



Centro Universitário
Santa Maria da Glória

Manual do Aluno SEMIPRESENCIAL



Maringá - PR



BOAS-VINDAS

Bem-vindo ao formato Semipresencial da SMG!

Este modelo reúne o melhor do ensino presencial e digital, permitindo que você aprenda com flexibilidade, sem perder a prática, o contato com seus professores e as atividades essenciais para sua formação na área da saúde.

Aqui você encontrará um resumo completo de como as disciplinas estão organizadas, quais são os tipos de atividades, como funcionam as avaliações e o que você precisa fazer para aproveitar ao máximo essa experiência.

Este formato combina:

- Flexibilidade do ensino digital,
- Atividades práticas presenciais,
- Interação em tempo real, e,
- Acompanhamento contínuo do professor.

Leia com atenção — este guia foi criado especialmente para ajudar você a se organizar, se sentir seguro no processo e entender exatamente o que esperar ao longo do semestre.





SUMÁRIO

1. METODOLOGIA SEMIPRESENCIAL – GRADUAÇÃO	4
1.1 ESTRUTURA PEDAGÓGICA	4
1.1.1 MOMENTOS PRESENCIAIS	4
1.1.2 MOMENTOS SÍNCRONOS	6
1.1.3 MOMENTOS DE AUTOESTUDO	6
2. ACESSO AO AMBIENTE DE ESTUDO ON-LINE	7
3. ACESSO AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)	9
4. AS DISCIPLINAS:	11
5. SISTEMA DE AVALIAÇÕES	14
5.1 PESO DAS NOTAS	15
5.2 COMPOSIÇÃO DA MÉDIA	17
5.3 PARA APROVAÇÃO	19
5.4 EXAME FINAL PRESENCIAL	19
5.5 REPROVAÇÃO	20
8. ABERTURA DE PROTOCOLOS	22
9. PAGAMENTO DAS MENSALIDADES	24
10. REMATRÍCULA	25
10.1 SITUAÇÕES QUE IMPEDEM A REMATRÍCULA	25
10.2 RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS	26
10.3 SELEÇÃO DAS DISCIPLINAS DE PERÍODO ESPECIAL	28





1. METODOLOGIA SEMIPRESENCIAL – GRADUAÇÃO

Conheça a proposta pedagógica do ensino semipresencial da SMG e entenda como as práticas presenciais, os encontros ao vivo e o autoestudo orientado se complementam na sua formação.

O Formato semipresencial da SMG foi concebida para aliar inovação pedagógica, flexibilidade acadêmica e rigor formativo, de modo a garantir que os estudantes tenham acesso a uma formação sólida, ética e atualizada, em sintonia com as demandas do mercado e as exigências legais.

Você participará de encontros presenciais, de aulas síncronas realizadas em tempo real pela plataforma digital e de atividades assíncronas que podem ser feitas no seu ritmo, dentro dos prazos estabelecidos. Essa estrutura promove autonomia com acompanhamento docente e garante que teoria e prática aconteçam de forma integrada.

Esse arranjo metodológico garante a integração equilibrada entre teoria e prática, promovendo aprendizagem ativa, acompanhamento constante do corpo docente e avaliações presenciais que consolidam a qualidade acadêmica.

1.1 ESTRUTURA PEDAGÓGICA

Nesta seção, você conhecerá a organização das atividades de cada disciplina e a finalidade de cada momento de aprendizagem.

A estrutura pedagógica foi pensada para tornar seu percurso acadêmico mais claro, organizado e equilibrado. Cada disciplina combina momentos presenciais, momentos síncronos e de autoestudo no AVA, garantindo que você desenvolva diferentes habilidades e acompanhe o conteúdo de forma contínua.

1.1.1 MOMENTOS PRESENCIAIS



Os encontros presenciais são momentos dedicados exclusivamente às Práticas Laboratoriais e às Vivências Profissionais, realizadas na instituição. Eles representam a parte aplicada da disciplina, onde você coloca em prática os conhecimentos adquiridos no autoestudo e nos momentos síncronos.

Durante esses encontros, o professor conduz experimentos, demonstrações, estudos de caso, análises de situações reais e atividades que exigem orientação técnica direta.

Esses momentos permitem desenvolver habilidades que dependem da prática supervisionada, da observação estruturada e do contato com situações profissionais que não podem ser reproduzidas apenas no ambiente virtual.

Além disso, os encontros presenciais são fundamentais para integrar teoria e prática, esclarecer dúvidas mais complexas, realizar atividades avaliativas específicas e promover interação acadêmica entre estudantes e professores.

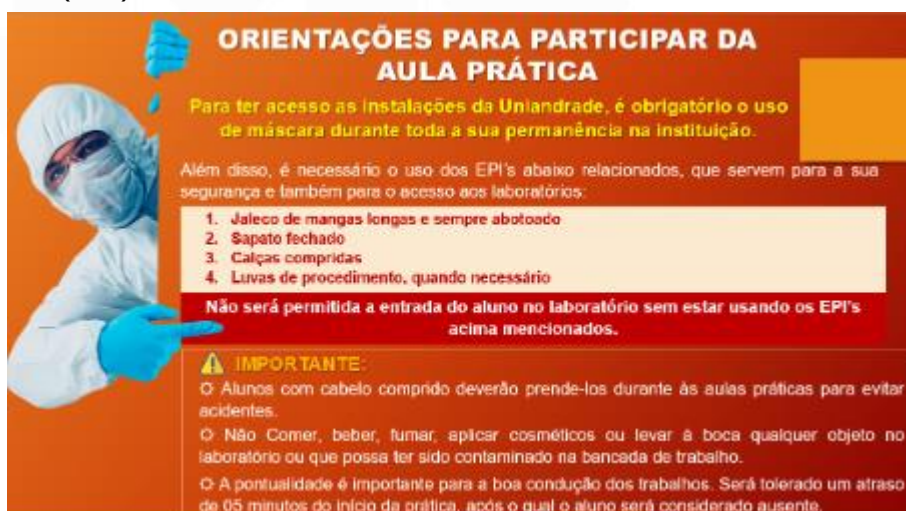
A participação nesses encontros é obrigatória, pois cada prática e vivência profissional faz parte da carga horária e das competências previstas no Plano de Ensino.

As Atividades Práticas Laboratoriais e Vivências Profissionais são roteirizadas, assim sendo, você tem a oportunidade de preparar-se para elas.

Estes roteiros estão disponíveis na seção dos Momentos Presenciais e Síncronos (LIVES).

Para que possa participar das Práticas Laboratoriais é necessário a utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPI):

- a) Jaleco de mangas longas, devidamente abotoado
- b) Calça comprida e calçado fechado.
- c) Luvas de procedimento, quando necessárias.
- d) Cabelos compridos presos durante as práticas.



E por questões de segurança alguns cuidados que deverão ser observados:

- a) Os alunos com cabelo comprido deverão prendê-lo durante as práticas presenciais para evitar acidentes.
- b) É proibido comer, beber, fumar, aplicar cosméticos ou levar à boca qualquer objeto do laboratório ou que possa ter sido contaminado na bancada de trabalho;



- c) A pontualidade é importante para a boa condução dos trabalhos. Será tolerado um atraso de 05 minutos do início da prática, após o qual o aluno será considerado ausente.

1.1.2 MOMENTOS SÍNCRONOS

Os encontros síncronos são aulas ao vivo realizadas no ambiente virtual da instituição. Eles complementam os momentos de prática presencial e os períodos de autoestudo, oferecendo um espaço de interação em tempo real entre professor e estudantes.

Durante esses encontros, você acompanha explicações, participa de discussões, realiza exercícios guiados e recebe orientações sobre os conteúdos trabalhados nas trilhas.

No encontro síncrono, o professor revisa e aprofunda conceitos, apresenta novos conteúdos, esclarece dúvidas, explica pontos essenciais da trilha de autoestudo e conduz atividades avaliativas quando previsto no Plano de Ensino.

