicas, assegurando credibilidade e confiança em todas as suas ações.

Responsabilidade Social:
Compromisso com a formação de profissionais conscientes de seu papel social, promovendo inclusão, cidadania e desenvolvimento sustentável.

Inovação:
Busca contínua pela modernização de práticas pedagógicas, adoção de tecnologias educacionais e aprimoramento dos processos institucionais.

Respeito à Diversidade:
Valorização da pluralidade de ideias, culturas e perspectivas, promovendo ambiente acadêmico inclusivo, democrático e acolhedor.

Compromisso com o Desenvolvimento Institucional:
Atuação orientada pelo planejamento estratégico e pela melhoria contínua, assegurando sustentabilidade institucional e excelência organizacional.

2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional do Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG constitui um dos pilares fundamentais para a sustentação de sua governança institucional, assegurando a integração eficiente entre os processos acadêmicos, administrativos e estratégicos. Estruturada com base em princípios de gestão participativa, responsabilidade institucional e planejamento orientado por resultados, a organização institucional foi concebida para garantir eficiência operacional, qualidade acadêmica e capacidade de adaptação às constantes transformações do ensino superior.

O modelo organizacional do UNISMG está fundamentado em uma estrutura hierárquica funcional e estratégica, composta por órgãos colegiados deliberativos, instâncias executivas e setores operacionais interdependentes, que atuam de forma integrada e alinhada às diretrizes institucionais estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

No nível estratégico, destacam-se os órgãos superiores de deliberação e governança, responsáveis pela definição das diretrizes institucionais, pela supervisão das políticas acadêmicas e pela garantia da conformidade com as normativas educacionais vigentes. Entre esses órgãos, destacam-se o Conselho Superior (CONSUP) e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), instâncias colegiadas que asseguram a participação democrática na tomada de decisões institucionais e promovem o alinhamento entre as diretrizes acadêmicas e a missão institucional.

A Reitoria exerce papel central na condução estratégica da instituição, sendo responsável pela coordenação geral das atividades acadêmicas e administrativas, pela implementação das políticas institucionais e pela articulação entre os diferentes setores organizacionais. Atuando de forma integrada com as Pró-Reitorias, Direção Acadêmica e setores administrativos, a Reitoria assegura a execução eficiente do planejamento institucional e o cumprimento das metas estabelecidas.

No âmbito acadêmico, as Coordenações de Curso desempenham papel estratégico na gestão pedagógica, sendo responsáveis pela implementação dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), pelo acompanhamento do desempenho acadêmico dos estudantes, pela supervisão das atividades docentes e pela articulação com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs). Esses núcleos, por sua vez, exercem função essencial na atualização curricular, na garantia da qualidade pedagógica e na adequação dos cursos às diretrizes educacionais e às demandas do mercado profissional.

Complementando essa estrutura, destacam-se os setores de apoio acadêmico e administrativo, incluindo a Secretaria Acadêmica, o setor de Tecnologia da Informação, o Núcleo de Apoio ao Discente, o Núcleo de Apoio ao Docente, os setores administrativos e financeiros e as unidades de

suporte institucional. Esses setores desempenham papel essencial no funcionamento sistêmico da instituição, assegurando suporte técnico, operacional e pedagógico às atividades acadêmicas.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) ocupa posição estratégica dentro da estrutura organizacional, atuando como órgão de assessoramento institucional e instrumento permanente de diagnóstico e melhoria contínua. Sua atuação integrada com a Reitoria, Pró-Reitorias e Coordenações de Curso assegura que os resultados da avaliação institucional sejam efetivamente incorporados aos processos de planejamento e tomada de decisão, fortalecendo a cultura de gestão baseada em evidências.

A estrutura organizacional do UNISMG é orientada por princípios de eficiência administrativa, transparência institucional e melhoria contínua. A integração entre os diferentes níveis organizacionais permite respostas ágeis às demandas acadêmicas e administrativas, assegurando a implementação eficaz das políticas institucionais e o fortalecimento da qualidade educacional.

No contexto pós-pandemia e diante das transformações do ensino superior, a instituição vem promovendo o fortalecimento de sua governança institucional, com foco na modernização dos processos administrativos, na qualificação da gestão acadêmica e na ampliação da eficiência operacional. Esse movimento estratégico reforça a capacidade institucional de adaptação, crescimento sustentável e consolidação de sua posição como Centro Universitário de referência regional.

A estrutura organizacional do UNISMG, portanto, não se limita a um arranjo administrativo formal, mas constitui um sistema integrado de governança acadêmica e institucional, orientado por planejamento estratégico, responsabilidade institucional e compromisso com a excelência educacional.

3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG constitui-se como um dos principais pilares da governança institucional, desempenhando papel estratégico na consolidação da cultura avaliativa, no fortalecimento da gestão acadêmica e na promoção da melhoria contínua da qualidade educacional. Instituída em conformidade com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA atua como órgão permanente de coordenação, condução e sistematização dos processos de autoavaliação institucional.

Mais do que atender às exigências regulatórias, a CPA da UNISMG opera como um núcleo de inteligência institucional, responsável por produzir diagnósticos qualificados, identificar oportunidades de aprimoramento e subsidiar, com base em evidências, a tomada de decisões estratégicas pela gestão superior. Sua atuação está plenamente integrada ao ciclo de planejamento institucional, assegurando que os resultados da avaliação institucional sejam incorporados ao Plano

de Desenvolvimento Institucional (PDI), aos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e às políticas acadêmicas e administrativas da instituição.

A composição da CPA respeita rigorosamente os princípios de representatividade e pluralidade estabelecidos pelo SINAES, integrando representantes dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil. Essa diversidade assegura legitimidade ao processo avaliativo e amplia a capacidade de compreensão das múltiplas dimensões que compõem a realidade institucional.

A Comissão é composta pelos seguintes membros:

Presidente da CPA
Catiane de Cassia Pupulin Ciarini

Representante das Coordenações de Curso
Luis Gustavo Candido e Silva

Representante do Corpo Docente
Janete Aparecida Guidi

Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Romildo Teixeira Cunha

Representante do Corpo Discente
Jaqueline Aparecida Siqueira Rocha

Representante da Sociedade Civil Organizada
Eduardo Nogueira Keher

A atuação da CPA está estruturada com base em princípios metodológicos rigorosos, assegurando a confiabilidade, validade e relevância dos dados coletados. O processo avaliativo contempla múltiplas fontes de informação, incluindo questionários institucionais, análises documentais, reuniões com gestores, grupos focais e indicadores institucionais, permitindo uma leitura abrangente e integrada da realidade acadêmica e institucional.

Ao longo do ciclo avaliativo de 2025, a CPA consolidou sua atuação como agente articulador entre diagnóstico e ação institucional. Sua integração com a Reitoria, Pró-Reitorias, Coordenações de Curso e setores administrativos permitiu que os resultados da avaliação fossem efetivamente utilizados na formulação de estratégias institucionais voltadas ao fortalecimento acadêmico, à qualificação da infraestrutura, à melhoria da experiência do estudante e à modernização dos processos institucionais.

No contexto pós-pandemia, marcado por transformações significativas no cenário da educação superior, a atuação da CPA assumiu papel ainda mais estratégico. A comissão contribuiu diretamente para o diagnóstico institucional, identificando desafios e oportunidades relacionados à atração, permanência e sucesso acadêmico dos estudantes, subsidiando ações institucionais

voltadas ao reposicionamento estratégico da instituição e à reconstrução sustentável de sua base acadêmica.

A CPA também desempenha papel fundamental na promoção da cultura avaliativa institucional, incentivando a participação ativa da comunidade acadêmica e fortalecendo a compreensão da avaliação como instrumento de melhoria contínua e desenvolvimento institucional. As ações de sensibilização, devolutiva dos resultados e acompanhamento das recomendações contribuem para consolidar uma cultura organizacional orientada por evidências e comprometida com a excelência acadêmica.

Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação reafirma seu papel como instância estratégica de assessoramento institucional, contribuindo diretamente para o fortalecimento da governança universitária, para a qualificação dos processos acadêmicos e para a consolidação do Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade, a inovação e o desenvolvimento social.

4. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Reposicionamento Institucional e Consolidação da Governança no Cenário Pós-Pandemia

O cenário educacional brasileiro passou por transformações estruturais profundas a partir de 2020, em decorrência da pandemia da COVID-19, gerando impactos significativos nos modelos de ensino, no comportamento dos estudantes e na dinâmica de ingresso e permanência no ensino superior. Esse contexto exigiu das Instituições de Ensino Superior não apenas capacidade de adaptação operacional, mas sobretudo maturidade institucional, visão estratégica e fortalecimento de seus mecanismos de governança e planejamento.