Esses momentos são planejados para apoiar a aprendizagem contínua, garantindo que você tenha a mediação docente necessária mesmo a distância.

A dinâmica é participativa e colaborativa, promovendo interação direta com o professor e a turma. A presença é obrigatória e registrada automaticamente pela plataforma.

Os encontros síncronos fazem parte da carga horária da disciplina, a participação é obrigatória e registrada pela plataforma e impactam diretamente no seu desempenho global.

1.1.3 MOMENTOS DE AUTOESTUDO

Os momentos de autoestudo são uma etapa fundamental da disciplina. Eles não representam “estudar sozinho”, mas sim um período orientado, estruturado e guiado pelo professor por meio das trilhas de aprendizagem no AVA. Cada trilha foi planejada para conduzir você passo-a-passo pelo conteúdo, apresentando objetivos claros, materiais explicativos, exemplos, exercícios e orientações práticas.

Durante o autoestudo, você acessa diferentes tipos de materiais — como infográficos, capítulos do livro digital, vídeos curtos de orientação e leituras complementares — e os utiliza para construir a compreensão básica do conteúdo. Isso permite que os encontros presenciais e síncronos sejam mais produtivos, pois você já chega preparado para aplicar, discutir, praticar e tirar dúvidas.

O autoestudo também favorece autonomia e organização acadêmica. Cada trilha indica o que deve ser lido, assistido ou resolvido, e tudo está alinhado com as avaliações da disciplina. Assim, você sabe exatamente o que precisa estudar e qual é o propósito de cada atividade.





Em resumo, o autoestudo é o momento em que você se apropria do conteúdo com apoio de materiais estruturados, no seu tempo, mas nunca sem orientação — ele é parte essencial da carga horária da disciplina e contribui diretamente para seu desempenho e sua presença pedagógica.

2. ACESSO AO AMBIENTE DE ESTUDO ON-LINE

O Portal Universitário reúne os principais serviços e acessos de sua vida acadêmica. Siga as orientações abaixo para entrar no ambiente de estudos com segurança.

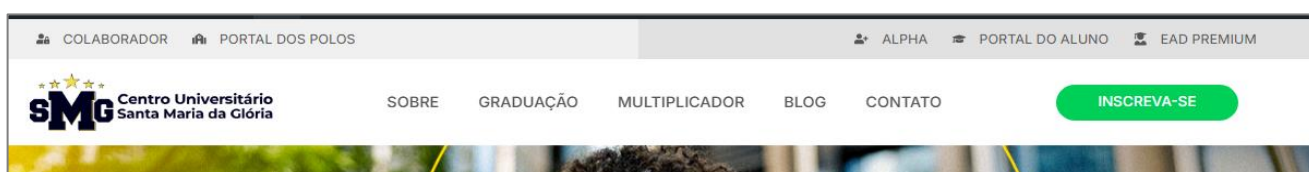
Sua jornada acadêmica na SMG também acontece no ambiente digital, um espaço pensado para facilitar seus estudos, aproximar você da instituição e tornar sua rotina universitária mais prática e organizada.

Por meio do **Portal Universitário**, você terá acesso a informações importantes sobre seu curso, poderá consultar notas, acompanhar sua vida acadêmica, utilizar serviços financeiros e realizar solicitações sempre que necessário.

É também pelo Portal Universitário que você poderá acessar o **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**, onde encontrará os conteúdos das disciplinas, as trilhas de aprendizagem, as atividades e os recursos que farão parte da sua formação.

Queremos que você se sinta acolhido, orientado e seguro em cada etapa dessa caminhada. Por isso, preparamos as orientações a seguir para ajudar você a conhecer esse ambiente, realizar seu primeiro acesso e aproveitar todas as ferramentas disponíveis.

- ☒ No **Portal Universitário** você acessa a boletos, notas, Biblioteca Virtual, solicitação de protocolos e acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem.
- ☒ No **Ambiente Virtual de Aprendizagem** é onde está disponível tudo o que você precisa para seus estudos: videoaulas, conteúdo das disciplinas, atividades e contato com o Professor-tutor.



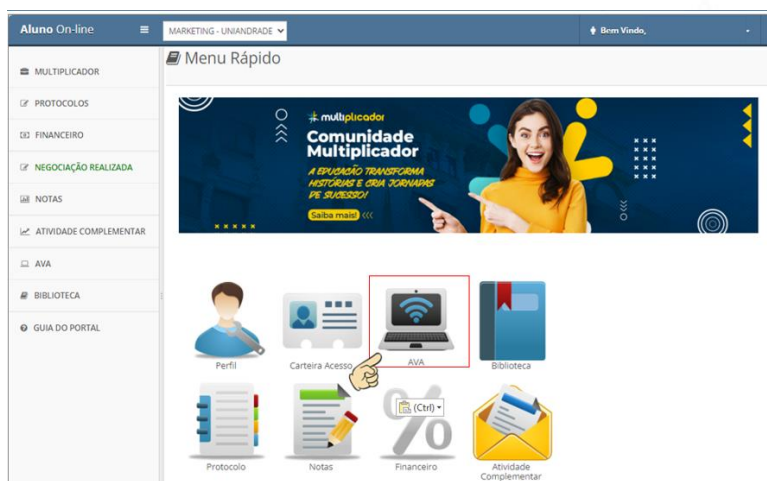
Para acessar o **Portal do Universitário** é necessário entrar no site www.smg.edu.br e em seguida clicar em **Portal do Aluno**.

Você será redirecionado à uma nova aba onde deve inserir seus dados cadastrais (usuário e senha).

- Seu usuário ou login é seu registro acadêmico (RA), que foi enviado no ato da matrícula.

Qualquer dúvida ou dificuldade, entre em contato com a Central de Soluções Acadêmicas (CSA).

No **Portal do Universitário** você encontrará todas as informações acadêmico-pedagógicas necessárias para seus estudos como acesso ao **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**, **Bibliotecas Virtuais**, **Protocolos**, **Boletim de Notas**, **Financeiro**, etc.

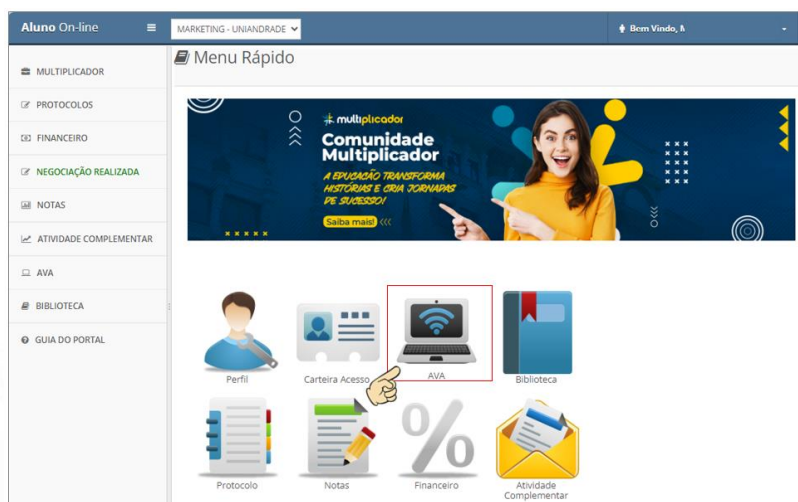


3. ACESSO AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)

O AVA concentra as disciplinas, os materiais, as atividades e os registros de aprendizagem. Veja como localizar o ambiente e começar seus estudos.

O AVA é sua sala de aula digital. Nele, você encontrará as disciplinas, os materiais de estudo, as atividades avaliativas e os canais de comunicação acadêmica.

- Para acessar suas aulas com os conteúdos e exercícios você terá que acessar a sala de aula virtual no “AVA” – **Ambiente Virtual de Aprendizagem**.
- Acesse o **Portal do Universitário** e então clicar no menu lateral ou no ícone **AVA** no centro da tela, que irá redirecioná-lo à plataforma de estudos.



Na tela inicial do Ambiente Virtual (AVA), tem alguns atalhos na tela central que lhe permitem acessar rapidamente as disciplinas que está cursando e a Biblioteca Digital

No menu lateral tem acesso a:

- Em Disciplinas**: Acessa as disciplinas que está cursando e que cursou.
- Em Mensagens**: Envia mensagens para seus tutores e colegas.
- Em Calendário**: As principais datas do Calendário Acadêmico.
- Em Comunidades**: Encontra as informações sobre o curso e o contato com a Coordenação.
- Em Ferramentas**: Acesso à Biblioteca Virtual.

3.1 ACESSE SEUS ESTUDOS TAMBÉM PELO CELULAR

Seu aprendizado acompanha você onde estiver!





Na SMG, queremos que você tenha cada vez mais facilidade para organizar seus estudos e aproveitar os recursos disponíveis durante sua formação.

Além do acesso pelo computador, você também pode utilizar o aplicativo do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) diretamente no seu celular.

Com ele, você poderá consultar os conteúdos das disciplinas, acompanhar suas trilhas de aprendizagem, acessar materiais de estudo e verificar as atividades disponibilizadas pelos professores, de maneira prática e conveniente.

Como instalar o aplicativo:

1. Acesse a App Store (iPhone) ou o Google Play (Android).
2. Procure pelo aplicativo Plataforma A+ e faça a instalação.
3. Abra o aplicativo e selecione a instituição de ensino teclando SMG, conforme indicado na imagem.
4. Informe o mesmo usuário e a mesma senha utilizados para acessar o Portal Universitário.
5. Pronto! Agora você poderá acompanhar seus estudos também pelo celular.

A tela exibe o logo 'plataforma a+' no topo. Abaixo, há o texto 'Por favor, insira sua instituição de ensino' com um ícone de interrogação. Um campo de entrada contém o texto 'Código da sua instituição de ensino' e 'SMG' com um ícone de prédio. Um botão escuro com o texto 'Prosseguir para Login' está na base.

A tela exibe o logo 'SMG A FACULDADE' no topo. Abaixo, há campos para 'Usuário' e 'Senha'. O campo de senha possui um ícone de olho para alternar a visibilidade. Abaixo dos campos, há o link 'Esqueci o usuário ou Esqueci a senha', uma opção 'Lembrar login' com uma caixa de seleção marcada e um botão escuro 'Entrar' na base.

Uma dica para sua rotina: aproveite o aplicativo para consultar materiais, revisar conteúdos e acompanhar as atividades das disciplinas. Assim, você mantém seus estudos organizados e aproveita melhor seu tempo.

O aplicativo é uma facilidade a mais para sua jornada acadêmica. Continue acompanhando o AVA e os canais oficiais da SMG para não perder informações importantes.



4. AS DISCIPLINAS:

As disciplinas são organizadas para que você acompanhe conteúdos, encontros, atividades e prazos. Conheça os recursos disponíveis e a melhor forma de utilizá-los.

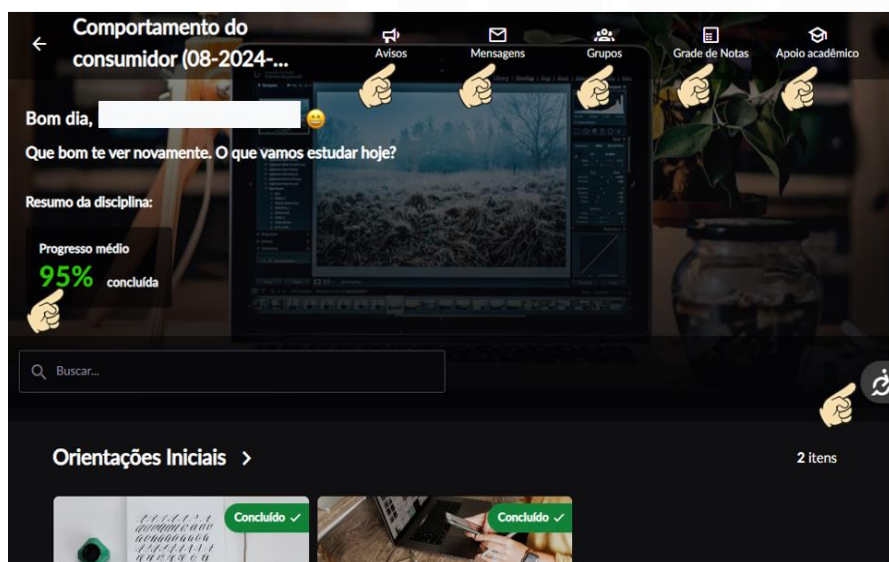
Cada disciplina do seu curso foi cuidadosamente organizada para proporcionar uma experiência de aprendizagem completa, integrando conhecimentos teóricos, atividades práticas e momentos de interação com os professores.

No formato semipresencial da SMG, você contará com trilhas de aprendizagem no AVA, encontros síncronos e atividades presenciais, que se complementam para ajudar você a desenvolver os conhecimentos, as habilidades e as competências essenciais à sua formação profissional.

Nesta seção, você conhecerá como as disciplinas estão organizadas e como aproveitar os recursos disponíveis para tornar sua jornada de aprendizagem mais produtiva.

Lembre-se: cada etapa da sua formação é uma oportunidade de aprender, crescer e se preparar para os desafios da sua futura profissão!

Dentro da disciplina encontrará diversas ferramentas que irão lhe auxiliar durante os estudos, além do conteúdo das aulas.



☑ Em Avisos:

Você encontra alertas e comunicações importantes sobre o andamento de suas disciplinas.

☑ Em Mensagens:

É o local onde encontra as mensagens que recebeu de seu tutor ou colegas.

☑ Em Grupos:

Você tem acesso aos colegas que fazem parte de seus grupos, quando da realização de

atividades em grupo.

☑ Em Grade de Notas:

Tem acesso ao detalhamento das Avaliações e Atividades que irão compor a nota final de sua disciplina.



☒ **Em Apoio Acadêmico:**

Tem acesso ao tutor e equipe de Apoio Acadêmico.

☒ **Em Ferramentas de Acessibilidade:**

Tem acesso diversos recursos que adaptam a plataforma para facilitar o estudo para quem tem necessidade de algum tipo acompanhamento diferenciado.

Também a plataforma apresenta o andamento dos seus estudos, permitindo monitorar a quantidade de aulas e atividades que ainda falta estudar para concluir a disciplina.

4.1 ESTRUTURA DAS DISCIPLINAS

No AVA, as disciplinas seguem uma estrutura padrão organizada em oito seções: orientações gerais, calendário, momentos presenciais e síncronos, trilhas de estudo do 1º e 2º bimestres, avaliações globais e exame final.

Essa padronização facilita sua navegação e seu planejamento pessoal.

☒ **Orientações Gerais:**

Nesta seção você encontra as informações de como a disciplina está organizada e o Plano de Ensino.

☒ **Calendário de Atividades:**

Onde estão indicados os prazos previstos para a realização de cada uma das atividades que tem atribuição de nota.

☒ **Momentos Presenciais e Síncronos (LIVES):**

Nesta seção encontra o calendário previsto para os Encontros Presenciais e os Síncronos e os roteiros propostos para estes momentos.

☒ **Material de Estudo do 1º Bimestre:**

A seção começa com um Plano de Estudo sugerido para o 1º bimestre, o Material de Estudo das 6 aulas que compõe o 1º bimestre e ao final o Estudo de Caso, que é a Atividade Avaliativa do bimestre.

☒ **Avaliação Global de 1º Bimestre:**

Aqui encontra as orientações sobre a 1ª Avaliação Presencial da disciplina.