Inserido nesse cenário, o Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG vivenciou, assim como diversas instituições de ensino superior privadas no Brasil, um período de reconfiguração de sua base acadêmica, caracterizado por oscilações no volume de ingressantes e pela necessidade de adequação institucional às novas demandas educacionais, sociais e econômicas. Esse movimento refletiu transformações estruturais no setor educacional, incluindo mudanças no perfil do estudante, expansão de novas modalidades de ensino, maior competitividade no setor e impactos econômicos decorrentes do período pandêmico.

Diante desse contexto desafiador, a UNISMG adotou uma postura estratégica orientada pela análise institucional, pelo planejamento estruturado e pela implementação de ações voltadas ao fortalecimento de sua sustentabilidade acadêmica e institucional. A instituição iniciou um processo consistente de reorganização estratégica, com foco no aprimoramento da qualidade acadêmica, modernização de seus processos institucionais, qualificação da experiência do estudante e fortalecimento de sua identidade institucional como Centro Universitário.

O credenciamento como Centro Universitário, obtido em 2022, representou um marco decisivo nesse processo de maturidade institucional, conferindo à instituição maior autonomia acadêmica e ampliando sua capacidade de inovação, expansão e adaptação às demandas contemporâneas da educação superior. Esse reconhecimento institucional fortaleceu a governança acadêmica e

permitiu a implementação de políticas institucionais orientadas pelo planejamento estratégico e pela melhoria contínua.

Nesse período, a instituição intensificou investimentos na qualificação de sua infraestrutura acadêmica e tecnológica, na modernização de suas práticas pedagógicas, na capacitação de seu corpo docente e no fortalecimento de seus mecanismos de gestão institucional. A incorporação de ferramentas tecnológicas, o aprimoramento dos ambientes virtuais de aprendizagem e a ampliação das estratégias de apoio ao estudante contribuíram significativamente para o fortalecimento da qualidade acadêmica e para a melhoria da experiência educacional.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenhou papel fundamental nesse processo, atuando como instância estratégica de diagnóstico institucional e fornecendo subsídios técnicos essenciais para a tomada de decisões pela gestão superior. Por meio da análise sistemática dos indicadores institucionais, da escuta qualificada da comunidade acadêmica e da produção de relatórios estratégicos, a CPA contribuiu diretamente para o alinhamento entre o diagnóstico institucional e as ações de planejamento e gestão.

Como resultado desse processo, a UNISMG consolidou um modelo de gestão institucional orientado por evidências, baseado em planejamento estratégico, monitoramento de indicadores e melhoria contínua. Esse modelo fortaleceu a capacidade institucional de adaptação às transformações do ensino superior, assegurando as condições necessárias para a reconstrução sustentável de sua base acadêmica e para a consolidação de sua posição como instituição de referência regional.

Atualmente, a instituição encontra-se em um ciclo de fortalecimento institucional, caracterizado pela qualificação de sua oferta acadêmica, pela ampliação de suas estratégias de captação e permanência estudantil, pelo fortalecimento da governança institucional e pela consolidação de uma cultura organizacional orientada pela qualidade, pela inovação e pela responsabilidade social.

O planejamento institucional do UNISMG está plenamente alinhado ao seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que estabelece diretrizes estratégicas voltadas ao crescimento sustentável, à qualificação acadêmica e ao fortalecimento de sua identidade institucional. A atuação integrada entre a Reitoria, os órgãos colegiados, as coordenações de curso e a Comissão Própria de Avaliação assegura a coerência entre diagnóstico, planejamento e execução, consolidando um modelo de gestão institucional moderno, eficiente e orientado por resultados.

Este contexto evidencia a maturidade institucional do UNISMG e sua capacidade de enfrentar desafios estruturais com responsabilidade, planejamento e visão estratégica, reafirmando seu compromisso com a excelência acadêmica, o desenvolvimento regional e a formação de profissionais qualificados e socialmente comprometidos.

5. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA 2025

A metodologia adotada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG no ciclo avaliativo de 2025 foi estruturada com base nos princípios do

Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), assegurando rigor metodológico, confiabilidade dos dados e integração efetiva entre avaliação institucional e planejamento estratégico.

O processo de autoavaliação institucional foi concebido como um sistema estruturado de coleta, análise e interpretação de dados institucionais, orientado pela produção de evidências qualificadas capazes de subsidiar a tomada de decisão em nível acadêmico e administrativo. A metodologia adotada teve como objetivo central consolidar a avaliação institucional como instrumento permanente de diagnóstico, planejamento e melhoria contínua.

5.1 Estrutura metodológica

O processo avaliativo foi desenvolvido em cinco etapas interdependentes:

1. Planejamento e definição dos instrumentos de avaliação
2. Sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica
3. Coleta estruturada de dados institucionais
4. Análise quantitativa e qualitativa dos resultados
5. Devolutiva institucional e integração ao planejamento estratégico

Cada etapa foi conduzida com acompanhamento técnico da CPA e articulação direta com a Reitoria, coordenações de curso e setores institucionais.

5.2 Instrumentos de coleta de dados

Os instrumentos utilizados foram estruturados com base nas dimensões do SINAES e nos eixos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), contemplando:

- Questionários eletrônicos estruturados aplicados aos estudantes das modalidades presencial e a distância
- Coleta de dados quantitativos por meio de formulários institucionais digitais
- Análise de indicadores institucionais acadêmicos e administrativos
- Análise de comentários qualitativos registrados pelos estudantes
- Análise comparativa com ciclos avaliativos anteriores

Os questionários contemplaram dimensões fundamentais da experiência acadêmica, incluindo:

- Qualidade do corpo docente
- Atuação das coordenações de curso
- Infraestrutura institucional
- Ambientes virtuais de aprendizagem
- Serviços acadêmicos e administrativos
- Satisfação geral com o curso e com a instituição

5.3 Universo e amostra da avaliação

O universo da avaliação institucional compreendeu estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação presencial e na modalidade de Educação a Distância (EAD) da UNISMG no ano de 2025.

Os dados coletados demonstram a participação efetiva da comunidade acadêmica, com os seguintes indicadores:

Modalidade Presencial

- 26 estudantes participantes
- Representando 32,5% do universo total de estudantes elegíveis

Avaliação Institucional 2025-2 …

Modalidade Educação a Distância (EAD)

- 6 estudantes participantes
- Representando 26,1% do universo total de estudantes elegíveis

Avaliação Institucional 2025-2 …

Esses índices asseguram representatividade estatística suficiente para análise institucional e formulação de recomendações estratégicas.

5.4 Tratamento e análise dos dados

Os dados coletados foram tratados e analisados por meio de técnicas estatísticas e analíticas apropriadas, incluindo:

- Estatística descritiva (frequência absoluta e relativa)
- Análise percentual de satisfação institucional
- Análise comparativa entre modalidades
- Análise temática de comentários qualitativos
- Construção de dashboards institucionais gerenciais

Foram utilizadas ferramentas tecnológicas especializadas, incluindo:

- Microsoft Excel (análise estatística e organização de dados)
- Plataformas digitais institucionais de coleta
- Dashboards gerenciais institucionais

- Sistemas de visualização de dados

Essa abordagem permitiu transformar dados brutos em indicadores estratégicos institucionais.

5.5 Validação e confiabilidade dos dados

Para assegurar a confiabilidade dos resultados, foram adotados os seguintes critérios metodológicos:

- Garantia de anonimato dos respondentes
- Uso de instrumentos padronizados e estruturados
- Coleta realizada em ambiente digital seguro
- Validação técnica pela Comissão Própria de Avaliação
- Análise institucional integrada

Esses procedimentos asseguram integridade científica e validade institucional dos resultados.

5.6 Integração da avaliação ao planejamento institucional

Os resultados da autoavaliação institucional foram sistematizados em relatórios técnicos e dashboards gerenciais, sendo encaminhados à Reitoria, às coordenações de curso e aos setores institucionais responsáveis.

Os dados produzidos pela CPA passaram a integrar diretamente o ciclo de planejamento institucional, subsidiando:

- Revisões do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
- Planejamento acadêmico e pedagógico
- Planejamento de investimentos em infraestrutura
- Estratégias de melhoria da experiência do estudante
- Fortalecimento da governança institucional

A atuação da CPA, nesse contexto, consolida-se como instrumento estratégico de gestão institucional baseada em evidências

6. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA 2025

Os resultados da Autoavaliação Institucional referente ao ciclo avaliativo de 2025 refletem o compromisso do Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG com a qualidade acadêmica, com a transparência institucional e com a melhoria contínua de seus processos

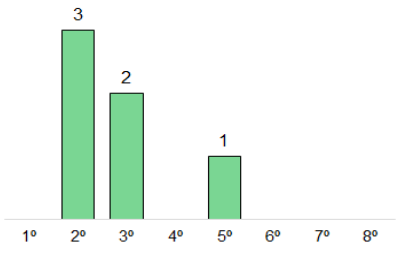
educacionais e administrativos. A análise dos dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) permitiu a construção de um diagnóstico abrangente e fundamentado, contemplando a percepção dos estudantes acerca de diferentes dimensões institucionais, incluindo a qualidade do corpo docente, a atuação das coordenações de curso, a infraestrutura institucional, os recursos tecnológicos, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e a experiência acadêmica global.

Os dashboards apresentados a seguir consolidam os resultados obtidos de forma visual e sistematizada, permitindo a identificação clara das potencialidades institucionais e das oportunidades de aprimoramento. A utilização de recursos gráficos contribui para a interpretação objetiva dos indicadores avaliados, fortalecendo o processo de análise institucional e subsidiando o planejamento estratégico do UNISMG. Esses resultados constituem elementos essenciais para a tomada de decisão baseada em evidências, reafirmando o papel da autoavaliação institucional como instrumento estratégico de governança acadêmica e desenvolvimento.

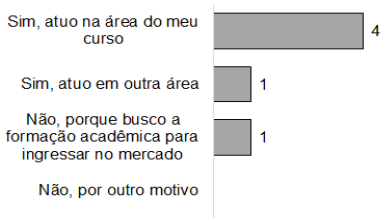
Avaliação Institucional 2025/2 – Estudante avalia IES

Participação:
6 estudantes, 26,1% do total

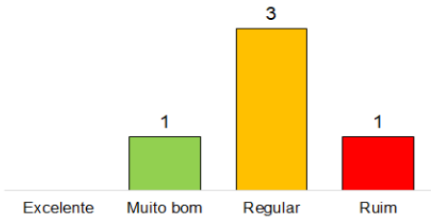
Período do Estudante



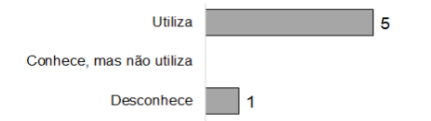
Ingresso no mercado de trabalho



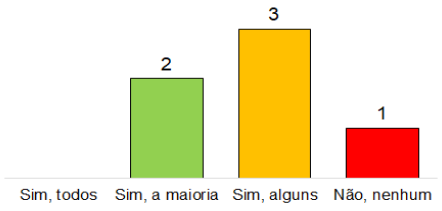
Ambiente Virtual de Aprendizagem



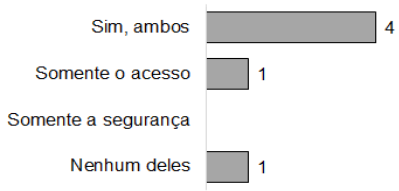
Em relação ao aplicativo AVA



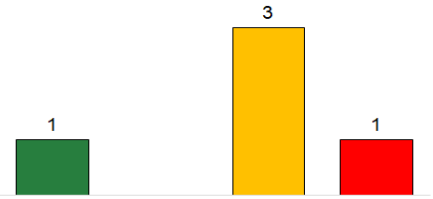
Os professores das práticas e vivências atuam de modo satisfatório



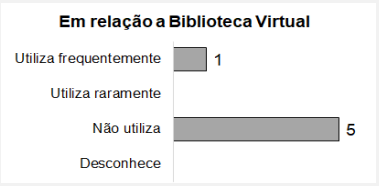
Acesso e segurança do campus satisfatórios



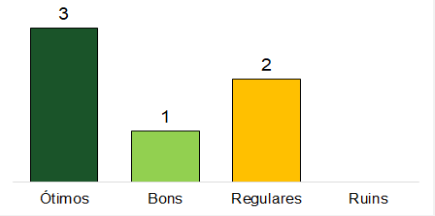
Os tutores atuam de modo satisfatório



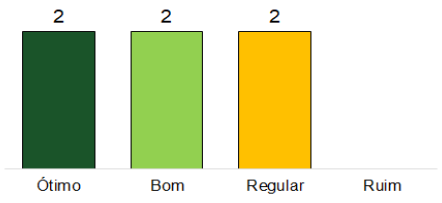
Em relação a Biblioteca Virtual



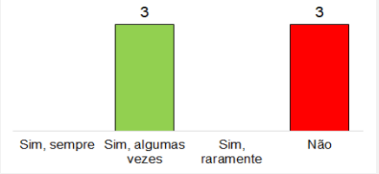
Laboratórios específicos do curso



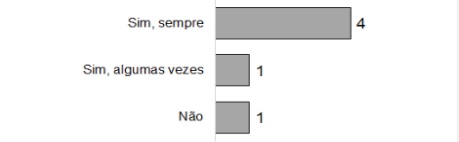
Como você classifica o seu Coordenador



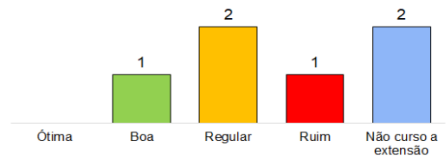
A Central de Soluções Acadêmicas atua de modo satisfatório



O Curso possui articulação entre conhecimento teórico e atividades práticass



Disciplina de Prática Extensionista "Cultura, Educação e Comunicação"



Em linhas gerais, você está satisfeito com o seu Curso

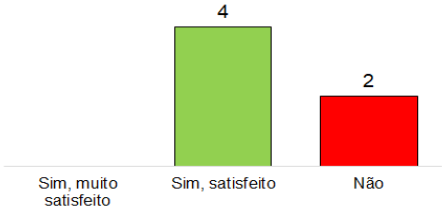
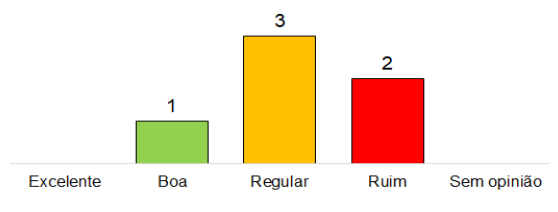


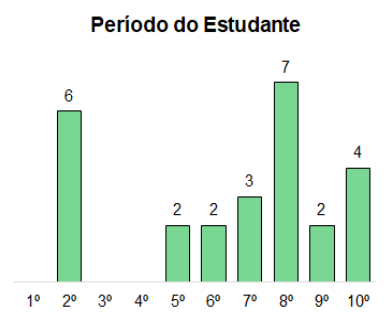
Imagem da SMG nos meios de comunicação

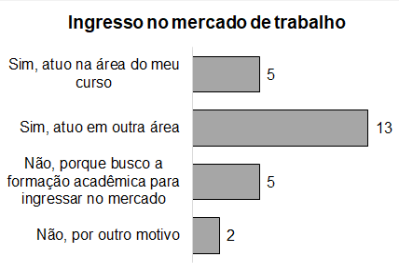


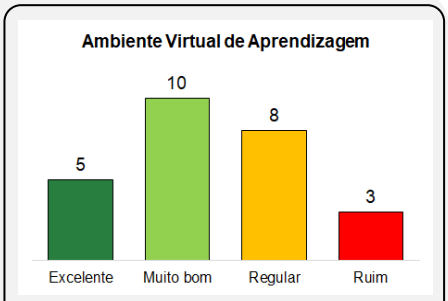
CPA SMG
Comissão Própria de Avaliação

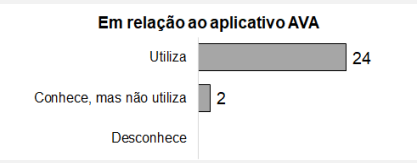
Avaliação Institucional 2025/2 – Estudante avalia IES