☑ Material de Estudo do 2º Bimestre:

A seção começa com um Plano de Estudo sugerido para o 2º bimestre, o Material de Estudo das 6 aulas que compõe o 1º bimestre e ao final o Estudo de Caso, que é a Atividade Avaliativa do bimestre.

☑ Avaliação Global de 2º Bimestre:

Aqui encontra as orientações sobre a 2ª Avaliação Presencial da disciplina.

☑ Exame final:

Esta seção contém as orientações para a realização do Exame Final presencial.

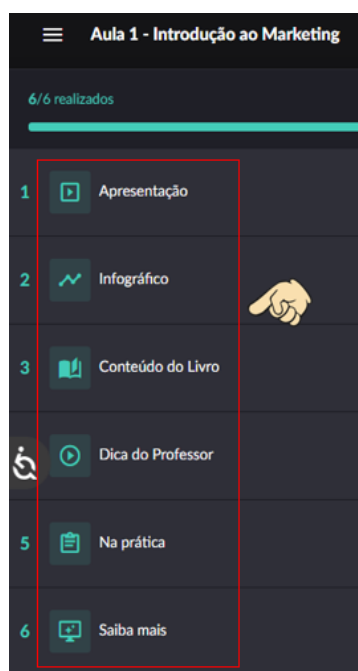
4.2 ACESSO ÀS AULAS

O material de estudo que compõe as aulas foi elaborado sob a forma de trilha de aprendizagem, através da qual você acessa o conteúdo de diversas formas para melhorar a fixação dos conceitos.

Para acessar o conteúdo das aulas, na disciplina, clique o título da aula que deseja estudar.



Para percorrer a trilha de Aprendizagem que compõe cada uma das aulas, basta clicar sobre o título.



☒ Apresentação:

Contém os Objetivos de Aprendizagem da aula, em termos de conteúdo, habilidades e competências.

☒ Infográfico:

Uma explicação da matéria de forma mais visual.

☒ Conteúdo do Livro:

Trecho de livro com uma explicação mais aprofundada do conteúdo.

☒ Dica do Professor:

É um vídeo sobre o tema principal da Aula.

☒ Na prática:

O aluno observa um profissional aplicando a teoria na prática.

☒ Saiba mais:

Leitura complementar, para o aluno se tornar o próprio pesquisador.



5. SISTEMA DE AVALIAÇÕES

Sua aprendizagem é acompanhada em diferentes momentos da disciplina. Entenda como funcionam as avaliações presenciais, síncronas, os estudos de caso, as provas globais e a pontuação extra de participação.

O sistema de avaliação dos cursos semipresenciais do Centro Universitário Santa Maria da Glória – SMG foi estruturado para acompanhar o desenvolvimento dos conhecimentos, das habilidades e das competências dos estudantes ao longo de cada disciplina.

A avaliação acontece de forma contínua, por meio de atividades presenciais, encontros síncronos, estudos de caso e avaliações globais presenciais. Além disso, o estudante poderá obter uma pontuação extra pela realização das trilhas de aprendizagem disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Cada disciplina contempla cinco componentes avaliativos:

☒ **Avaliações nos encontros presenciais:**

Realizadas durante as atividades práticas laboratoriais e as vivências profissionais, permitem avaliar a aplicação dos conhecimentos em situações experimentais, clínicas, simuladas ou relacionadas à atuação profissional.

Essas avaliações são conduzidas pelo professor durante os encontros presenciais, conforme os roteiros e os critérios estabelecidos para cada disciplina.

☒ **Avaliações nos encontros síncronos:**

Realizadas durante as aulas ao vivo, permitem acompanhar a aprendizagem e a participação dos estudantes em tempo real.

Podem envolver exercícios, discussões orientadas, resolução de problemas, análise de situações práticas e testes on-line supervisionados, conforme o planejamento da disciplina.

☒ **Atividades avaliativas do Autoestudo – Estudo de Caso:**

Em cada bimestre, o estudante deverá realizar um Estudo de Caso relacionado aos conteúdos trabalhados nas trilhas de aprendizagem.

Essa atividade tem como objetivo desenvolver a capacidade de análise, interpretação, reflexão e aplicação dos conhecimentos adquiridos.

Os Estudos de Caso deverão ser enviados pelo AVA, respeitando as orientações e os prazos estabelecidos no calendário da disciplina.

☒ **Avaliação Global Presencial de 1º e 2º Bimestre:**





Ao final de cada bimestre, será realizada uma Avaliação Global obrigatoriamente presencial, abrangendo os conteúdos estudados durante o respectivo período.

As avaliações acontecem conforme o Calendário Acadêmico e as orientações disponibilizadas pela SMG.

É fundamental que o estudante acompanhe as datas, os horários e os locais de realização das avaliações.

☒ **Avaliação de Participação – Pontuação Extra:**

Cada aula disponibilizada no AVA é organizada em uma trilha de aprendizagem, composta por diferentes recursos educacionais, como textos, vídeos, infográficos e materiais complementares.

A realização dessas trilhas permite acompanhar o envolvimento do estudante com os conteúdos e incentivar a continuidade dos estudos.

A participação nas trilhas poderá acrescentar até 5 pontos extras à nota da disciplina, além dos 100 pontos previstos nas atividades avaliativas regulares.

Essa pontuação é adicional e não substitui a realização das atividades avaliativas obrigatórias.

Acompanhe seu desempenho

Para obter um bom desempenho acadêmico, é importante participar dos encontros presenciais e síncronos, realizar os Estudos de Caso, acompanhar as trilhas de aprendizagem e comparecer às Avaliações Globais presenciais.

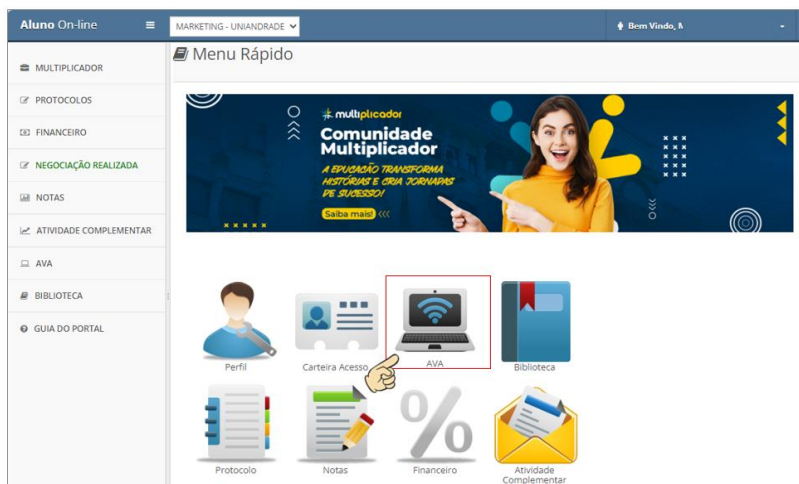
Consulte regularmente o calendário da disciplina e acompanhe suas notas pelo AVA e pelo Portal Universitário.

Lembre-se: sua aprendizagem é construída ao longo de todo o semestre. A participação contínua, a organização dos estudos e o cumprimento dos prazos são fundamentais para seu desenvolvimento acadêmico.

5.1 PESO DAS NOTAS

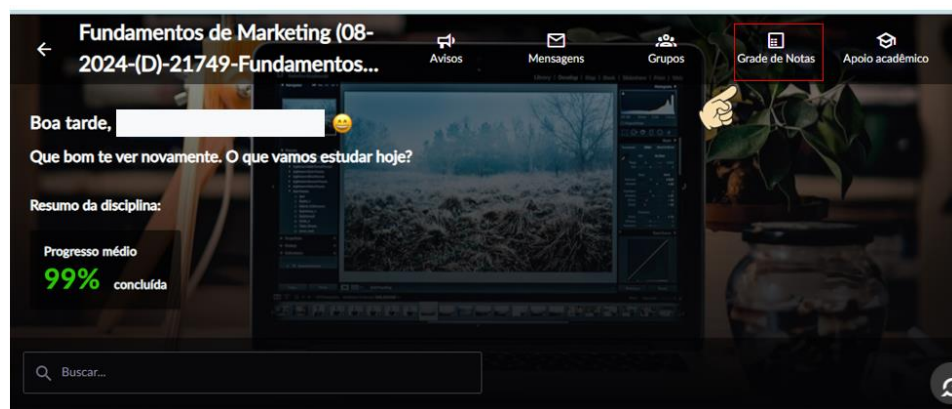
Para ter acesso às notas das disciplinas você poderá acessar o AVA ou o Boletim no seu Portal Universitário.