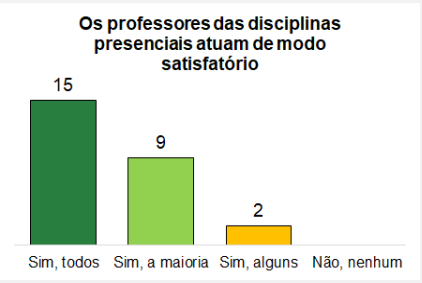
Participação: 26 estudantes. 32.5% do

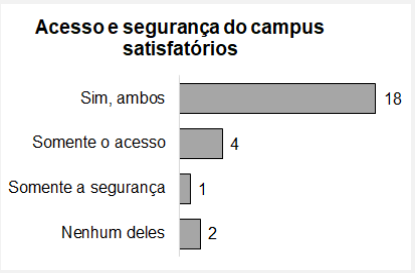


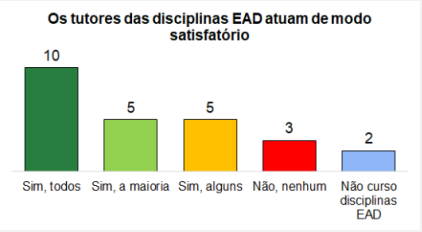


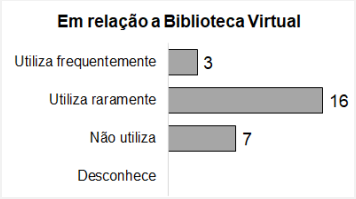


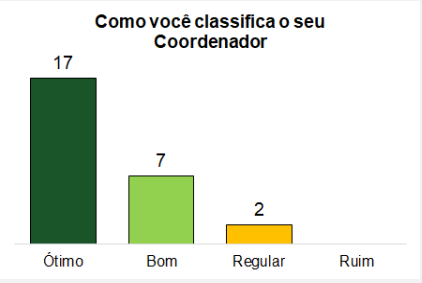


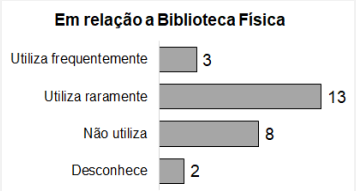


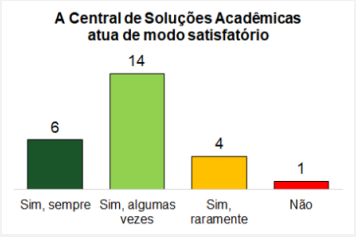


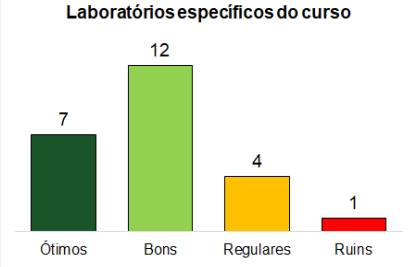


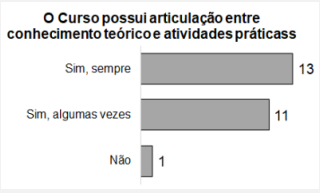


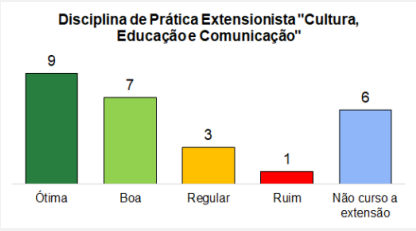


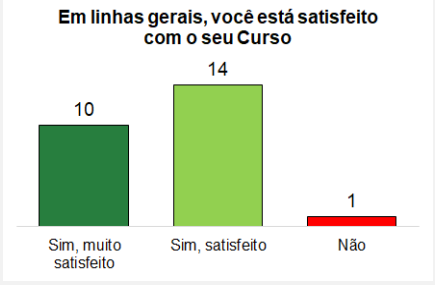


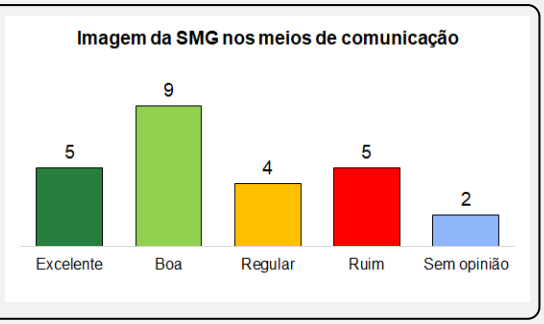












CPA SMG
Comissão Própria de Avaliação

6.1 Participação e Engajamento Institucional

A participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional constitui um dos principais indicadores de maturidade da cultura avaliativa e de consolidação da governança institucional. No ciclo avaliativo de 2025, o Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG reafirmou seu compromisso com a escuta ativa e com o fortalecimento dos mecanismos institucionais de avaliação, assegurando a participação efetiva dos estudantes nas modalidades presencial e a distância.

Os dados coletados evidenciam um nível relevante de engajamento institucional, considerando o contexto de reorganização institucional vivenciado pelo setor educacional nos últimos anos. Na modalidade presencial, participaram do processo avaliativo 26 estudantes, representando 32,5% do universo total elegível, índice que assegura representatividade estatística adequada para análise institucional e formulação de estratégias acadêmicas e administrativas. Na modalidade de Educação a Distância (EAD), registrou-se a participação de 6 estudantes, correspondendo a 26,1% do total elegível, percentual que contribui para a compreensão da experiência acadêmica no ambiente virtual e para o aprimoramento das políticas educacionais voltadas a essa modalidade.

A participação registrada demonstra a consolidação progressiva da cultura avaliativa institucional e o fortalecimento da percepção da comunidade acadêmica quanto à relevância da avaliação institucional como instrumento de melhoria contínua. Esse engajamento reflete o trabalho sistemático da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na sensibilização da comunidade acadêmica e na promoção de uma cultura organizacional baseada na participação, na transparência e na corresponsabilidade institucional.

A CPA adotou estratégias específicas de sensibilização, incluindo comunicação institucional direcionada, divulgação em ambientes acadêmicos e reforço junto às coordenações de curso, o que contribuiu para o fortalecimento do processo avaliativo. Essas ações permitiram ampliar a compreensão institucional sobre a importância da avaliação e fortalecer o vínculo entre a comunidade acadêmica e os processos de gestão institucional.

Os dados de participação também evidenciam o potencial de ampliação futura do engajamento institucional, constituindo elemento estratégico para o planejamento de ações voltadas ao fortalecimento da cultura avaliativa e ao aprimoramento dos processos institucionais. A participação da comunidade acadêmica representa não apenas um indicador quantitativo, mas um elemento qualitativo essencial para a consolidação de uma instituição orientada por evidências e comprometida com a melhoria contínua.

Nesse contexto, a CPA reafirma seu compromisso com o fortalecimento dos mecanismos de participação institucional, reconhecendo que o engajamento da comunidade acadêmica constitui fator determinante para o desenvolvimento institucional sustentável e para a consolidação da excelência acadêmica.



Figura 01

6.2 Avaliação do Corpo Docente

A avaliação do corpo docente constitui um dos principais indicadores de qualidade acadêmica e representa elemento central no processo de autoavaliação institucional conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A análise dos dados coletados no ciclo avaliativo de 2025 evidencia um elevado nível de satisfação dos estudantes em relação à atuação dos professores do Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG, reforçando o compromisso institucional com a excelência pedagógica e a formação acadêmica de qualidade.

Os resultados obtidos demonstram que a maioria expressiva dos estudantes reconhece a atuação satisfatória do corpo docente, destacando aspectos fundamentais como domínio do conteúdo, clareza na exposição das disciplinas, organização pedagógica, disponibilidade para atendimento e compromisso com o processo de ensino-aprendizagem. Os dados indicam que 15 estudantes avaliaram que todos os professores atuam de forma satisfatória, enquanto 9 estudantes afirmaram que a maioria dos docentes apresenta desempenho satisfatório, evidenciando elevado nível de aprovação da atuação docente institucional.

Esses indicadores refletem a qualificação do corpo docente da instituição, bem como o compromisso com a melhoria contínua das práticas pedagógicas. A atuação docente constitui elemento estruturante do processo formativo, sendo responsável não apenas pela transmissão do conhecimento técnico, mas também pela formação crítica, ética e profissional dos estudantes.

Além disso, a avaliação positiva do corpo docente evidencia a eficácia das políticas institucionais voltadas à qualificação e ao desenvolvimento profissional dos professores. O UNISMG mantém estratégias contínuas de capacitação docente, incluindo formação pedagógica continuada, incentivo

à qualificação acadêmica e promoção de práticas pedagógicas inovadoras, assegurando a constante atualização e aprimoramento das metodologias de ensino.

A análise qualitativa dos dados também evidencia que a relação entre docentes e estudantes é caracterizada por acessibilidade, diálogo e compromisso com o processo formativo. Esse ambiente pedagógico favorável contribui diretamente para o fortalecimento da experiência acadêmica, para o aumento da satisfação estudantil e para a melhoria dos resultados educacionais.