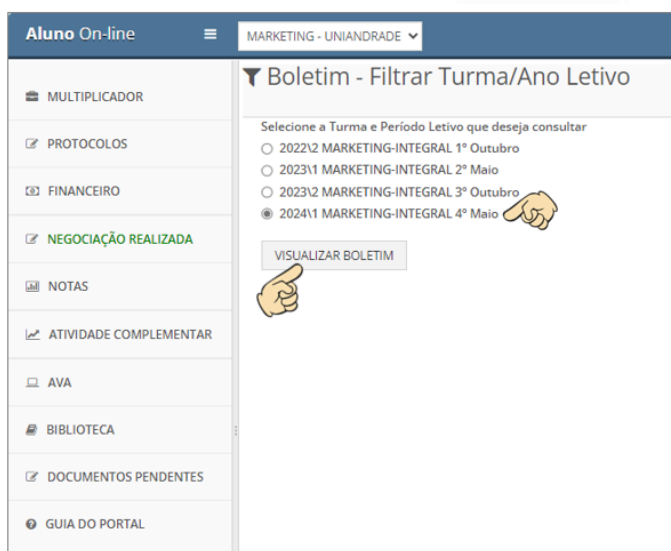
A seguir os passos que você deve seguir para consultar as notas:

- Para verificar as notas no AVA, primeiramente acesse o [AVA](#) através do **Portal do Universitário**.
- Acesse a disciplina que deseja visualizar as notas.



- Em seguida clique no ícone [Grade de Notas](#) na parte superior da tela.

Lembre-se que as notas apresentadas no AVA são notas parciais irão sofrer atualização, conforme for realizando as Atividades Avaliativas e Avaliação Global.



Para ter acesso às suas notas finais e saber se ele foi ou não aprovado na disciplina, ele deve verificar as suas notas no Portal Universitário como indicado abaixo:



Clique em [Notas](#) e depois selecione o período do qual deseja visualizar as notas e clique em [Visualizar o Boletim](#).

Acompanhamento de Notas								
Acadêmico:)			Curso: MARKETING			Série: 3		
Disciplina	N.1	F.1	N.2	F.2	N.S.E	M. Final	Resultado	Obs.
Marketing digital e E-commerce	39	0	55	0	0	94	APROVADO	-
Marketing e resp. socioambient	39	0	60	0	0	99	APROVADO	-
Introdução a Pesquisa de Marke	40	0	60	0		100	APROVADO	-
Ambientes de mark e com. promo	39	0	60	0		99	APROVADO	-
Imprimir Voltar								

5.2 COMPOSIÇÃO DA MÉDIA

A composição da nota final da disciplina considera a relevância equilibrada de cada atividade, conforme diretrizes do marco regulatório:

☒ Atividades Práticas:

Os encontros presenciais são planejados com roteiros específicos para cada aula.

Durante essas práticas e vivências profissionais, o professor desenvolve atividades avaliativas vinculadas ao conteúdo e às competências da disciplina.

Além de assegurar qualidade e padronização institucional, os roteiros são disponibilizados previamente aos alunos, permitindo que você saiba antecipadamente o que será abordado em cada encontro. Isso proporciona a oportunidade de se preparar melhor, revisar os conteúdos necessários, acompanhar o estudo com mais segurança e aproveitar ao máximo cada momento da disciplina.

Essas atividades têm um peso de até 15 pontos, compondo parte essencial da nota bimestral.

☒ Atividades Síncronas (LIVES):

Os encontros síncronos também seguem roteiros específicos.

Nessas aulas ao vivo, o professor conduz explicações, orienta exercícios e aplica atividades avaliativas relacionadas à trilha de autoestudo.





As atividades desenvolvidas nesses momentos têm peso de até 15 pontos.

☒ **Estudo de Caso:**

Esses estudos representam a aplicação prática e reflexiva dos conteúdos apresentados nas trilhas de aprendizagem, permitindo que o aluno analise situações reais ou simuladas relacionadas aos temas da disciplina.

Cada Estudo de Caso é orientado pelo professor, que define a situação-problema, o enfoque e as instruções de produção. O aluno deve elaborar sua resposta de acordo com o enunciado e entregar a atividade no espaço apropriado do AVA, dentro do prazo estabelecido no calendário da disciplina.

Os Estudos de Caso fazem parte da pontuação do bimestre, sendo avaliados com base em critérios como compreensão do conteúdo, capacidade de análise, articulação teórica, clareza da resposta e aplicação dos conceitos estudados.

Dessa forma, o autoestudo deixa de ser apenas leitura e passa a ser um momento de elaboração, reflexão e aplicação da teoria, contribuindo diretamente para seu desempenho acadêmico.

Terá acesso ao feedback do tutor após a correção do Estudo de Caso.

Os Estudos de caso têm um peso de até 10 pontos.

☒ **Avaliação Global Presencial (1º e 2º Bimestre):**

A Avaliação Global é aplicada presencialmente ao final do 1º e do 2º bimestre e contempla os conteúdos estudados nas respectivas trilhas e encontros do período.

Ela é composta por 12 questões, inclui questões objetivas e discursivas, e ocorre no Polo no período indicado no Calendário Acadêmico.

A Avaliação Global online não possui 2ª chamada, nem possibilidade de realização fora do prazo oficial.

A Avaliação Global tem um peso de até 60 pontos.

☒ **Participação:**

O estudo das trilhas no AVA — incluindo vídeos, leituras, infográficos e exercícios — é acompanhado automaticamente pela plataforma.





Esse engajamento gera uma pontuação extra de até 5 pontos, incentivando o estudante a manter o ritmo de estudo semanal.

☑ Exame Final:

Em síntese, o sistema de avaliação integra diferentes momentos da aprendizagem para garantir uma formação sólida e contínua.

Os estudantes são avaliados ao longo de todo o processo, combinando atividades presenciais, interações ao vivo, produção acadêmica no autoestudo e avaliações presenciais bimestrais.

A participação constante nas trilhas reforça a autonomia e contribui para a nota final, enquanto o Exame Final oferece uma oportunidade adicional de aprovação para quem não alcançar a média mínima.

Essa estrutura assegura justiça, clareza e acompanhamento permanente, promovendo o desenvolvimento integral do estudante dentro da proposta semipresencial.

Componente avaliativo	Pontuação
Atividades presenciais	15 pontos
Atividades síncronas	15 pontos
Estudo de Caso	10 pontos
Avaliação Global Presencial	60 pontos
Total regular	100 pontos
Participação nas trilhas de aprendizagem	Até 5 pontos extras

5.3 PARA APROVAÇÃO

Para aprovação nas disciplinas a nota final, média, deve ser de no mínimo 70 pontos.

Caso você tenha média inferior a 70 pontos fará em Exame Final Presencial.

5.4 EXAME FINAL PRESENCIAL

Este tipo de avaliação é destinado a aquele aluno que não conseguiu obter a nota mínima para a aprovação realizando as demais Atividades Avaliativas e a Avaliação Global.

Aos quais é oferecida uma nova oportunidade de serem aprovados através da realização da Avaliação de Exame Final.





O aluno que precisar fazer o Exame Final dirigir-se ao Polo durante a semana de exame final prevista no Calendário Acadêmico.

O Exame Final é composto de 10 questões (objetivas e discursivas).

A nota tirada no Exame Final irá substituir as demais notas.

5.5 REPROVAÇÃO

Se você não conseguir a Nota final maior ou igual a 60 pontos no Exame Final Presencial, deverá realizar a disciplina novamente em caráter de Período Especial, como Dependência. A solicitação de disciplinas para cursar em Período Especial irá abrir no período de rematrícula da disciplina.

5.5 CONTROLE DE PRESENÇA

Nos cursos semipresenciais a frequência do estudante é requisito obrigatório para aprovação. No modelo semipresencial, o controle de presença será realizado da seguinte forma:

Encontros presenciais: registro em ata e lista de presença, validado pelo professor regente.

Encontros síncronos: controle por meio da plataforma digital, considerando login efetivo, tempo de participação e entrega de atividades propostas em tempo real.

Atividades assíncronas: contabilização da presença pedagógica pela realização das tarefas no AVA, acompanhada pelo mediador pedagógico.

Será considerado aprovado por frequência o estudante que obtiver, no mínimo, 75% de presença global nas atividades da disciplina.



6. ATORES ENVOLVIDOS NO PROCESSO PEDAGÓGICO

Ao longo do curso, diferentes profissionais atuam de forma integrada para orientar seus estudos e acompanhar sua aprendizagem. Saiba qual é a função de cada um.

Em conformidade com o novo marco regulatório da Educação Superior (Decreto nº 12.456/2025 e Portarias MEC nº 378, 381 e 506/2025), os cursos semipresenciais da Uniandrade contam com a participação articulada de diferentes atores acadêmicos, cada qual com funções específicas e complementares:

✉ **Professor Regente:**

Responsável pela condução acadêmica da disciplina, atuando no planejamento, elaboração de conteúdos, definição de metodologias e condução das atividades avaliativas. É o docente que responde formalmente pela disciplina junto à coordenação do curso e aos órgãos reguladores.

✉ **Mediador Pedagógico:**

Atua como elo entre o professor regente e os estudantes, acompanhando o desenvolvimento das atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), esclarecendo dúvidas, estimulando a participação e garantindo a aderência às metodologias propostas. Seu papel é assegurar a **mediação ativa** no processo de ensino-aprendizagem.

✉ **Tutor:**

Desempenha a função de apoio e orientação individualizada, acompanhando o estudante em sua trajetória acadêmica. O tutor auxilia na organização dos estudos, na resolução de dificuldades pontuais e no encaminhamento de demandas específicas para os professores e a coordenação.

Essa definição de papéis permite uma gestão pedagógica mais clara e eficiente, assegurando ao aluno suporte acadêmico constante, interação qualificada e acompanhamento sistemático de sua aprendizagem.



7. APOIO NOS ESTUDOS

Dúvidas fazem parte do processo de aprendizagem. Conheça os canais e os profissionais que podem ajudar você com conteúdos, atividades e organização dos estudos.

Durante seu curso, você terá o tutor que irá esclarecer as dúvidas que eventualmente tiver sobre o conteúdo, bem como fará a correção das questões discursivas e Fórum de Debate.

Você encontra o contato com o seu tutor no [Apoio Acadêmico](#) na sua disciplina. Lá encontrará também o horário em que estará on-line.

Se fizer contato no horário em que o tutor estiver on-line, a ferramenta de mensagens transforma-se em chat, permitindo assim fazer um bate papo.

Para questões administrativas de seu curso (financeiras, rematrícula, documentação, etc) você tem a **Central de Soluções Acadêmicas** que irá lhe atender através do WhatsApp [\(44\) 3220-2000](#).

8. ABERTURA DE PROTOCOLOS

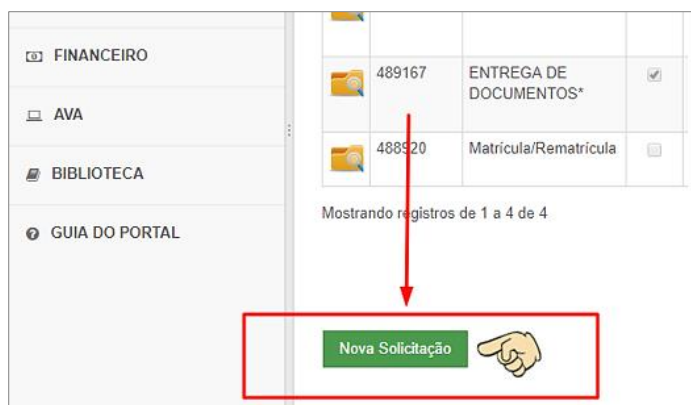
Quando precisar de um serviço ou encaminhamento formal, utilize os protocolos do Portal Universitário. As orientações a seguir mostram como registrar e acompanhar suas solicitações.

Para que possa ter o registro de suas solicitações, é imprescindível que abra um protocolo registrando sua demanda.

A seguir os passos que você deve seguir para abrir e acompanhar os protocolos abertos.



No **Portal Universitário** é preciso clicar no ícone **Protocolos**.



Em seguida será aberto a guia de todos os protocolos solicitados por você, e ao final da página há o ícone **Nova Solicitação**.

Você será direcionado a uma nova tela onde deverá selecionar o protocolo desejado. Nessa etapa é importante prestar atenção aos seguintes detalhes:

- Nomenclatura correta do protocolo
- Prazo de resposta
- Adicionar uma observação
- Taxa referente ao protocolo (caso exista)

Após isso é só clicar em **Enviar Solicitação**.

Para os protocolos que exigem pagamento de taxa, como no caso de "2ª via de carteirinha" o pagamento da mesma deve ser efetuado em aproximadamente 48h, caso contrário, o protocolo será recusado.

Nestes protocolos com pagamento de taxa, ao enviar a solicitação, o site liberará um link para gerar o boleto da taxa que pode ser paga na rede bancária, basta clicar no valor que estará destacado em azul.

Então é só apertar “**Ctrl+P**” para imprimir o boleto:



9. PAGAMENTO DAS MENSALIDADES

Nesta seção, você aprenderá a consultar parcelas e emitir boletos no Portal Universitário, além de identificar os canais de apoio em caso de dificuldades.

Para realizar o pagamento das mensalidades a partir do **Portal Universitário** basta clicar no ícone **Financeiro** onde é possível visualizar todas as parcelas em aberto do contrato e também realizar a impressão de seus boletos a pagar.



OBS: caso haja dificuldade na impressão do boleto, siga os seguintes passos:

- 1-Sugerimos que você utilize o navegador Google Chrome.
- 2-Limpe o cache do navegador, isso pode ser feito usando as teclas "CTRL+F5" no momento em que estiver na página de seleção de parcelas.
- 3-Fechar o Portal e realizar o login novamente.

Caso o erro persista favor entrar em contato com a Central de Soluções Acadêmicas pelo WhatsApp enviando o print screen da tela de erro.

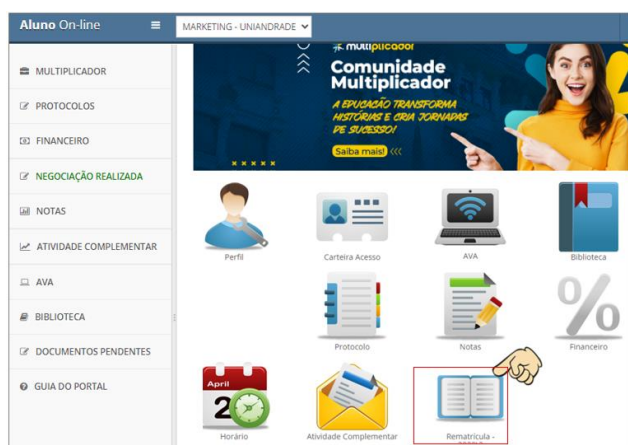
10. REMATRÍCULA

A rematrícula renova seu vínculo para o período letivo seguinte. Acompanhe os prazos e confira os procedimentos, documentos e eventuais pendências que precisam ser resolvidos.