A atuação do corpo docente também está alinhada às diretrizes institucionais estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que estabelece como prioridade a excelência acadêmica, a inovação pedagógica e a formação integral dos estudantes. A integração entre docentes, coordenações de curso e gestão acadêmica fortalece o processo educacional e assegura a coerência entre o planejamento pedagógico e sua execução prática.

Os resultados obtidos reforçam o posicionamento do UNISMG como uma instituição comprometida com a qualidade do ensino superior e com a valorização de seu corpo docente. A avaliação positiva constitui evidência concreta da solidez acadêmica institucional e representa um importante indicador de qualidade perante os órgãos reguladores e a comunidade acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação recomenda a continuidade das políticas institucionais de qualificação docente, bem como o fortalecimento das estratégias de inovação pedagógica e desenvolvimento profissional, assegurando a manutenção e o aprimoramento dos elevados padrões de qualidade observados.

6.3 Avaliação da Coordenação de Curso

A atuação das coordenações de curso constitui um dos pilares estruturantes da qualidade acadêmica institucional, desempenhando papel estratégico na articulação entre estudantes, corpo docente, gestão acadêmica e políticas institucionais. No ciclo avaliativo de 2025, os resultados da autoavaliação institucional evidenciam um elevado nível de satisfação dos estudantes em relação à atuação dos coordenadores de curso do Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG, confirmando a efetividade do modelo de gestão acadêmica adotado pela instituição.

Os dados coletados demonstram que 17 estudantes classificaram a atuação da coordenação como “Ótima”, enquanto 7 estudantes atribuíram avaliação “Boa”, e apenas 2 estudantes classificaram como “Regular”, não havendo registros de avaliação negativa relevante. Esses resultados evidenciam um elevado grau de confiança institucional e reconhecimento do papel exercido pelas coordenações no acompanhamento acadêmico e no suporte aos estudantes.

A avaliação altamente positiva reflete o compromisso das coordenações com a gestão acadêmica eficiente, com o acompanhamento sistemático da trajetória dos estudantes e com a garantia da qualidade pedagógica dos cursos. Os coordenadores atuam como líderes acadêmicos estratégicos, sendo responsáveis pela implementação e acompanhamento dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), pela supervisão das atividades docentes e pela mediação entre os diferentes setores institucionais.

A atuação das coordenações caracteriza-se pela proximidade com os estudantes, pela acessibilidade e pela capacidade de resposta às demandas acadêmicas, fatores que contribuem diretamente para o fortalecimento do vínculo institucional e para a melhoria da experiência acadêmica. Esse modelo de gestão acadêmica centrado no estudante fortalece o ambiente educacional e contribui para a promoção da permanência e do sucesso acadêmico.

Além disso, os coordenadores exercem papel fundamental na consolidação da qualidade acadêmica institucional, atuando de forma integrada com o Núcleo Docente Estruturante (NDE), com a Reitoria e com os setores acadêmicos e administrativos. Essa atuação integrada assegura o alinhamento entre as diretrizes institucionais, o planejamento pedagógico e a execução das atividades acadêmicas.

A excelência da atuação das coordenações também reflete o investimento institucional na qualificação de seus gestores acadêmicos, incluindo formação continuada, desenvolvimento de competências em gestão educacional e participação ativa nos processos institucionais de planejamento e avaliação.

No contexto de fortalecimento institucional vivenciado pela UNISMG, o papel das coordenações de curso assume importância ainda mais estratégica, contribuindo diretamente para o aprimoramento da qualidade acadêmica, para o fortalecimento da identidade institucional e para a consolidação de uma cultura organizacional orientada pela excelência e pela melhoria contínua.

Os resultados obtidos confirmam que o modelo de gestão acadêmica adotado pelo UNISMG é eficaz, consolidando as coordenações como instâncias estratégicas fundamentais para o desenvolvimento institucional e para a garantia da qualidade da formação oferecida.

A Comissão Própria de Avaliação recomenda a continuidade do fortalecimento das coordenações acadêmicas, reconhecendo sua relevância estratégica para a consolidação do Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG como instituição de ensino superior de referência regional.

6.4 Avaliação da Infraestrutura Institucional

A infraestrutura institucional constitui um dos elementos fundamentais para a garantia da qualidade do ensino superior, influenciando diretamente a experiência acadêmica, o desenvolvimento das atividades pedagógicas e o desempenho dos estudantes. No ciclo avaliativo de 2025, os dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) evidenciam um elevado nível de satisfação da comunidade acadêmica em relação às condições estruturais oferecidas pelo Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG.

Os resultados demonstram que a infraestrutura institucional atende de forma satisfatória às necessidades acadêmicas, assegurando condições adequadas para o desenvolvimento das atividades educacionais, tanto na modalidade presencial quanto na modalidade de Educação a Distância.

Infraestrutura física e segurança institucional

Em relação ao acesso e à segurança do campus, os dados evidenciam que 18 estudantes afirmaram que tanto o acesso quanto a segurança são satisfatórios, enquanto apenas uma parcela reduzida indicou necessidade de melhorias pontuais. Esses resultados confirmam que o ambiente institucional oferece condições seguras, acessíveis e adequadas para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, contribuindo para a promoção de um ambiente educacional favorável e acolhedor.

A instituição mantém políticas permanentes de manutenção predial, modernização de seus espaços acadêmicos e aprimoramento das condições de acessibilidade, assegurando conformidade com as normativas educacionais e regulatórias vigentes.

Laboratórios e infraestrutura acadêmica especializada

Os laboratórios específicos dos cursos foram avaliados de forma altamente positiva, com 12 estudantes classificando-os como “Bons” e 7 como “Ótimos”, evidenciando a adequação desses ambientes às necessidades pedagógicas e à formação prática dos estudantes. Apenas uma pequena parcela indicou necessidade de melhorias, o que demonstra elevado grau de satisfação institucional em relação a esse aspecto.

Os laboratórios acadêmicos desempenham papel essencial na consolidação do processo de ensino-aprendizagem, permitindo a integração entre teoria e prática e contribuindo para a formação profissional qualificada. A instituição mantém investimentos contínuos na atualização de equipamentos, ampliação dos recursos didáticos e modernização dos ambientes acadêmicos.

Biblioteca física e virtual

A biblioteca institucional, tanto em sua dimensão física quanto virtual, constitui um importante recurso de apoio acadêmico. Os dados evidenciam que os estudantes utilizam regularmente os recursos disponibilizados, destacando a importância desse ambiente como suporte ao desenvolvimento das atividades acadêmicas e à construção do conhecimento.

A biblioteca virtual representa um recurso estratégico especialmente relevante no contexto contemporâneo, ampliando o acesso à informação e permitindo maior autonomia acadêmica aos estudantes. A instituição mantém políticas de atualização permanente de seu acervo e ampliação de suas bases de dados digitais, assegurando acesso a conteúdos acadêmicos atualizados e relevantes.

Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) constitui um recurso estratégico fundamental para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, especialmente no contexto contemporâneo da educação superior, caracterizado pela crescente integração entre tecnologias educacionais e práticas pedagógicas inovadoras.

Os dados coletados evidenciam elevado nível de utilização do AVA pelos estudantes, com ampla adesão à plataforma como instrumento de apoio às atividades acadêmicas, organização dos conteúdos pedagógicos e interação entre docentes e discentes. Esse cenário demonstra a consolidação do ambiente virtual como ferramenta institucional essencial para o processo de ensino-aprendizagem.

Paralelamente, a análise qualitativa dos comentários registrados pelos estudantes permitiu identificar oportunidades pontuais de aprimoramento relacionadas à experiência de navegação, à organização de conteúdos e à otimização de funcionalidades específicas da plataforma. Esses apontamentos representam contribuições relevantes da comunidade acadêmica e evidenciam o engajamento dos estudantes no processo de melhoria institucional.

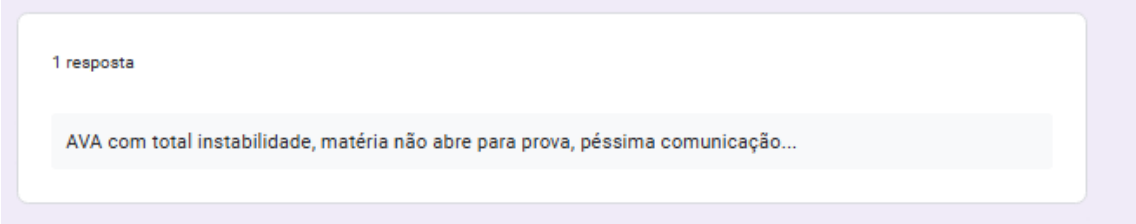


Figura 02

A instituição, por meio de sua gestão acadêmica e de sua equipe de tecnologia da informação, mantém processo contínuo de monitoramento e aprimoramento do Ambiente Virtual de Aprendizagem, promovendo atualizações, melhorias operacionais e suporte técnico especializado, com o objetivo de assegurar maior eficiência, estabilidade e qualidade na experiência do usuário.

A Comissão Própria de Avaliação reconhece o AVA como um recurso institucional estratégico e recomenda a continuidade das ações de modernização tecnológica e aprimoramento da experiência acadêmica digital, assegurando sua plena adequação às demandas contemporâneas do ensino superior e às necessidades da comunidade acadêmica.

Central de Soluções Acadêmicas e suporte institucional

Os dados também evidenciam avaliação positiva da atuação da Central de Soluções Acadêmicas, com a maioria dos estudantes reconhecendo a eficácia dos serviços prestados e o suporte oferecido às demandas acadêmicas. Esse setor desempenha papel fundamental na mediação entre estudantes e instituição, contribuindo para a eficiência dos processos acadêmicos e administrativos.

Síntese da avaliação da infraestrutura institucional

A análise integrada dos dados evidencia que a infraestrutura institucional do UNISMG apresenta elevado padrão de qualidade, assegurando condições adequadas para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e contribuindo diretamente para a satisfação dos estudantes e para a qualidade da formação oferecida.

A infraestrutura física e tecnológica da instituição encontra-se alinhada às exigências contemporâneas do ensino superior, evidenciando o compromisso institucional com a qualidade educacional, a modernização de seus recursos e o fortalecimento de sua capacidade institucional.

A Comissão Própria de Avaliação recomenda a continuidade dos investimentos institucionais em infraestrutura, reconhecendo sua importância estratégica para a consolidação da qualidade acadêmica e para o fortalecimento da experiência educacional oferecida pelo Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG.

6.5 Avaliação da Satisfação Geral do Estudante e Experiência Acadêmica

A satisfação geral dos estudantes constitui um dos principais indicadores de qualidade institucional, refletindo de forma integrada a eficácia das práticas pedagógicas, a qualidade da gestão acadêmica, as condições estruturais e a experiência educacional proporcionada pela instituição. No ciclo avaliativo de 2025, os resultados obtidos evidenciam um elevado nível de satisfação dos estudantes em relação ao Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG, confirmando a solidez de seu modelo educacional e de sua gestão acadêmica.

Os dados coletados demonstram que a percepção geral dos estudantes em relação ao curso e à instituição é amplamente positiva, com predominância de avaliações classificadas como “Ótimo” e “Bom”. Esse resultado evidencia o reconhecimento institucional por parte da comunidade acadêmica e reforça o compromisso da instituição com a qualidade do ensino superior e com a formação integral de seus estudantes.

A satisfação institucional está diretamente associada a múltiplos fatores, incluindo a qualidade do corpo docente, a atuação das coordenações de curso, as condições da infraestrutura institucional, o suporte acadêmico oferecido e a organização pedagógica dos cursos. A avaliação positiva desses diferentes aspectos demonstra a consistência do modelo institucional adotado pelo UNISMG e sua capacidade de oferecer uma experiência educacional qualificada.

A análise qualitativa dos comentários dos estudantes reforça essa percepção positiva, evidenciando o reconhecimento da qualidade do ensino, do comprometimento dos professores e do suporte institucional oferecido. Paralelamente, as contribuições apresentadas pelos estudantes também permitiram identificar oportunidades de aprimoramento pontual, evidenciando a importância do processo de avaliação institucional como instrumento de escuta ativa e melhoria contínua.

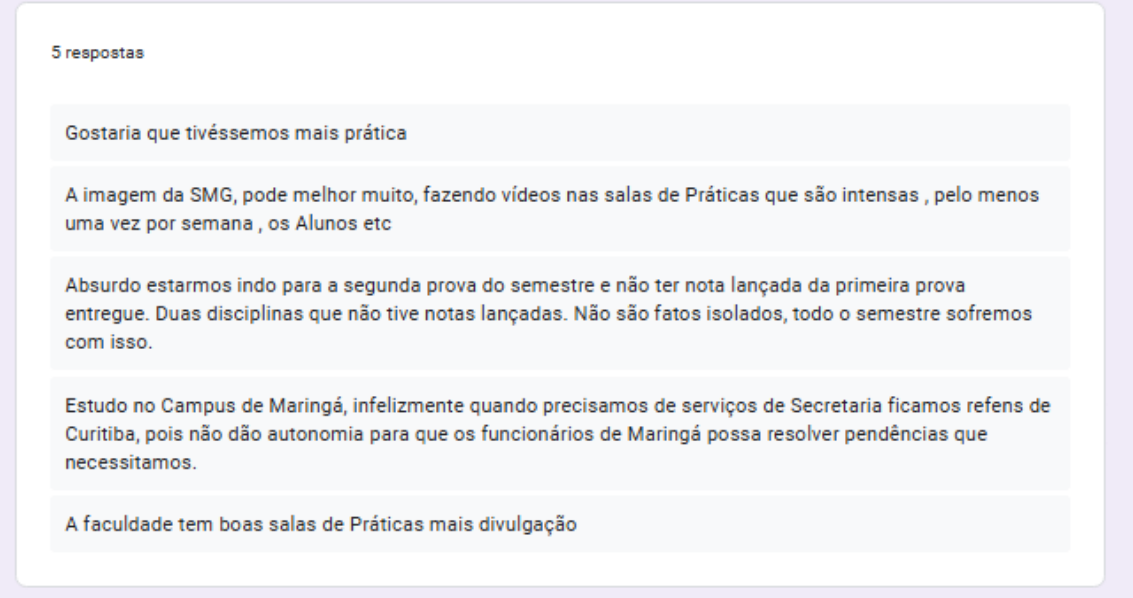


Figura 03

A experiência acadêmica oferecida pela instituição é caracterizada por um ambiente educacional estruturado, por relações pedagógicas colaborativas e por uma gestão acadêmica acessível e comprometida com o desenvolvimento dos estudantes. Esse conjunto de fatores contribui diretamente para o fortalecimento do vínculo institucional, para o aumento da permanência estudantil e para a consolidação de uma experiência acadêmica positiva.

Os resultados obtidos evidenciam que o UNISMG mantém elevado padrão de qualidade institucional, assegurando condições adequadas para o desenvolvimento acadêmico e profissional de seus estudantes. A satisfação institucional observada constitui indicador relevante da eficácia das políticas acadêmicas e administrativas adotadas pela instituição.

A Comissão Própria de Avaliação reconhece os resultados positivos obtidos e recomenda a continuidade das políticas institucionais voltadas à qualificação acadêmica, ao fortalecimento da experiência estudantil e à melhoria contínua dos processos institucionais, assegurando a manutenção dos elevados padrões de qualidade observados.

7. ANÁLISE INSTITUCIONAL INTEGRADA E DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

A análise institucional integrada constitui etapa fundamental do processo de autoavaliação, permitindo a interpretação sistemática dos dados coletados e a construção de um diagnóstico estratégico da realidade institucional. Essa análise possibilita identificar não apenas o desempenho institucional em suas múltiplas dimensões, mas também as oportunidades de aprimoramento e os caminhos estratégicos para o fortalecimento contínuo da qualidade acadêmica e da governança institucional.

No ciclo avaliativo de 2025, os resultados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação evidenciam que o Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG apresenta uma estrutura institucional sólida, com elevado nível de satisfação da comunidade acadêmica e forte alinhamento entre suas práticas acadêmicas, sua gestão institucional e seus objetivos estratégicos.

A análise dos dados demonstra que a instituição consolidou um ambiente acadêmico estruturado, caracterizado pela qualidade do corpo docente, pela atuação eficaz das coordenações de curso e pela existência de condições institucionais adequadas ao desenvolvimento das atividades educacionais. A avaliação positiva do corpo docente evidencia o compromisso institucional com a qualificação acadêmica e com a excelência pedagógica, assegurando a formação de profissionais capacitados e preparados para o exercício de suas atividades profissionais.

A atuação das coordenações de curso destaca-se como um dos principais pontos fortes institucionais, evidenciando a eficácia do modelo de gestão acadêmica adotado pela instituição. A proximidade entre coordenação e estudantes, a capacidade de resposta às demandas acadêmicas e o acompanhamento sistemático da trajetória estudantil contribuem diretamente para o fortalecimento da experiência acadêmica e para a consolidação da qualidade institucional.