A rematrícula é o vínculo do aluno com a instituição, sem a realização da rematrícula você não tem acesso ao portal e não consegue realizar suas atividades.

A rematrícula é renovada semestralmente de acordo com seu plano financeiro.

Para realização da rematrícula siga os passos a seguir:

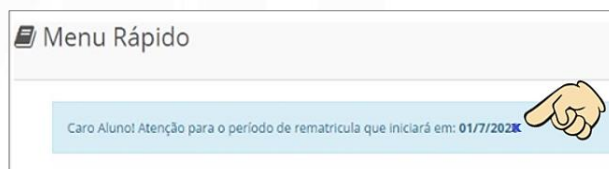


a) Acessar o **Portal do Universitário**.

b) Ao acessar o portal, se estiver dentro do seu período de rematrícula, visualizará o botão Rematrícula

c) Para realizar a rematrícula, clique no botão [Rematrícula](#).

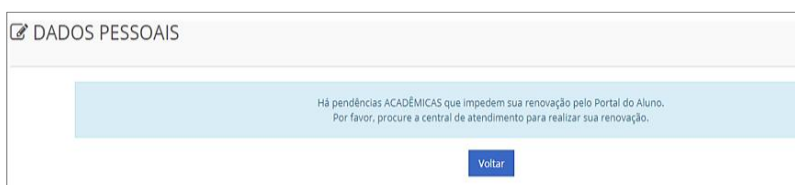
Se que ainda não está dentro do período de rematrícula, terá um aviso no seu portal da data prevista



10.1 SITUAÇÕES QUE IMPEDEM A REMATRÍCULA

Se houver pendência financeira ou pendência acadêmica, a rematrícula não é liberada.

☀ A pendência acadêmica é quando está faltando algum documento para a formalização da matrícula junto à Secretaria Acadêmica.



A solução desta pendência é resolvida com o envio dos documentos faltantes.

☀ A pendência financeira acontece quando se tem alguma mensalidade em atraso.

Para se resolver esta pendência é necessário antes fazer a renegociação da dívida.

10.2 RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS

Siga os passos a seguir para fazer a renegociação:

a) No Portal Universitário clique em [Negociação](#).

b) Abrirá as possibilidades de pagamento à vista ou parcelado

Dependendo do valor da dívida, inserindo um valor de entrada aparecerá as possibilidades de parcelamento.

(se a entrada inserida for menor que o permitido, abrirá uma mensagem de aviso)

Observação: Caso nenhuma das opções de negociação (parcelamento) estejam dentro das possibilidades do aluno, então o mesmo poderá clicar em [Contraproposta](#) onde direcionará para o protocolo de negociação especial.



c) Após selecionar uma opção de pagamento, aparecerá a ilustração da opção selecionada e abaixo o contrato de termo de renegociação, onde o aluno deve ler e marcar em Li e Aceito para continuar.

	Descrição	Número de Parcelas
☐	À vista	1
☐	1+2	2
☐	1+3	3
☐	1+4	4
☐	1+5	5
☐	1+6	6
☐	1+7	7
☐	1+8	8

☰ Clique no botão abaixo para continuar.

Continuar

☒ Confirme os dados da negociação e clique em Continuar para gerar os boletos de pagamento.

VALOR NEGOCIADO: R\$ 2.596,07

DESCONTO CONDICIONADO: R\$ 77,69

Valor	Descrição	Data de Vencimento
R\$ 521,66	Entrada	xx/xx/xxxx
R\$ 530,93	Parcela	xx/xx/xxxx
R\$ 530,93	Parcela	xx/xx/xxxx
R\$ 530,93	Parcela	xx/xx/xxxx
R\$ 530,93	Parcela	xx/xx/xxxx
R\$ 77,69	Parcela*	xx/xx/xxxx

*Desconto condicionado ao pagamento em dia de todas as parcelas.

Em seguida abrirá um aviso de confirmação, te avisando que irá receber um e-mail com a cópia do contrato e o não pagamento da primeira parcela acarretará no cancelamento da negociação

Confirmação de negociação

Você está prestes a concluir a sua negociação!

Lembre-se que a confirmação está condicionada ao pagamento da entrada, ou seja, o não pagamento até o vencimento da parcela acarretará no cancelamento automático da negociação.

Você irá receber o contrato desta negociação em seu e-mail!

Confirma a Negociação?

Cancelar **Confirmar**

Termo de Renegociação

Cláusula 12ª. Em caso de atraso em qualquer uma das parcelas e/ou não pagamento da dívida o não efetuar a matrícula do(a) DEVEDOR(A) para o ano letivo seguinte, de conformidade com o salvo quando inadimplentes, terão direito à renovação das matrículas, observado o calendário (cláusula contratual).

Parágrafo único. O(a) DEVEDOR(A) fica ciente e concorda que só poderá efetivar sua matrícula após a matrícula do(a) DEVEDOR(A) para o ano letivo seguinte, de conformidade com o salvo quando inadimplentes, terão direito à renovação das matrículas, observado o calendário (cláusula contratual).

Cláusula 13ª. O(A) DEVEDOR(A) declara que leu e compreendeu todas as cláusulas da presente e ao declarar-se de acordo confere eficácia plena ao documento, reconhecendo que se trata de título NCPC.

E, por estarem certos e ajustados, CREDORA, DEVEDOR(A), e FIADOR(ES) firmam o presente contrato.

Atenção!

Leia e aceite o termo para continuar e confirmar a negociação.

A negociação será validada após o pagamento da entrada.

☐ Li e Aceito

Voltar **Continuar**

Negociação Realizada

Atenção!

A negociação será válida após o pagamento da entrada.

Origem	N. Contrato	N. Parcela
ACORDO	113812	1
ACORDO	113812	2
ACORDO	113812	3
ACORDO	113812	4
ACORDO	113812	5

d) Para realizar a impressão do boleto da primeira e demais parcelas, basta clicar no menu lateral Negociação realizada.

Estando com tudo certo para realizar a matrícula, ao clicar no Botão de matrícula, será solicitado a confirmação dos dados.

DADOS PESSOAIS

Para efetivar sua matrícula, primeiro será necessário confirmar seus dados cadastrais.

Dados da matrícula atual

Nº da Carteira: 522

Curso: ADMINISTRAÇÃO

Turno: NOTURNO

Período/Série: 4

Email: email@email.com

Nome: nome aluno xxxx

CPF: xxxxxxxx-xx

RG: xxxxxxxx

Data Emissão RG: 00:00:00

Data de Nascimento: 00:00:00

Org. Expedidor: 00:00:00

Cidade: xxxxxxxx

UF: PR

Endereço: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Complemento: 00

Bairro: xxxxxxxx

Fone Residencial: 41 99999-9999

Fone Comercial: 00

Fone Celular: 00

Confirmar Dados

Após a confirmação dos dados e dar o aceite no contrato aparecerá a seleção



Rodovia PR-317, 298, Km 01 – Zona 42, Maringá – PR
CEP 87065-005



(44) 3220 2000

de

disciplinas optativas se houver na grade de seu curso.

A Próxima tela a aparecer será a Seleção de Disciplinas para cursar em Período Especial.

10.3 SELEÇÃO DAS DISCIPLINAS DE PERÍODO ESPECIAL

As disciplinas a serem cursadas em Período Especial são as de dependência ou adaptação. Para escolher as disciplinas que deseja cursar, conforme o calendário de Ofertas, siga os passos a seguir:

a) Selecione as disciplinas que deseja cursar

b) Clique em [Salvar](#)

Se você não selecionar as disciplinas e clicar em “próximo” só poderá solicitar a matrícula nas disciplinas de período especial via protocolo.

► Após realizar a atualização dos dados e confirmar, você será direcionado para a leitura de seu contrato.

► Neste momento você já recebeu um e-mail com o seu código de rematrícula, onde deverá copiá-lo e inseri-lo no campo “Código Rematrícula”, indicado na ilustração abaixo.