A infraestrutura institucional também apresenta avaliação amplamente positiva, demonstrando que a instituição oferece condições adequadas para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. Os investimentos realizados em infraestrutura física e tecnológica, incluindo laboratórios, biblioteca e sistemas digitais, contribuem para o fortalecimento da qualidade educacional e para a modernização dos processos institucionais.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) constitui um recurso institucional estratégico amplamente utilizado pelos estudantes, evidenciando a integração da tecnologia aos processos educacionais. A análise qualitativa dos dados permitiu identificar oportunidades pontuais de aprimoramento, que já estão sendo consideradas no planejamento institucional, evidenciando a capacidade da instituição de utilizar a avaliação institucional como instrumento efetivo de melhoria contínua.

A satisfação geral dos estudantes constitui um dos indicadores mais relevantes do diagnóstico institucional, evidenciando elevado nível de reconhecimento da qualidade acadêmica institucional. Esse resultado reflete a eficácia das políticas acadêmicas e administrativas adotadas pela instituição e demonstra a consistência de seu modelo educacional.

No contexto pós-pandemia, marcado por desafios estruturais no setor educacional, a instituição demonstrou elevada capacidade de adaptação e reorganização institucional. O credenciamento como Centro Universitário representou um marco significativo nesse processo, fortalecendo sua autonomia acadêmica e sua capacidade de expansão e inovação.

A análise institucional evidencia que o UNISMG encontra-se em um ciclo de fortalecimento institucional, caracterizado pela consolidação de sua governança acadêmica, pela qualificação de seus processos institucionais e pelo alinhamento entre avaliação institucional e planejamento estratégico.

7.1 Principais Potencialidades Institucionais

Com base na análise integrada dos dados, foram identificadas as seguintes potencialidades institucionais:

- Elevado nível de qualificação e desempenho do corpo docente
- Atuação eficaz e estratégica das coordenações de curso
- Elevado nível de satisfação geral dos estudantes
- Infraestrutura institucional adequada e em processo contínuo de modernização
- Estrutura organizacional consolidada e alinhada às diretrizes institucionais
- Cultura institucional orientada pela qualidade e pela melhoria contínua
- Integração efetiva entre avaliação institucional e planejamento estratégico
- Fortalecimento da identidade institucional como Centro Universitário

Essas potencialidades constituem base sólida para o crescimento institucional sustentável e para o fortalecimento da qualidade educacional.

7.2 Oportunidades de Aprimoramento Institucional

A análise institucional também permitiu identificar oportunidades estratégicas de aprimoramento, que constituem elementos essenciais para o planejamento institucional e para o fortalecimento contínuo da qualidade educacional:

- Fortalecimento contínuo do Ambiente Virtual de Aprendizagem, com foco na melhoria da experiência do usuário
- Ampliação das estratégias de engajamento estudantil nos processos de avaliação institucional
- Continuidade dos investimentos em modernização tecnológica e infraestrutura acadêmica
- Fortalecimento das estratégias institucionais de captação e permanência estudantil
- Ampliação das ações institucionais de comunicação e integração com a comunidade acadêmica

Essas oportunidades representam direcionadores estratégicos para o planejamento institucional e evidenciam o compromisso da instituição com a melhoria contínua.

7.3 Síntese do Diagnóstico Institucional

A análise institucional integrada evidencia que o Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG apresenta elevado nível de maturidade institucional, com estrutura organizacional consolidada, gestão acadêmica eficaz e compromisso permanente com a qualidade educacional.

A instituição demonstra capacidade efetiva de utilizar os resultados da avaliação institucional como instrumento estratégico de planejamento e gestão, consolidando um modelo institucional orientado por evidências, melhoria contínua e responsabilidade acadêmica.

O UNISMG encontra-se plenamente alinhado às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), evidenciando coerência entre sua missão institucional, suas práticas acadêmicas e seus objetivos estratégicos.

8. PLANO DE AÇÃO E MELHORIAS INSTITUCIONAIS

Plano Estratégico de Desenvolvimento Institucional Baseado na Autoavaliação CPA 2025

O Plano de Ação Institucional do Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG constitui um instrumento estratégico de gestão, estruturado a partir dos resultados obtidos no processo de autoavaliação institucional conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Este plano consolida o compromisso institucional com a melhoria contínua, com o fortalecimento da qualidade acadêmica e com o desenvolvimento sustentável da instituição, assegurando o alinhamento entre diagnóstico institucional, planejamento estratégico e execução de ações estruturantes.

A elaboração deste plano fundamenta-se nos princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), consolidando a avaliação institucional como eixo estruturante da governança acadêmica e administrativa. O plano reflete a capacidade institucional de transformar dados avaliativos em ações estratégicas concretas, promovendo o aprimoramento contínuo da experiência acadêmica e o fortalecimento institucional.

Este plano está integrado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e constitui um mecanismo permanente de monitoramento e aperfeiçoamento institucional, assegurando que as ações planejadas estejam alinhadas à missão, visão e objetivos estratégicos do UNISMG.

8.1 Diretriz Estratégica 1: Fortalecimento da Experiência Acadêmica do Estudante

Objetivo Estratégico

Promover a qualificação contínua da experiência acadêmica, assegurando condições institucionais que favoreçam o aprendizado, a permanência e o sucesso acadêmico dos estudantes.

Ações Estratégicas

- Fortalecer o acompanhamento acadêmico individualizado dos estudantes pelas coordenações de curso
- Ampliar as ações de apoio pedagógico e orientação acadêmica
- Fortalecer os canais institucionais de comunicação com os estudantes
- Implementar estratégias institucionais voltadas à melhoria da permanência estudantil

- Aprimorar continuamente os serviços acadêmicos e administrativos de suporte ao estudante

Impacto Esperado

- Aumento da satisfação estudantil
- Fortalecimento do vínculo institucional
- Redução de evasão
- Melhoria do desempenho acadêmico

8.2 Diretriz Estratégica 2: Fortalecimento da Excelência Acadêmica e do Corpo Docente

Objetivo Estratégico

Consolidar a excelência acadêmica institucional por meio da qualificação contínua do corpo docente e do fortalecimento das práticas pedagógicas.

Ações Estratégicas

- Ampliar programas institucionais de formação pedagógica continuada
- Incentivar a qualificação acadêmica e profissional do corpo docente
- Fortalecer o uso de metodologias ativas de ensino
- Promover integração contínua entre docentes e coordenações de curso
- Estimular a inovação pedagógica e o uso de tecnologias educacionais

Impacto Esperado

- Fortalecimento da qualidade do ensino
- Melhoria da experiência acadêmica
- Consolidação da excelência pedagógica institucional

8.3 Diretriz Estratégica 3: Modernização e Fortalecimento da Infraestrutura Institucional

Objetivo Estratégico

Assegurar a modernização contínua da infraestrutura física e tecnológica institucional, garantindo condições adequadas ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Ações Estratégicas

- Atualizar continuamente os equipamentos dos laboratórios acadêmicos
- Fortalecer a infraestrutura tecnológica institucional
- Promover melhorias contínuas nos ambientes acadêmicos

- Expandir os recursos digitais e educacionais disponíveis aos estudantes
- Modernizar continuamente os sistemas institucionais de apoio acadêmico

Impacto Esperado

- Fortalecimento da qualidade educacional
- Melhoria das condições de ensino-aprendizagem
- Modernização institucional contínua

8.4 Diretriz Estratégica 4: Aprimoramento do Ambiente Virtual de Aprendizagem e Inovação Tecnológica

Objetivo Estratégico

Fortalecer o Ambiente Virtual de Aprendizagem como instrumento estratégico de mediação pedagógica e inovação educacional.

Ações Estratégicas

- Implementar melhorias contínuas na plataforma digital institucional
- Aprimorar a experiência de navegação e usabilidade
- Fortalecer o suporte técnico aos usuários
- Ampliar os recursos pedagógicos digitais disponíveis
- Promover capacitação institucional para uso eficiente das tecnologias educacionais

Impacto Esperado

- Fortalecimento da experiência acadêmica digital
- Melhoria da satisfação institucional
- Consolidação da inovação educacional

8.5 Diretriz Estratégica 5: Fortalecimento da Governança Institucional e da Cultura Avaliativa

Objetivo Estratégico

Consolidar a avaliação institucional como instrumento permanente de planejamento estratégico e governança institucional.

Ações Estratégicas

- Fortalecer a atuação da Comissão Própria de Avaliação

- Ampliar a participação da comunidade acadêmica nos processos avaliativos
- Integrar sistematicamente os resultados da CPA ao planejamento institucional
- Promover ações institucionais de sensibilização sobre a importância da avaliação institucional
- Monitorar continuamente os indicadores institucionais de qualidade

Impacto Esperado

- Consolidação da cultura avaliativa institucional
- Fortalecimento da governança acadêmica
- Melhoria contínua dos processos institucionais

8.6 Diretriz Estratégica 6: Fortalecimento Institucional e Expansão Sustentável

Objetivo Estratégico

Promover o fortalecimento institucional e assegurar condições para o crescimento acadêmico sustentável.

Ações Estratégicas

- Fortalecer a identidade institucional como Centro Universitário
- Implementar estratégias institucionais de fortalecimento acadêmico
- Ampliar a qualidade e relevância da oferta educacional
- Consolidar o posicionamento institucional no cenário educacional regional
- Fortalecer continuamente a qualidade acadêmica e institucional

Impacto Esperado

- Consolidação institucional
- Crescimento acadêmico sustentável
- Fortalecimento do posicionamento institucional

8.7 Monitoramento e Acompanhamento do Plano de Ação

O acompanhamento das ações previstas neste plano será realizado de forma contínua pela Reitoria, pelas coordenações de curso e pela Comissão Própria de Avaliação, assegurando a efetiva implementação das ações e o monitoramento de seus resultados.

A CPA exercerá papel estratégico no acompanhamento da execução das ações, assegurando que o processo de autoavaliação institucional permaneça integrado ao ciclo permanente de planejamento e gestão institucional.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG, consolida-se como um instrumento estratégico de gestão, planejamento e fortalecimento institucional, reafirmando o compromisso da instituição com a qualidade da educação superior, com a responsabilidade acadêmica e com o desenvolvimento sustentável de sua missão educacional.

O processo de autoavaliação institucional realizado ao longo do ciclo avaliativo de 2025 permitiu a construção de um diagnóstico abrangente, técnico e fundamentado da realidade institucional, contemplando as múltiplas dimensões que estruturam o funcionamento da instituição. A análise integrada dos dados evidencia que o UNISMG apresenta uma estrutura institucional consolidada, caracterizada por governança acadêmica estruturada, gestão institucional eficiente e forte compromisso com a qualidade educacional.

Os resultados obtidos demonstram elevado nível de satisfação da comunidade acadêmica, evidenciando a eficácia das políticas institucionais adotadas e a consistência do modelo educacional implementado pela instituição. A avaliação positiva do corpo docente, das coordenações de curso, da infraestrutura institucional e da experiência acadêmica confirma o alinhamento entre as práticas institucionais e os objetivos estratégicos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional.

A atuação das coordenações de curso destaca-se como elemento estratégico fundamental para a consolidação da qualidade acadêmica institucional, evidenciando a eficácia do modelo de gestão acadêmica adotado pela instituição. A proximidade entre coordenação e estudantes, o acompanhamento sistemático da trajetória acadêmica e a integração entre os diferentes setores institucionais contribuem diretamente para o fortalecimento da experiência educacional e para a consolidação da identidade institucional do UNISMG como Centro Universitário.

O corpo docente da instituição constitui um dos principais ativos institucionais, evidenciando elevado nível de qualificação, comprometimento e alinhamento com as diretrizes institucionais. A atuação docente desempenha papel central na formação acadêmica e profissional dos estudantes, contribuindo para a construção de um ambiente educacional qualificado, inovador e comprometido com a excelência.

A infraestrutura institucional apresenta-se adequada às demandas acadêmicas contemporâneas, evidenciando o compromisso institucional com a modernização contínua de seus recursos físicos e tecnológicos. Os investimentos realizados em infraestrutura acadêmica, laboratórios, sistemas digitais e ambientes virtuais de aprendizagem refletem a visão estratégica da instituição e sua capacidade de adaptação às transformações do cenário educacional.

O contexto institucional pós-pandemia representou um período de desafios e transformações estruturais no ensino superior brasileiro, exigindo das instituições elevada capacidade de

adaptação, reorganização e planejamento estratégico. Nesse cenário, o UNISMG demonstrou maturidade institucional, capacidade de resposta estratégica e compromisso com seu fortalecimento acadêmico e institucional. O credenciamento como Centro Universitário representou um marco significativo nesse processo, consolidando sua autonomia acadêmica e fortalecendo sua capacidade de expansão, inovação e desenvolvimento institucional.

A atuação da Comissão Própria de Avaliação reafirma-se como elemento estruturante da governança institucional, consolidando a avaliação institucional como instrumento permanente de diagnóstico, planejamento e melhoria contínua. A CPA desempenha papel estratégico na produção de evidências institucionais, subsidiando a tomada de decisões e assegurando o alinhamento entre avaliação institucional e planejamento estratégico.

O Plano de Ação Institucional, estruturado a partir dos resultados da autoavaliação, evidencia a capacidade da instituição de transformar diagnóstico em ação, consolidando um modelo de gestão orientado por evidências e comprometido com o aprimoramento contínuo. As ações estratégicas planejadas refletem o compromisso institucional com a qualificação acadêmica, com a melhoria da experiência do estudante, com a modernização institucional e com o fortalecimento de sua sustentabilidade acadêmica e organizacional.

A cultura avaliativa encontra-se progressivamente consolidada no âmbito institucional, evidenciando o engajamento da comunidade acadêmica e a incorporação da avaliação institucional como instrumento estratégico de gestão. Esse cenário demonstra a maturidade organizacional da instituição e sua capacidade de utilizar a avaliação como ferramenta efetiva de desenvolvimento institucional.

O Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG encontra-se em um ciclo de fortalecimento institucional, caracterizado pela consolidação de sua identidade acadêmica, pela qualificação contínua de seus processos institucionais e pelo alinhamento entre sua missão institucional e suas práticas educacionais. A instituição demonstra plena capacidade de enfrentar os desafios contemporâneos do ensino superior, mantendo-se comprometida com a excelência acadêmica, com a inovação educacional e com o desenvolvimento social.

Este relatório reafirma o compromisso institucional com a melhoria contínua, com a transparência institucional e com a qualidade da educação superior, consolidando o UNISMG como uma instituição educacional sólida, estruturada e plenamente alinhada às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

A autoavaliação institucional, neste contexto, consolida-se não apenas como uma exigência regulatória, mas como um instrumento estratégico de governança, planejamento e desenvolvimento institucional, assegurando que o Centro Universitário Santa Maria da Glória – UNISMG continue avançando em sua trajetória de crescimento, consolidação e excelência acadêmica.

10. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Diário Oficial da União, Brasília, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Instrumento de Avaliação Institucional Externa. Brasília: INEP/MEC, 2017.

BRASIL. Ministério da Educação. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES: fundamentos e diretrizes. Brasília: INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Plano Nacional de Educação 2014–2024. Brasília: MEC, 2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Avaliação institucional: orientações gerais. Brasília: INEP, 2020.

INEP. Instrumentos de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância. Brasília: INEP, 2017.

INEP. Censo da Educação Superior 2023. Brasília: INEP, 2024.

MOROSINI, Marília Costa. Avaliação institucional na educação superior. São Paulo: Cortez, 2014.

DIAS SOBRINHO, José. Avaliação da educação superior: regulação e emancipação. Campinas: Autores Associados, 2010.

DIAS SOBRINHO, José. Qualidade, avaliação e educação superior. Petrópolis: Vozes, 2005.

RISTOFF, Dilvo. Avaliação institucional: teoria e prática. Brasília: INEP, 2013.

LUCK, Heloísa. Gestão educacional: uma questão paradigmática. Petrópolis: Vozes, 2011.

LIBÂNEO, José Carlos. Organização e gestão da escola: teoria e prática. Goiânia: Alternativa, 2012.

VEIGA, Ilma Passos Alencastro. Projeto político-pedagógico da escola: uma construção possível. Campinas: Papirus, 2013.

FRANCO, Maria Laura Puglisi Barbosa. Análise de conteúdo. Brasília: Liber Livro, 2012.

BARDIN, Laurence. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70, 2016.

SAVIANI, Dermeval. Educação: do senso comum à consciência filosófica. Campinas: Autores Associados, 2013.

GATTI, Bernadete Angelina. Formação de professores no Brasil. Brasília: UNESCO, 2014.

CUNHA, Maria Isabel da. Ensino superior: inovação e avaliação. Campinas: Papirus, 2016.

VASCONCELLOS, Celso dos Santos. Planejamento educacional. São Paulo: Libertad, 2012.