► Após inserir o código, deverá clicar no botão verde onde confirma que concorda com os termos de contrato.

Após a confirmação de contrato, você poderá realizar a impressão do primeiro boleto do seu contrato renovado. Caso identifique que seu boleto está sem o valor com bolsa, deverá abrir um protocolo de solicitação de renovação.

A ativação do novo contrato de rematrícula está condicionado ao pagamento do boleto.



Até 40 dias antes do vencimento da primeira mensalidade do novo contrato, você terá disponível um boleto de antecipação de matrícula com um valor simbólico, onde ao realizar o pagamento, dará a confirmação da matrícula.

A partir do 39º dia do vencimento da primeira mensalidade do novo contrato não aparece mais o boleto de antecipação e sim já sua primeira mensalidade.

Se fizer o pagamento do boleto de antecipação, gerará uma parcela adicional no seu contrato e a mesma **será dada como desconto avulso quando for realizar o pagamento da primeira parcela.**

Processo realizado com sucesso!

Imprima o **boleto e efetue o pagamento.**

Atenção!

A ativação da matrícula está condicionada ao pagamento do primeiro boleto e análise acadêmica da Secretaria!

Boleto parcial de antecipação de matrícula. Ao realizar o pagamento desse boleto, o valor será lançado como desconto em sua primeira mensalidade do novo contrato.

	Origem	N. Contrato	N.Parcela	Referencia	Vencimento	Valor Original	Situação
	CONTRATO	483914	1	Adiantamento Mensalidade de Fevereiro	19/01/. XX/XX/XX	R\$ 20,00	Aberta

Caso seu convênio não tenha sido renovado, realize a solicitação via protocolo na nomenclatura **Bolsa de estudos***

[Solicitar Renovação](#)

Observação: A Ativação da Matrícula está condicionada ao pagamento do boleto de antecipação e/ou boleto da primeira mensalidade de novo contrato e a análise acadêmica da secretaria

11. DICAS PARA APROVEITAR MELHOR SUA JORNADA ACADÊMICA

A organização da rotina é essencial no ensino semipresencial. Confira orientações práticas para acompanhar os estudos, cumprir prazos e aproveitar as oportunidades de aprendizagem.

Sua trajetória na SMG é uma oportunidade de construir conhecimentos, desenvolver novas habilidades e se preparar para os desafios da sua futura profissão.

No ensino semipresencial, você conta com a flexibilidade dos recursos digitais, a interação com os professores e a experiência das atividades práticas presenciais. Para aproveitar todas essas oportunidades, é importante desenvolver uma rotina de estudos organizada e participar ativamente das atividades propostas.

Preparamos algumas dicas para ajudar você nessa caminhada!



1. Mantenha seus dados cadastrais atualizados

Seus dados de contato são fundamentais para nossa comunicação. Mantenha seu e-mail e telefone celular atualizados no Portal Universitário para receber informações acadêmicas, comunicados e orientações importantes.



Rodovia PR-317, 298, Km 01 – Zona 42, Maringá – PR
CEP 87065-005



(44) 3220 2000



2. Conheça o Portal Universitário e o AVA

Assim que receber suas credenciais de acesso, entre no Portal Universitário e no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Explore as ferramentas disponíveis, conheça a organização das disciplinas e familiarize-se com os recursos que farão parte da sua rotina acadêmica.

Se encontrar alguma dificuldade de acesso, entre em contato com a Central de Soluções Acadêmicas pelo WhatsApp (44) 3220-2000.



3. Organize sua rotina de estudos

Uma das vantagens do ensino semipresencial é a possibilidade de organizar parte dos estudos de acordo com sua disponibilidade.

Reserve horários durante a semana para acessar as disciplinas, estudar os conteúdos e realizar as atividades propostas.

Evite acumular tarefas. Estudar um pouco a cada dia ajuda a compreender melhor os conteúdos e torna a aprendizagem mais tranquila.



4. Acompanhe o calendário acadêmico

Fique atento às datas dos encontros presenciais, das aulas síncronas, da entrega dos Estudos de Caso e das Avaliações Globais presenciais.

Consulte regularmente o Calendário Acadêmico e a seção de datas importantes das disciplinas.

Uma boa dica é registrar os principais compromissos na agenda do celular e configurar lembretes para não perder os prazos.



5. Aproveite as trilhas de aprendizagem

As trilhas de aprendizagem foram preparadas para orientar seus estudos e facilitar a compreensão dos conteúdos.

Explore os materiais disponíveis, assista aos vídeos, leia os textos e aproveite os recursos complementares.

Lembre-se: a realização das trilhas também poderá contribuir com até 5 pontos extras na nota da disciplina.



6. Participe ativamente dos encontros síncronos

As aulas ao vivo são oportunidades importantes para interagir com os professores, esclarecer dúvidas e aprofundar os conhecimentos.

Procure participar das discussões, realizar as atividades propostas e aproveitar esses momentos de troca de experiências.



7. Valorize os encontros presenciais

Os encontros presenciais são essenciais para sua formação, especialmente nas atividades práticas laboratoriais e nas vivências profissionais.

Nesses momentos, você terá a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos, desenvolver habilidades técnicas e vivenciar situações relacionadas à sua futura profissão.

Compareça às atividades programadas e participe com atenção e responsabilidade.



8. Não deixe as avaliações para a última hora

Acompanhe as atividades avaliativas de cada disciplina e organize-se para realizar os Estudos de Caso dentro dos prazos estabelecidos.

Prepare-se com antecedência para as Avaliações Globais, que são realizadas presencialmente ao final de cada bimestre.

A preparação contínua é uma das melhores estratégias para alcançar bons resultados.



9. Acompanhe suas notas e seu desempenho

Consulte regularmente suas notas e verifique se todas as atividades foram realizadas e registradas corretamente.

Acompanhar seu desempenho permite identificar dificuldades e buscar orientação antes que elas comprometam sua aprendizagem.



10. Tire suas dúvidas sempre que precisar

Você não precisa enfrentar suas dificuldades sozinho!

Para dúvidas relacionadas aos conteúdos das disciplinas, utilize o Apoio Acadêmico, disponível no AVA, para entrar em contato com o tutor.

Para questões administrativas, financeiras, documentação, protocolos ou rematrícula, procure a Central de Soluções Acadêmicas.

Sempre que precisar registrar uma solicitação formal, utilize a opção de protocolos do Portal Universitário, selecionando o assunto correspondente à sua necessidade.



11. Desenvolva sua autonomia e responsabilidade

A formação universitária é também um período de desenvolvimento pessoal.

Aprenda a administrar seu tempo, estabelecer prioridades, buscar informações e assumir uma postura ativa diante dos desafios.





Essas atitudes serão importantes não apenas durante a graduação, mas também em sua vida profissional.



12. Conte com a SMG durante sua jornada

Dificuldades podem surgir ao longo do caminho, e buscar orientação faz parte do processo de aprendizagem.

Se tiver dúvidas, encontrar obstáculos ou precisar de apoio, entre em contato com nossa equipe.

Estamos aqui para orientar, apoiar e caminhar com você durante sua formação.

UMA MENSAGEM PARA VOCÊ

Sua graduação é muito mais do que conquistar um diploma. É uma jornada de descobertas, experiências e oportunidades que contribuirão para seu crescimento pessoal e profissional.

Aproveite cada aula, cada atividade e cada oportunidade de aprender. Valorize suas conquistas e lembre-se de que o conhecimento é construído a cada dia.

Seu futuro começa com as escolhas que você faz hoje. E a SMG está com você nessa caminhada!





**Centro Universitário
Santa Maria da Glória**

smg.edu.br



[smgfaculdadeoficial](https://www.instagram.com/smgfaculdadeoficial)

Rodovia PR 317, nº298
87065-005 - Maringá-PR
(44) 3220 2000